

ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ: ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ,
СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Неъматова Фарангиз Санжар кизи

Студент факультета цифровой экономики и
информационных технологий

Специальность: Цифровая экономика

Ташкентский государственный экономический
университет

E-mail: farangiznematova54@gmail.com

Тенгелова Фарангиз Мажид кизи

Студент факультета цифровой экономики и
информационных технологий

Специальность: Цифровая экономика

Ташкентский государственный экономический
университет

E-mail: tengelovafarangiz@gmail.com

Махамедова Мунисахон Алишер кизи

Студент факультета цифровой экономики и
информационных технологий

Специальность: Цифровая экономика

Ташкентский государственный экономический
университет

E-mail: maxamedovamunisaxon@gmail.com

Аннотация: Дистанционное обучение стремительно набирает популярность, а интернет играет ключевую роль в образовательном процессе. Все больше людей выбирают онлайн-формат обучения благодаря его удобству и доступности, что приводит к активному развитию цифровых образовательных платформ. Однако, несмотря на их широкое распространение, многие такие решения пока далеки от идеала. Они





сопровождаются рядом сложностей, связанных как с техническими аспектами, так и с методикой преподавания, что требует дальнейшего совершенствования и адаптации к потребностям учащихся.

Ключевые слова: онлайн-образования, образование, дистанционные технологии.

Abstract: Distance learning is rapidly gaining popularity, and the Internet is playing a key role in the educational process. More and more people are choosing the online learning format due to its convenience and accessibility, which leads to the active development of digital educational platforms. However, despite their widespread use, many such solutions are still far from ideal. They are accompanied by a number of difficulties related to both technical aspects and teaching methods, which requires further improvement and adaptation to the needs of students.

Keywords: online education, education, distance technologies.

Пандемия Covid-19 значительно повлияла на все сферы жизни, и образование не стало исключением. Учебные заведения были вынуждены в срочном порядке переходить на дистанционные формы обучения. Период пандемии дал большой толчок для развития дистанционного обучения и онлайн-образования, популяризовав его не только среди обучающихся в учебных учреждениях, но также и среди работающих специалистов, стремящихся повысить свою квалификацию, освоить новые навыки или получить дополнительное образование. Однако, несмотря на множество преимуществ, возникают также проблемы, связанные с внедрением дистанционного обучения.

Дистанционный формат обучения выявил две основные группы проблем, отмеченные студентами: системные (процессные) и связанные с качеством образования.

К процессным трудностям студенты отнесли технические сбои во время онлайн-занятий, нехватку опыта работы с образовательными





платформами и специализированными программами, а также сложности с тайм-менеджментом. Часто преподаватели загружали учебные материалы и проверяли работы с опозданием, а студенты, в свою очередь, несли повышенную ответственность за своевременную сдачу заданий, загрузку работ и подключение к занятиям. Особую сложность вызвал недостаток живого взаимодействия с преподавателями, что ограничивало активность студентов. Кроме того, многие учащиеся испытывали трудности с восприятием информации на слух во время онлайн-лекций и видеоконференций.

Частично эту проблему решали учебно-методические материалы и конспекты лекций, однако оказалось, что многие из них устарели. В связи с этим возникла необходимость модернизации учебных ресурсов: они должны стать более интерактивными и ориентированными на активное участие студентов. Разработка образовательных игр, приложений и цифровых инструментов позволит улучшить запоминание информации и повысить ее практическую значимость.

Среди проблем, отмеченных преподавателями, выделяется недостаточная подготовка к работе в цифровой образовательной среде. Освоение новых технологий потребовало от них дополнительного времени на изучение программ, создание презентаций и разработку интерактивных заданий. Еще одним вызовом стал контроль знаний студентов, поскольку при онлайн-обучении они могли использовать вспомогательные программы и ресурсы интернета для выполнения заданий.

Кроме того, многие преподаватели изначально скептически относились к эффективности дистанционного формата, что снижало их мотивацию к его освоению. Это привело к снижению требований к студентам, что отразилось на качестве образовательного процесса.

Общей проблемой, беспокоящей как студентов, так и преподавателей, стало отсутствие визуального контакта, затруднявшее коммуникацию. Также возникли вопросы к онлайн-этикету: перебивание собеседников,





сложность привлечения внимания преподавателя без традиционного поднятия руки. Однако современные платформы, такие как Zoom, уже внедряют функции, облегчающие взаимодействие, например, цифровой значок поднятой руки.

Таким образом, дистанционное обучение продемонстрировало как свои преимущества, так и существенные недостатки, требующие доработки методик, инструментов и образовательных стандартов для повышения его эффективности.

Проблемы онлайн-образования вполне решаемы в долгосрочной перспективе. Один из способов повысить вовлеченность студентов — активное использование цифрового контента в образовательном процессе. Интерактивные материалы способствуют увеличению доли активного обучения, а также позволяют оперативно получать обратную связь. В качестве примеров можно привести замену традиционных учебных пособий видеолекциями, использование цифровых библиотек, электронных текстов, образовательных игр и приложений. Интеграция таких инструментов в учебный процесс делает его более динамичным и эффективным.

Использованная литература

1. Беляев Г.Ю. (2017). Потенциально негативные тенденции развития современного образования и их влияние на воспитание как общественное явление//Наука сегодня: проблемы и перспективы развития: материалы международной научнопрактической конференции: в 3 частях. С. 89–93.
2. О.М. Залучёнова (2020). Онлайн-образование: проблемы и перспективы развития // Научный журнал «Вестник университета «Туран» № 3(87) 2020 г. С. 276-279.
3. Шабанов Г. А. Педагогические проблемы обеспечения качества онлайн-образования // Высшее образование сегодня. 2017. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-problemyobespecheniya-kachestva-onlayn-obrazovaniya> (дата обращения: 26.02.2021).