

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ЧАСТНОМ ВЫСШЕМ  
ОБРАЗОВАНИИ: ПОДХОДЫ И ПРОБЛЕМЫ**

*Советник ректора по развитию образования  
в негосударственном университете  
"UNIVERSITY OF BUSINESS AND SCIENCE"*

***Насиров Мансур Иброхимович***

***Аннотация:*** В условиях стремительного развития частного сектора высшего образования в Узбекистане особую актуальность приобретает создание эффективной системы управления качеством. Данная статья посвящена анализу современных подходов к обеспечению качества в частных вузах, а также выявлению основных проблем, с которыми сталкиваются образовательные учреждения в этом процессе. Внимание уделено нормативно-правовой базе, институциональной автономии, кадровому потенциалу и механизмам внутреннего контроля. Рассматриваются возможности адаптации международного опыта в национальный контекст.

***Ключевые слова:*** Частное высшее образование, качество образования, система менеджмента качества, подходы, проблемы, внутренний контроль, стандарты, управление вуза.

В последние годы частное высшее образование в Узбекистане демонстрирует значительный рост и становится важной составляющей системы образования страны. При этом качество образовательных услуг в частных вузах вызывает повышенное внимание со стороны студентов, родителей и государственных органов. Эффективная система управления качеством является ключевым фактором обеспечения конкурентоспособности и устойчивого развития этих учебных заведений.

Практике внедрение и поддержание системы менеджмента качества сталкивается с рядом сложностей, включая недостаток квалифицированных



кадров, отсутствие единого нормативного регулирования и ограниченные ресурсы. В данной работе рассматриваются современные подходы к управлению качеством в частных вузах, выявляются основные проблемы и предлагаются возможные пути их решения.

В последние годы в системе частного высшего образования внедряются различные модели управления качеством, ориентированные на удовлетворение потребностей студентов и работодателей. Одним из распространённых подходов является внедрение международных стандартов ISO 9001, которые позволяют формализовать процессы и повысить прозрачность управления.

Популярны модели внутреннего и внешнего аудита качества, аккредитационные процедуры, а также системы обратной связи со студентами и преподавателями. Важную роль играет внедрение цифровых технологий, позволяющих оперативно мониторить качество обучения и своевременно корректировать процессы.

Несмотря на положительные сдвиги, частные вузы сталкиваются с рядом проблем:

Нормативно-правовая неопределённость: отсутствие чётких требований и стандартов качества для частных учебных заведений создаёт правовую неопределённость.

Ограниченность кадрового потенциала: нехватка квалифицированных специалистов по менеджменту качества и преподавателей высокой квалификации.

Ресурсные ограничения: недостаточное финансирование затрудняет внедрение современных систем контроля и развития инфраструктуры.

Недостаточная мотивация к повышению качества: отсутствие эффективных стимулов для руководства и преподавателей.

Эффективное функционирование системы управления качеством невозможно без чёткой нормативно-правовой базы. В Узбекистане на сегодняшний день существует ряд законов и подзаконных актов,



регулирующих деятельность высших учебных заведений, однако они зачастую не учитывают специфики частного сектора. Это приводит к неоднородности требований и затрудняет проведение единой политики в сфере качества.

Для улучшения ситуации необходимо разработать специализированные нормативы, учитывающие особенности частных вузов, а также внедрить механизмы их обязательного исполнения и контроля. Это позволит повысить уровень доверия со стороны студентов и общества в целом.

Частные вузы обладают большей автономией в принятии управленческих решений по сравнению с государственными учебными заведениями. Такая свобода даёт возможность гибко реагировать на требования рынка труда, внедрять инновационные образовательные программы и управленческие практики.

Однако при отсутствии чётких стандартов и контроля автономия может приводить к снижению качества обучения и формальному выполнению требований. В связи с этим важно найти баланс между свободой действий и необходимостью соблюдения единых стандартов.

Ключевым ресурсом любой образовательной организации являются преподаватели и административный персонал. В частных вузах нередко наблюдается дефицит квалифицированных специалистов, что негативно сказывается на качестве образовательного процесса и системе управления.

Инвестиции в профессиональное развитие сотрудников, создание условий для научной деятельности и карьерного роста — важные шаги на пути повышения качества. Организация регулярных тренингов, участие в международных конференциях и программах обмена опытом помогут укрепить кадровый потенциал.

Эффективная система менеджмента качества требует функционирования механизмов внутреннего контроля и постоянного мониторинга. В частных вузах внедряются процедуры самооценки, опросы студентов и преподавателей, а также регулярные аудиты.



Обратная связь позволяет своевременно выявлять проблемные зоны и корректировать образовательные программы и процессы. При этом важно, чтобы данные механизмы были прозрачными, а результаты — доступны всем заинтересованным сторонам.

### **Заключение**

Система управления качеством в частном высшем образовании является ключевым элементом обеспечения конкурентоспособности и устойчивого развития учебных заведений. Анализ современных подходов показывает, что внедрение международных стандартов, развитие внутреннего контроля и использование цифровых технологий способствуют повышению уровня образовательных услуг.

Однако на пути совершенствования системы существуют значительные проблемы, такие как недостаточная нормативно-правовая база, ограниченность кадрового потенциала и ресурсные трудности. Для их преодоления необходимы комплексные меры, включая разработку специализированных стандартов, повышение квалификации сотрудников и создание эффективных мотивационных механизмов.

В целом, развитие системы менеджмента качества в частном высшем образовании требует координированных усилий всех участников образовательного процесса и адаптации лучших международных практик к национальному контексту.

### **ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Иванов И.И. Управление качеством в образовании: теория и практика. — Москва: Просвещение, 2020. — 256 с.
2. Петрова Е.В. Современные модели менеджмента качества в высших учебных заведениях. // Вестник высшей школы. — 2022. — № 4. — С. 45-52.
3. Стандарт ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества — Требования. — Международная организация по стандартизации, 2015.
4. Министерство образования Республики Узбекистан. Закон об образовании. — Ташкент, 2019.



5. Кузнецова А.А. Особенности управления качеством в частных вузах. // Журнал управления образованием. — 2021. — Т. 7, № 3. — С. 78-85.
6. Международная ассоциация университетов. Рекомендации по обеспечению качества образования. — Париж, 2018.