



СТРАТЕГИИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ЗАНЯТОСТИ В УСЛОВИЯХ РОСТА ВЛИЯНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Ходжарахманова Назира Бахтияр кизи

*Магистр 1 курса Ташкентского государственного экономического
университета*

Аннотация: Развитие цифровых технологий и внедрение искусственного интеллекта кардинально изменяют традиционные модели занятости, создавая как новые возможности, так и вызовы. Одной из ключевых проблем становится рост безработицы, вызванный автоматизацией процессов и вытеснением определенных профессий. В статье анализируются потенциальные последствия этого явления и предлагаются практические подходы к адаптации рынка труда, включая развитие малого предпринимательства и создание новых рабочих мест.

Ключевые слова: Цифровые технологии, искусственный интеллект, рынок труда, безработица, малый бизнес

ВВЕДЕНИЕ

Цифровизация прочно вошла в нашу повседневную жизнь, трансформировав практически все сферы деятельности человека. Сегодня сложно представить себе рабочий день или даже простые бытовые задачи без использования цифровых технологий. Они стали неотъемлемой частью нашего существования, начиная с общения и развлечений и заканчивая сложными процессами управления предприятиями и анализа данных.

Технологии, такие как искусственный интеллект, облачные вычисления, интернет вещей и автоматизация, не только упрощают многие аспекты нашей жизни, но и создают новые возможности для развития. Они позволяют ускорять процессы, снижать затраты и повышать эффективность, делая работу более продуктивной и точной. Например, автоматизированные системы управления



облегчают принятие решений на основе анализа больших данных, а онлайн-сервисы делают доступ к информации мгновенным.

Кроме того, цифровизация активно влияет на социальные и экономические аспекты. Она способствует развитию удаленной работы, онлайн-образования, электронных платежей и других инноваций, которые повышают качество жизни. В результате цифровые технологии стали не просто инструментами, а основой современного мира, без которых трудно представить будущее.

Процесс оцифровки можно разделить на несколько направлений:

- Большие данные;
- искусственный интеллект;
- блокчейн;
- квантовые технологии;
- технологии производства;
- робототехника;
- беспроводная связь;
- виртуальная реальность¹

Одним из самых основных и распространенных проявлений цифровизации является искусственный интеллект. Искусственный интеллект — это особая часть оцифровки, в которой обычно задействованы роботы или компьютеры, выполняющие задачи, которые может выполнить человеческий разум. В качестве примера можно привести компьютерные системы, как онлайн-переводчики, которых мы используем для перевода с одного языка на другой, или же которые показывают кратчайший маршрут, когда мы пользуемся автомобилем, и предоставляют информацию о том, сколько времени нам потребуется, чтобы добраться до пункта назначения, и т.п. Кроме того, «онлайн-калькуляторы», которые сегодня очень популярны среди

¹Блокчейн-технологии в цифровой экономике: Учебник / Гулямов С.С., Аюпов Р.Х., Абдуллаев О.М., Балтабаева Г.Р.; — Т.: «Экономика-Финансы», 2019, — 22 с.



учащихся, представляют собой системы, способные решать существующие математические задачи и примеры по определенному алгоритму.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по созданию условий для ускоренного внедрения технологий искусственного интеллекта» является ярким свидетельством стратегической важности развития этой перспективной области для нашей страны. Документ подчеркивает значимость искусственного интеллекта как ключевого фактора экономического роста, модернизации различных отраслей и повышения качества жизни населения.

В рамках данного постановления предусмотрены меры, направленные на создание необходимых условий для ускоренного внедрения инновационных технологий, включая развитие образовательных программ, подготовку квалифицированных специалистов и привлечение инвестиций в сферу ИИ. Особое внимание уделяется разработке национальных стандартов и нормативно-правовой базы, что способствует интеграции технологий искусственного интеллекта в ключевые отрасли экономики, такие как промышленность, сельское хозяйство, медицина и государственное управление.²

Искусственный интеллект (ИИ) нашел множество применений в нашей повседневной жизни, делая её удобнее и эффективнее. Одним из ярких примеров является использование технологий машинного обучения для распознавания лиц при фотосъемке на современных устройствах. Кроме того, ИИ обеспечивает работу голосовых помощников, таких как Alexa, Siri от Apple и Cortana, которые распознают команды и выполняют их в реальном времени.

Технологии искусственного интеллекта также активно используются в продуктах Google, где можно диктовать текст и отвечать на сообщения исключительно голосом, что является одним из лучших примеров интеграции

² Постановление Президента Республики Узбекистан, от 17.02.2021 г. № ПП-4996 URL: <https://lex.uz/docs/-5297046>



ИИ в цифровые устройства. Навигационные системы с искусственным интеллектом помогают пользователям точно определять местоположение, прокладывать маршруты, находить кратчайшие пути и даже рассчитывать приблизительное время прибытия в пункт назначения.

Еще одним примером являются интеллектуальные браузеры, такие как «Яндекс». Благодаря ИИ, они анализируют запросы пользователей и предлагают подходящие сайты, даже если сам пользователь не всегда точно знает, какую информацию ищет. Эти рекомендации позволяют легко находить нужные данные и значительно упрощают работу с интернет-ресурсами.

Искусственный интеллект (ИИ) играет значительную роль в современной медицине, предлагая новые возможности для диагностики и лечения. Например, с использованием ИИ можно существенно упростить процесс диагностики, исключив необходимость проведения множества анализов. Специализированные роботизированные системы способны быстро и точно определить проблему пациента, что значительно экономит время. Также роботы становятся незаменимыми при уходе за пациентами с инфекционными заболеваниями, минимизируя риск заражения медицинского персонала. В отличие от людей, роботы не подвержены инфекциям, что делает их безопасным решением для работы в условиях повышенной эпидемиологической угрозы.

Искусственный интеллект (ИИ) играет значительную роль в современной медицине, предлагая новые возможности для диагностики и лечения. Системы на основе ИИ способны анализировать медицинские изображения с высокой точностью, что помогает в диагностике различных заболеваний, включая рак и сердечно-сосудистые патологии³. Кроме того, ИИ может назначать дозировки лекарств более точно, чем терапевты, повышая эффективность лечения и снижая вероятность ошибок⁴.

³ Применение искусственного интеллекта в медицине // Comnews. URL: <https://www.comnews.ru/digital-economy/content/229955/2023-11-07/2023-w45/1016/primenenie-iskusstvennogo-intellekta-medicine>

⁴ Искусственный интеллект в медицине: сферы, технологии и перспективы // Habr. URL: <https://habr.com/ru/companies/first/articles/682516/>



В финансовом секторе ИИ используется для повышения прозрачности контроля и учета, а также для соблюдения требований регуляторов. Например, финансовые учреждения применяют ИИ для борьбы с отмыванием денег и другими финансовыми преступлениями, что способствует повышению безопасности и надежности финансовых операций⁵.

Кроме того, ИИ помогает компаниям анализировать финансовые показатели, риски и доходность различных активов, подбирая оптимальные инвестиционные стратегии⁶. Внедрение ИИ в колл-центрах позволяет эффективно маршрутизировать звонки и общаться с клиентами через голосовых помощников. Такие системы способны обрабатывать значительную часть обращений без участия человека, сокращая время обслуживания каждого клиента и повышая общую эффективность работы⁷.

Использование биометрии на основе ИИ в финансовом секторе позволяет удаленно открывать банковские счета и совершать финансовые операции, сокращая время их осуществления и повышая точность идентификации клиентов. Кроме того, ИИ помогает обнаруживать необычную активность, предотвращая попытки мошенничества и экономя средства как для банков, так и для клиентов.

Искусственный интеллект, несмотря на свои многочисленные преимущества, сталкивается с определёнными недостатками, которые ограничивают его широкое внедрение. Одной из ключевых проблем, связанных с использованием ИИ, является рост безработицы. Считается, что глобальная проблема безработицы усугубляется внедрением технологий искусственного интеллекта. Например, задачи, которые ранее выполнялись несколькими сотрудниками, теперь могут быть выполнены одним роботом. Такие технологии, в отличие от людей, не подвержены усталости, работают

⁵

⁶ Применение искусственного интеллекта в сфере финансов // Сбер. URL: <https://developers.sber.ru/help/gigachat-api/ai-in-finance>

⁷ Искусственный интеллект в финансах: как используется AI (ИИ) // Билайн. URL: <https://bigdata.beeline.ru/blog/articles/ii-v-finansah>



круглосуточно без выходных, практически исключают вероятность ошибок и не требуют оплаты за свой труд.

К примеру, автоматизированные системы, такие как автоответчики, заменяют сразу нескольких сотрудников, что неизбежно приводит к сокращению рабочих мест. Эта тенденция вызывает беспокойство среди экспертов и общественности.

Известный предприниматель Илон Маск, основатель компании Tesla, в своём выступлении в Массачусетском технологическом институте, подчеркнул необходимость осторожного подхода к развитию ИИ. Он отметил: «Искусственный интеллект может стать самой серьёзной экзистенциальной угрозой для человечества. Нам следует тщательно контролировать его развитие на национальном и международном уровнях, чтобы избежать необдуманных действий. Разрабатывая искусственный интеллект, мы словно призываем демона»⁸. Это высказывание Маска отражает опасения многих учёных и специалистов, призывающих к созданию строгих регуляторных мер для предотвращения негативных последствий развития ИИ.

Пути решения проблем, связанных с безработицей, вызванной развитием искусственного интеллекта

Современное развитие технологий искусственного интеллекта (ИИ) оказывает значительное влияние на многие сферы жизни, включая рынок труда. Несмотря на многочисленные преимущества, которые предоставляет ИИ, его внедрение порождает ряд социальных и экономических проблем, в частности, увеличение уровня безработицы. Одним из ключевых вызовов становится замещение человеческого труда интеллектуальными машинами и алгоритмами. Однако, важно подчеркнуть, что искусственный интеллект, несмотря на свои возможности, не может полностью заменить человека.

ИИ способен обрабатывать и анализировать данные, основываясь исключительно на информации, которую в него загружает человек. Однако он

⁸Илон Маск: «С помощью искусственного интеллекта мы вызываем демона».

URL: <https://www.washingtonpost.com/news/innovations/wp/2014/10/24/elon-musk-with-artificial-intelligence-we-are-summoning-the-demon/>



не обладает способностью к творческому мышлению или открытию новых идей, что остаётся уникальной чертой человеческого разума. Развитие и внедрение ИИ неизбежно приведут к трансформации ряда профессий. Некоторые из них исчезнут, но взамен появятся новые, требующие навыков взаимодействия с технологиями. История показывает, что с развитием цивилизации всегда происходила адаптация общества к изменениям в экономике и технологиях.

Для минимизации негативного влияния ИИ на рынок труда необходимы комплексные подходы. Во-первых, внедрение ИИ должно быть постепенным и сопровождаться поддержкой программ переподготовки кадров. Образовательные учреждения должны адаптировать свои программы для подготовки специалистов, способных эффективно работать в условиях цифровой экономики. Во-вторых, необходимо создать условия для самозанятости и развития малого предпринимательства, включая семейный бизнес, который является важным инструментом решения проблемы безработицы.

Семейный бизнес как инструмент снижения безработицы

Семейный бизнес представляет собой форму малого предпринимательства, в которой члены семьи совместно занимаются производством и реализацией товаров или услуг, используя общее имущество. Такой бизнес может быть организован как с учреждением юридического лица, так и без него, что обеспечивает гибкость его функционирования. Одной из ключевых особенностей семейного бизнеса является личное участие членов семьи в трудовой деятельности, что снижает риск мошенничества и повышает уровень ответственности и вовлечённости.

В соответствии с законодательством Узбекистана, семейный бизнес может осуществлять любую деятельность, разрешённую законом, и имеет свободу в выборе технологий, ассортимента продукции и определения цен. Это делает его универсальным инструментом для создания рабочих мест и повышения уровня занятости. Важной особенностью является то, что доходы



от деятельности семейного бизнеса остаются внутри семьи, что стимулирует каждого члена активно участвовать в работе и вносить свой вклад в развитие предприятия.

Развитие семейного бизнеса активно поддерживается в Узбекистане. Закон Республики Узбекистан «О семейном предпринимательстве» от 26 апреля 2012 года № ЗРУ-327 предоставляет правовую основу для его функционирования. Государство создаёт благоприятные условия для поддержки семейных предприятий, что способствует снижению уровня безработицы и росту национальной экономики.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях цифровой трансформации общества эффективное использование технологий искусственного интеллекта становится важным фактором экономического роста и социального прогресса. Однако их внедрение требует учёта потенциальных рисков, таких как безработица, и разработки стратегий для их минимизации. Решение этих проблем должно основываться на сочетании технологических инноваций и социальной ответственности.

Развитие семейного бизнеса, как одного из инструментов самозанятости, является перспективным направлением. Оно способствует не только созданию рабочих мест, но и укреплению экономической устойчивости семей. Важной задачей является создание благоприятной среды для поддержки предпринимательства и повышения квалификации работников, что позволит обществу адаптироваться к изменениям, вызванным развитием искусственного интеллекта.

Таким образом, ИИ, являясь важной составляющей цифровизации, открывает огромные возможности для развития, но требует взвешенного подхода к его внедрению. Решение возникающих проблем должно основываться на современных методах и учитывать долгосрочные интересы общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ



Блокчейн-технологии в цифровой экономике: Учебник / С.С.Гулямов, Р.Х.Аюпов, О.М.Абдуллаев, Г.Р.Балтабаева; – Т.: «Экономика-Финансы», 2019, – 380 с.

Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по созданию условий для ускоренного внедрения технологий искусственного интеллекта» URL: <https://lex.uz/docs/-5297046>

Закон Республики Узбекистан, от 26.04.2012 г. № ЗРУ-327 URL: <https://lex.uz/docs/2004954>

Плюсы и минусы искусственного интеллекта URL: <https://blogs.embarcadero.com/ru/the-pros-and-cons-of-artificial-intelligence/>

Илон Маск: «С помощью искусственного интеллекта мы вызываем демона». URL: <https://www.washingtonpost.com/news/innovations/wp/2014/10/24/elon-musk-with-artificial-intelligence-we-are-summoning-the-demon/>

Р.Х. Аюпов, Г.Р. Болтабоева. Основы цифровой экономики. Учебник. Т.: ТФИ, 2020, 575 с.

Информация о голосовых помощниках, включая Siri, Alexa и Cortana, взята с официальных страниц компаний:

Siri: <https://www.apple.com/siri>

Alexa: <https://www.amazon.com/alexa>

Cortana: <https://www.microsoft.com/cortana>

Использование искусственного интеллекта в навигационных системах и Google Voice Input: <https://support.google.com>

Статья о преимуществах ИИ в финансовом секторе: <https://www.forbes.com/sites/insights/2023/artificial-intelligence-in-finance>

Информация о развитии семейного бизнеса в Узбекистане и его правовой основе: <https://www.norma.uz>

Статья о влиянии ИИ на безработицу: <https://www.brookings.edu/research/ai-and-jobs>

Данные о биометрии и предотвращении мошенничества с помощью ИИ: <https://www.mckinsey.com/business-functions/ai-in-finance>