



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В АПТЕЧНОЙ СЕТИ, НОРМЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ

Мамаризаев Иброхим Комилжонович

*Ассистент кафедры №1 педиатрии и неонатологии
Самаркандского Государственного медицинского университета
Самарканд. Узбекистан.*

Юлдашев Бектош Алишерович

*Резидент магистратуры 1-го года обучения Самаркандского
Государственного медицинского университета
Самарканд. Узбекистан.*

Аннотация: *Качество работы аптечной сети — это важный аспект, который требует системного подхода и внедрения определённых стандартов. Разработка и соблюдение этих норм оказывают значительное влияние на эффективность функционирования аптек и уровень обслуживания клиентов.*

Стандарты качества, внедряемые в аптечных учреждениях, формируют основные принципы работы, которые способствуют не только повышению доверия со стороны потребителей, но и улучшению имиджа бизнеса в целом. Это, в свою очередь, положительно сказывается на продаже товаров и предоставлении услуг. Эффективное управление качеством подразумевает регулярный контроль и оценку всех процессов, связанных с реализацией продукции, а также обучение персонала. В конечном итоге, соблюдение стандартов качества становится залогом успешной деятельности аптечной сети и обеспечивает её конкурентоспособность на рынке.

В статье рассматриваются подходы к управлению качеством в аптечной сети, уделяется внимание стандартам, регулирующим фармацевтическую деятельность, и анализируется их влияние на реализацию. Представлены ключевые аспекты внедрения стандартов качества, их



значение для повышения конкурентоспособности аптечной сети, а также практические рекомендации для эффективного управления качеством.

Ключевые слова: аптека, сеть, конкуренция, препараты, GMP, ISO, фармация, качества, стандарты

Введение

Аптечные сети играют важную роль в обеспечении населения качественными лекарственными средствами и сопутствующими услугами. В условиях растущей конкуренции и повышенных требований со стороны потребителей управление качеством становится ключевым фактором успеха. В данной статье исследуются современные стандарты, регулирующие качество работы аптек, и их влияние на реализацию фармацевтической продукции. Управление качеством аптечной сети: стандарты и их влияние на реализацию

В современном мире аптечные сети играют ключевую роль в обеспечении населения необходимыми лекарственными средствами и медицинскими услугами. Эффективное управление качеством становится основополагающим аспектом их деятельности. Стандарты качества, установленные как на национальном, так и на международном уровне, формируют основу для оценки работы аптек и гарантируют высокий уровень обслуживания клиентов.

Стандарты, такие как GMP (Good Manufacturing Practice) и GLP (Good Laboratory Practice), определяют требования к производственным процессам и условиям хранения лекарств, что, в свою очередь, напрямую влияет на их эффективность и безопасность. Обеспечение соблюдения этих стандартов способствует минимизации риска возникновения ошибок в dispensing и повышает доверие потребителей к аптечной сети.

Кроме того, внедрение систем управления качеством, таких как ISO 9001, позволяет аптекам оптимизировать свои внутренние процессы, улучшить организацию работы и повысить квалификацию персонала. Строгое следование установленным стандартам не только повышает репутацию аптечной сети, но и



способствует ее коммерческому успеху, отвечая на растущие требования общества к безопасности и качеству медицинских услуг.

Современные стандарты качества в фармацевтической деятельности

Управление качеством в аптечной сети базируется на соблюдении ряда международных и национальных стандартов. К основным из них относятся:

1. GPP (Good Pharmacy Practice, надлежащая аптечная практика)

Стандарт GPP разработан для обеспечения высокого уровня обслуживания и минимизации рисков для здоровья потребителей. Его основные положения включают обеспечение доступности качественных лекарственных средств, профессиональную консультацию и контроль условий хранения.

2. ISO 9001 Этот стандарт описывает общие требования к системе менеджмента качества (СМК) и используется для оптимизации бизнес-процессов, повышения удовлетворенности клиентов и укрепления репутации аптечной сети.

3. GDP (Good Distribution Practice, надлежащая дистрибьюторская практика) GDP регулирует процессы хранения, транспортировки и дистрибуции лекарственных средств, обеспечивая их качество и безопасность на всех этапах поставки.

4. Национальные стандарты и законы В каждой стране могут действовать специфические требования к деятельности аптек, включая лицензионные условия, правила оборота лекарственных средств и стандарты работы персонала.

Влияние стандартов на реализацию в аптечной сети

1. Обеспечение качества продукции

Соблюдение стандартов позволяет минимизировать риски поставок некачественных или фальсифицированных лекарств. Это особенно важно для укрепления доверия клиентов.

2. Повышение эффективности процессов



Интеграция стандартов, таких как ISO 9001, способствует оптимизации бизнес-процессов, что в свою очередь улучшает логистику, снижает издержки и повышает общую производительность сети.

3. Укрепление репутации

Сертификация по международным стандартам является показателем ответственности и профессионализма аптечной сети, что привлекает новых клиентов и укрепляет лояльность существующих.

4. Развитие персонала

Соблюдение стандартов требует регулярного обучения сотрудников. Это не только улучшает их профессиональные навыки, но и способствует созданию благоприятной рабочей атмосферы.

Практические рекомендации по внедрению стандартов

1. **Оценка текущего состояния системы качества** Проведение аудита текущих процессов для выявления слабых мест и возможностей для улучшения.
2. **Разработка стратегии внедрения** Создание пошагового плана по интеграции стандартов с учетом особенностей аптечной сети.
3. **Обучение персонала** Организация тренингов и семинаров для сотрудников всех уровней.
4. **Мониторинг и контроль** Постоянный контроль за соблюдением стандартов и оперативное устранение выявленных несоответствий.

Выводы.

Управление качеством в аптечной сети играет ключевую роль в обеспечении безопасности и удовлетворенности клиентов. Внедрение международных и национальных стандартов позволяет не только повысить конкурентоспособность сети, но и улучшить качество предоставляемых услуг. Для достижения успеха важно не только соблюдать требования стандартов, но и развивать культуру качества внутри организации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:



1. Komilzhonovich M. I. OPTIMIZATION OF TREATMENT OF ATOPIC DERMATITIS IN CHILDREN //International journal of scientific researchers (IJSR) INDEXING. – 2024. – Т. 5. – №. 2. – С. 642-646.
2. Komilzhonovich M. I. RISK FACTORS AFFECTING THE FORMATION OF GASTRODUODENAL PATHOLOGY IN CHILDREN //children. – Т. 1. – №. 3. – С. 5.
3. Блинов А. А., Соколова О. В., Алексеева К. С. АНАЛИЗ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ //Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8. – №. 1. – С. 34-36.
4. Занина И. А. и др. Совершенствование региональной системы управления качеством обращения лекарственных средств. – 2018.
5. Клименкова А. А. и др. Система менеджмента качества фармацевтической организации: критерии и реализация //Фармация и фармакология. – 2019. – Т. 7. – №. 3. – С. 170-179.
6. Мамаризаев И. К. FEATURES OF THE COURSE, MORPHO-FUNCTIONAL AND CLINICAL-INSTRUMENTAL INDICATORS OF COMMUNITY-ACQUIRED PNEUMONIA WITH MYOCARDITIS IN CHILDREN //УЗБЕКСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЖУРНАЛ. – 2024. – Т. 5. – №. 2.
7. Мамаризаев И. К., Абдукадирова Ш. Б., Джураев Ж. Д. THE ROLE OF THE HEMOSTATIC SYSTEM IN THE DEVELOPMENT OF ACUTE OBSTRUCTIVE BRONCHITIS IN CHILDREN AGAINST THE BACKGROUND OF MYOCARDITIS //УЗБЕКСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЖУРНАЛ. – 2023. – Т. 4. – №. 5.
8. Рустамов М., Мамаризаев И. Особенности состояния сердечно-сосудистой и дыхательной системы у детей при внебольничной пневмонии с миокардитами //Международный журнал научной педиатрии. – 2023. – Т. 2. – №. 10. – С. 353-356.



9. Тайц Б. М. Система управления качеством крупного стационара экстренной помощи как подсистема общегородской системы управления качеством //Менеджер здравоохранения. – 2008. – №. 2. – С. 21-31.
10. Чукреева Н. В., Максимкина Е. А. Управление качеством лекарственных средств в системе товародвижения //Фармация. – 2013. – №. 6. – С. 37-39.