

РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ КВАЛИМЕТРИИ

Турсунханов Аманходжа Махсутханович

магистрант 1 курса, направление «Управление образовательными учреждениями», Tashkent International University of Education.

Аннотация. В статье анализируются вопросы использования квалиметрических подходов при оценке качества образовательного процесса. Разработка критериев и показателей определения качества образования открывает возможности повышения эффективности образовательного процесса и создания объективных и системных методов оценки. В статье рекомендуется комплексный подход к определению показателей качества с использованием современных научных методов, статистического анализа, а также глубокого анализа компонентов образовательного процесса.

Ключевые слова: квалиметрия, качество образования, критерии оценки, показатели качества, образовательный процесс, эффективность образования.

Накопленный в нашей стране опыт педагогического мониторинга открывает возможности для выявления тенденций в области проблем в сфере образования, динамики количественного роста образовательного процесса, консолидации результатов деятельности, анализа эффективности деятельности педагогов и обучающихся, создания инновационной системы управления мониторингом общей деятельности.

Основная цель системы образования — формирование конкурентоспособной, самостоятельно мыслящей и современно информированной личности. Для достижения этой цели необходима постоянная оценка и повышение качества образовательного процесса. В этой связи квалиметрия — методология определения и измерения качества — является одним из эффективных подходов, широко используемых в сфере образования.

Квалиметрия — научная дисциплина, направленная на измерение, оценку и анализ уровня качества продукта или процесса. В образовании этот подход может быть использован для оценки различных компонентов процесса обучения (учебной программы, педагогических методов, результатов обучения учащихся).

С современной точки зрения качественные показатели квалиметрии изучаются путем их деления на две большие группы — естественные и социальные показатели. Натуральные показатели, в свою очередь, подразделяются на физические, химические и биологические количественные показатели изучаемого объекта. Социальные индикаторы используются для

характеристики событий на определенном этапе общественного развития, производства и потребления продукции, педагогических процессов, положения и роли человека в общественной и самостоятельной жизни, грамотности, уровня образования, личностной зрелости. Кредитно-модульная система также является системой, обеспечивающей качественное образование, основанной на науке квалиметрии и применяющей квалиметрию к социальным показателям педагогических процессов, грамотности и развития личности. Квалиметрия комплексно изучает количественные и качественные показатели каждой из вышеперечисленных групп и разрабатывает общую процедуру оценки. В кредитно-модульной системе эта общая процедура оценки реализована и эффективно используется. Таким образом, можно сделать вывод, что квалиметрия позволяет оценить качество образования, а кредитно-модульная система позволяет организовать обучение качественно.

Педагогическая квалиметрия имеет важное значение для определения профессиональной подготовки педагогов и уровня их компетентности. Квалиметрия — научная дисциплина, занимающаяся измерением, анализом и оценкой уровня качества объектов, явлений, процессов и промышленной продукции, существующих в природной и социальной среде. Название этой науки происходит от латинского слова «qualis» (качество) и древнегреческого «metron» (мера), и она охватывает методы и инструменты оценки качества.

Педагогическая квалиметрия, направленная именно на систему образования, позволяет определить профессиональную компетентность будущих учителей, оценить их соответствие существующим квалификационным требованиям, а также на основе рейтингов измерить профессиональный потенциал действующих учителей и качество образовательного процесса. Благодаря такому подходу систематически оценивается уровень современности учебных программ, дидактического обеспечения, деятельности кафедр, качество подготовки педагогических кадров, эффективность учебного процесса, уровень знаний студентов.

Данный процесс оценки основан на Государственных образовательных стандартах (ГОС) и других нормативных документах. Педагогическая квалиметрия не только определяет подготовку педагогических кадров, но и служит для контроля качества образовательного процесса в рамках системы непрерывного образования.

Методы педагогической оценки и измерения играют важнейшую роль в педагогической деятельности. В процессах профессионально-педагогической подготовки и самооценки педагогов широко используются следующие методы:

Метод экспертизы — внешняя оценка качества квалифицированными экспертами;

Аналитический метод - научный анализ эффективности процесса обучения;

Педагогическое наблюдение - наблюдение и анализ процесса урока в реальных, естественных условиях;

Анкетирование и интервьюирование — выявление проблем посредством субъективных мнений;

Тестовые задания - определение уровня знаний с помощью стандартизированных инструментов оценки;

Математико-статистические методы - обработка и обобщение полученных данных в цифровой форме.

Кроме того, определение уровня знаний, умений и компетенций обучающихся является неотъемлемой частью образовательного процесса. Этот контроль служит не только для определения конечного результата, но и для правильного направления учебной деятельности и руководства процессом обучения. Таким образом, педагогическая квалиметрия является важным инструментом повышения качества образования посредством объективной оценки деятельности преподавателей и учащихся.

Также чрезвычайно актуальным является вопрос использования современных технологий и инновационных подходов в формировании диагностической культуры будущих учителей в рамках педагогической квалиметрии. Внедрение технологических средств в современный образовательный процесс требует нового подхода к профессиональной деятельности педагогов. В частности, интерактивные обучающие платформы, онлайн-курсы, цифровые ресурсы и мультимедийные инструменты помогают улучшить навыки учителей в оценке и диагностике.

Благодаря таким современным инструментам преподаватели смогут не только оценить уровень знаний своих учеников, но и выявить их потребности в обучении и реализовать индивидуальный подход. В частности, диагностические процессы будут осуществляться более точно с помощью систем онлайн-тестирования, электронных анкет и мобильных приложений. Кроме того, с помощью современного программного обеспечения учителя получают все больше возможностей анализировать, обобщать и разрабатывать индивидуальные стратегии обучения.

Формирование диагностической культуры на основе педагогической квалиметрии осуществляется поэтапно. На первом этапе педагоги знакомятся с теоретическими основами и методами диагностической оценки. На этом этапе изучаются подходы к оценке знаний, умений и компетенций обучающихся с помощью тестовых заданий, методов наблюдения, методик интервьюирования и анкетирования.

Второй этап направлен на применение данных методов на практике, то есть

на формирование у педагогов навыков использования диагностического инструментария в профессиональной деятельности. В этом процессе им важно обмениваться опытом, создавать методические руководства и совершенствовать механизмы оценки. Это будет способствовать повышению качества образования.

То есть использование современных технологических подходов в рамках педагогической квалитметрии имеет важное значение в формировании диагностической культуры педагогов, что служит повышению качества образования и обеспечению эффективности деятельности педагогов.

Технология формирования диагностической культуры будущих учителей на основе педагогической квалитметрии помогает педагогам развивать умения, необходимые для оценки обучающихся и выявления их потребностей в образовательном процессе. Эта технология важна для повышения профессионализма учителей. Использование современных технологических подходов и инноваций в процессе подготовки педагогических кадров, а также практических занятий и тренингов играет важную роль в формировании диагностической культуры.¹

В заключение следует отметить, что квалитметрия является важным инструментом повышения качества образования, позволяющим дать точную и объективную оценку образовательному процессу с помощью критериев и показателей. С использованием квалитметрических подходов организуется мониторинг качества образования и разрабатываются стратегии по выявлению и устранению проблемных зон.

Ссылки

1. Xodjaev, S. va boshqalar. Ta'lim sifatini boshqarish asoslari. Toshkent: O'qituvchi, 2020.
2. Sokolova, M. I. Kvalimetriya va ta'lim sifatini baholash. Moskva: Akademiya, 2018.
3. Yuldasheva, D. M. Ta'limda monitoring va diagnostika. Toshkent: Fan, 2017.

¹ Yuldasheva, D. M. Ta'limda monitoring va diagnostika. Toshkent: Fan, 2017.