

**ВЗАИМООТНОШЕНИЕ ПЕДАГОГОВ СО СТУДЕНТАМИ:
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

ф.м.ф.н., доцент Мавлянов Аминжон

старший преподаватели

Эшматов Ихтиёр Ёкубович

Хайдарова Лариса Суннатовна.

*филиал Астраханского государственного
технического университета в Ташкентской области*

В статье рассматриваются особенности взаимоотношений между педагогами и студентами в образовательной среде. Особое внимание уделено психологическим аспектам взаимодействия, стилям педагогического общения, а также влиянию межличностного климата на мотивацию и академическую успеваемость студентов. Представлены практические рекомендации по формированию благоприятного учебного климата, способствующего развитию доверия и взаимного уважения.

This article explores the characteristics of the teacher-student relationship within the educational environment. Special attention is given to the psychological aspects of interaction, communication styles of teachers, and the impact of interpersonal climate on students' motivation and academic performance. Practical recommendations are provided for creating a favorable educational climate that fosters trust and mutual respect.

Ключевые слова: педагогическое общение, взаимоотношения, студенты, мотивация, доверие, образовательная среда, межличностный климат.

Keywords: pedagogical communication, relationship, students, motivation, trust, educational environment, interpersonal climate.

Введение

Современное образование предполагает не только передачу знаний, но и создание благоприятной психологической атмосферы, в которой развивается личность обучающегося. В этом контексте взаимоотношения между педагогом и студентом приобретают ключевое значение. От характера этих отношений во многом зависит эффективность образовательного процесса, уровень мотивации студентов, их вовлечённость и готовность к саморазвитию.

Цель данной статьи - проанализировать психолого-педагогические особенности взаимоотношений между преподавателями и студентами, выявить основные проблемы и предложить пути их решения.

Основная часть**1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И СТУДЕНТА**

Отношения между педагогом и студентом строятся на основе доверия, уважения и взаимного признания. Эффективное взаимодействие возможно при наличии у педагога высокоразвитого эмоционального интеллекта - способности распознавать и регулировать собственные эмоции и эмоции других. Согласно Гоулману (1995), эмоциональный интеллект играет решающую роль в установлении позитивных отношений в образовательной среде.

Психологическая природа взаимодействия между педагогом и студентом обусловлена сложным комплексом межличностных отношений, основанных на доверии, уважении, эмпатии и взаимной ответственности. Такое взаимодействие выходит за рамки простой трансляции знаний: оно включает эмоциональный контакт, личностную значимость общения и психологическую безопасность образовательной среды.

В основе эффективного взаимодействия лежат ключевые психологические категории: восприятие, общение, понимание и принятие. Педагог выступает не только как носитель знаний, но и как медиатор, сопровождающий личностное становление обучающегося.

Особую роль играет эмоциональный интеллект преподавателя - способность осознавать, интерпретировать и корректно реагировать на собственные эмоции и эмоции студентов. Как указывает выше, высокий уровень эмоционального интеллекта способствует выстраиванию доверительных и продуктивных отношений, снижает конфликтность и повышает уровень удовлетворённости обучением.

Кроме того, важным является уровень педагогической эмпатии - способности к эмоциональному сопереживанию, к пониманию внутреннего состояния студента. Эмпатичное отношение со стороны преподавателя способствует формированию психологически безопасного образовательного пространства, в котором обучающиеся чувствуют себя понятыми и принятыми.

Также значимым является мотив взаимодействия, который определяет глубину и направленность общения. Если целью преподавателя является не просто выполнение профессиональных обязанностей, а содействие развитию студента, то такое отношение будет воспринято как искреннее и побуждающее к доверию.

В процессе взаимодействия формируются определённые роли: педагог как наставник, партнёр, лидер или фасилитатор. От того, какова роль преподавателя, зависит динамика отношений: авторитарная, демократическая или партнерская модель общения. Современные педагогические подходы акцентируют внимание

на переходе от директивного управления к субъект-субъектному взаимодействию, где и педагог, и студент являются активными участниками образовательного процесса.

Таким образом, психологические основы взаимодействия педагога и студента включают не только знания в области психологии личности и общения, но и высокую рефлексивность, эмоциональную зрелость и способность к осознанному выстраиванию отношений, способствующих развитию обучающихся как самостоятельных, ответственных и социально зрелых личностей.

СТИЛИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Стили педагогического общения представляют собой устойчивые способы взаимодействия педагога со студентами, отражающие личностные особенности преподавателя, уровень его педагогической культуры и цели образовательного процесса. От стиля общения напрямую зависят качество межличностных отношений, учебная мотивация студентов и эффективность образовательного воздействия.

Согласно работам В.А. Кан-Калика, А.А. Леонтьева и Е.И. Рогова, можно выделить несколько доминирующих стилей педагогического общения:

Авторитарный стиль

Авторитарный стиль характеризуется жёстким контролем со стороны преподавателя, доминированием в коммуникации, минимальной свободой и инициативой студентов. Основу такого стиля составляет иерархическое взаимодействие, где преподаватель выступает как единственный источник знаний и правил, а студент — как пассивный исполнитель. Несмотря на кажущуюся эффективность в поддержании дисциплины, авторитарный стиль часто приводит к подавлению творческой активности, снижению самооценки студентов, формированию зависимости от внешней оценки и отсутствию инициативы. Он может быть оправдан в условиях необходимости чёткой регламентации, но не способствует развитию субъектной позиции обучающегося.

Демократический стиль

Демократический стиль основывается на сотрудничестве, взаимном уважении и вовлечении студентов в образовательный процесс. Преподаватель, придерживающийся данного стиля, активно привлекает студентов к обсуждению, поддерживает обратную связь, учитывает индивидуальные особенности обучающихся.

Этот стиль способствует развитию критического мышления, самостоятельности, ответственности, а также формированию позитивной мотивации к обучению. Демократический стиль особенно эффективен в

условиях проектного обучения, междисциплинарного взаимодействия и при использовании активных методов преподавания (дискуссии, тренинги, кейсы и др.).

Либеральный стиль

Либеральный (или попустительский) стиль характеризуется низким уровнем педагогической активности, отсутствием контроля, неопределённостью требований и ожиданий. Преподаватель отстраняется от образовательного процесса, передавая ответственность за результат исключительно студентам. Такой подход может быть оправдан в работе с высоко мотивированными, зрелыми и ответственными обучающимися, но чаще всего он приводит к снижению дисциплины, отсутствию чётких целей и дезорганизации учебного процесса.

Индивидуализированный стиль

Современные исследования также выделяют **индивидуализированный стиль**, в рамках которого преподаватель адаптирует формы и методы общения в зависимости от уровня развития, мотивации и психологических особенностей конкретной студенческой аудитории. Такой подход требует высокой педагогической гибкости, эмпатии и коммуникативной компетентности.

ВЛИЯНИЕ СТИЛЯ ОБЩЕНИЯ НА УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

Выбранный преподавателем стиль общения влияет на формирование учебной мотивации, степень вовлеченности студентов, их уверенность в себе и готовность к самостоятельной работе. Исследования показывают, что наибольшую эффективность в условиях высшего образования демонстрируют демократический и индивидуализированный стили, поскольку они способствуют формированию субъектной позиции студента и развитию его личностного потенциала.

Таким образом, выбор стиля педагогического общения является важным элементом профессиональной рефлексии преподавателя и должен соответствовать не только его личностным особенностям, но и целям, задачам и условиям конкретной образовательной ситуации.

Наиболее эффективным считается демократический стиль, так как он способствует формированию самостоятельности и ответственности у обучающихся.

РОЛЬ ЭМПАТИИ И УВАЖЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

Эмпатия - это способность понимать эмоциональное состояние другого человека, что особенно важно в педагогике. Уважительное и чуткое отношение к студентам способствует созданию атмосферы доверия и психологической безопасности. В исследованиях Р. Рождественской и Н.Е. Щурковой

подчёркивается значимость педагогической эмпатии как условия успешной социализации студентов.

Одним из ключевых условий эффективного взаимодействия педагога и студента является наличие эмпатии и уважения — качеств, лежащих в основе гуманистического подхода к образованию. Эмпатия позволяет преподавателю понимать эмоциональные и когнитивные состояния студентов, адаптировать образовательные воздействия и создавать психологически безопасную и поддерживающую среду.

Эмпатия как основа педагогического общения

Эмпатия в педагогике трактуется как способность к эмоциональному вчувствованию, пониманию внутреннего мира обучающегося, его переживаний, трудностей и потребностей. Педагогическая эмпатия выражается в умении:

- «слышать» и понимать скрытые сигналы;
- откликаться на эмоциональное состояние студентов;
- регулировать собственные реакции в стрессовых или конфликтных ситуациях.

Исследования показывают, что высокий уровень эмпатии способствует формированию доверительных отношений, снижает уровень тревожности у студентов и увеличивает их учебную мотивацию. Эмпатичный преподаватель способен не только «объяснять», но и «сопровождать», оказывать моральную поддержку, быть наставником и психологическим ориентиром.

Уважение как базовая ценность образовательного взаимодействия

Уважение в педагогическом контексте означает признание личностной ценности каждого обучающегося, его права на индивидуальность, мнение и выбор. Оно проявляется в:

- принятии студента вне зависимости от уровня его подготовки;
- отсутствии уничижающих высказываний и сравнений;
- готовности выслушать и учитывать мнение обучающегося;
- признании ошибок как естественной части образовательного процесса.

Уважительное отношение к студенту способствует формированию позитивного самоотношения, устойчивой самооценки и внутренней мотивации к обучению. Как утверждает Н.Е. Щуркова, атмосфера уважения — это основа нравственного воспитания, формирующая у студентов ценностные ориентиры и культуру взаимодействия.

Эмпатия и уважение как инструменты профилактики конфликтов

Многие учебные конфликты и проблемы дисциплины являются следствием неадекватной педагогической реакции, непонимания или игнорирования эмоционального состояния студентов. Использование эмпатии и уважения позволяет педагогу:

- предупреждать напряжённость в группе;
- своевременно распознавать кризисные состояния;
- выстраивать диалог, а не давление;
- формировать атмосферу сотрудничества, а не соперничества.

Такая практика особенно важна в условиях увеличивающейся психологической нагрузки на студентов, связанной с академическими требованиями, социальной нестабильностью и личностными трудностями.

Развитие эмпатийной компетентности у педагога

Эмпатия не является исключительно врождённым качеством — она может и должна развиваться в рамках профессиональной подготовки и саморазвития педагога. Для этого используются:

- специальные тренинги эмоционального интеллекта и активного слушания;
- супервизии и педагогические кейсы;
- анализ ситуаций межличностного общения;
- методики самооценки и развития коммуникативной компетентности.

Таким образом, эмпатия и уважение являются неотъемлемыми компонентами профессиональной педагогической деятельности. Их наличие обеспечивает не только успешность учебного взаимодействия, но и гуманистический характер образования, в центре которого находится личность студента.

ВЛИЯНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ НА МОТИВАЦИЮ И АКАДЕМИЧЕСКУЮ УСПЕВАЕМОСТЬ

Позитивное взаимодействие с преподавателями оказывает положительное влияние на учебную мотивацию студентов. Студенты, чувствующие поддержку и уважение со стороны педагогов, чаще проявляют инициативу, демонстрируют более высокие академические достижения и устойчивую учебную мотивацию.

Качество взаимоотношений между преподавателем и студентом оказывает прямое влияние на ключевые аспекты учебного процесса — уровень мотивации, активность в обучении, эмоциональное состояние и, как следствие, академическую успеваемость. Позитивные межличностные связи в образовательной среде способствуют формированию внутренней мотивации, тогда как конфликты и отсутствие взаимопонимания могут приводить к отчуждению, тревожности и снижению интереса к учёбе.

Межличностный климат и учебная мотивация

Учебная мотивация студентов во многом формируется в контексте межличностного климата в учебной группе и характера взаимодействия с преподавателями. Как отмечает А.К. Маркова, атмосфера сотрудничества,

поддержки и открытого общения способствует активному включению студентов в учебный процесс, пробуждению познавательного интереса и стремлению к саморазвитию.

Если студент ощущает, что его мнение уважается, а преподаватель заинтересован в его успехах, формируется **внутренняя мотивация** — стремление учиться ради самореализации и достижения личностного роста. В то же время **внешняя мотивация**, основанная исключительно на оценках и контроле, при отсутствии позитивного взаимодействия может быстро снижаться.

Психологическая безопасность как фактор академической успешности

Психологическая безопасность - это состояние, при котором студент чувствует себя свободным от страха осуждения, насмешек или наказания. Такая среда формируется через уважительное и доброжелательное общение со стороны преподавателя.

Исследования показывают, что студенты, обучающиеся в условиях психологически комфортной атмосферы, демонстрируют:

- более высокие результаты на экзаменах;
- большую вовлечённость в учебную деятельность;
- устойчивую учебную мотивацию;
- более высокий уровень саморегуляции и ответственности за результат.

Таким образом, педагог, способный выстраивать доверительные и уважающие отношения со студентами, косвенно повышает и их академическую продуктивность.

Эффект «значимого взрослого» в образовательной среде

Теория привязанности и концепция «значимого взрослого» (по Дж. Боулби и Р. Штайнеру) находят отражение и в высшем образовании. Преподаватель, обладающий эмпатией, доброжелательностью и последовательностью, может стать для студента не только источником знаний, но и ролевой моделью, ориентиром в профессиональном и личностном становлении.

Наличие такого фигуранта в образовательной среде укрепляет эмоциональную стабильность обучающихся и повышает уровень их самооффективности. Студенты в подобных условиях чаще демонстрируют инициативу, критическое мышление и стремление к достижению высоких результатов.

Последствия нарушения взаимоотношений

При наличии негативных или формальных отношений между преподавателем и студентом могут наблюдаться:

- снижение интереса к предмету;
- развитие протестных форм поведения (прогулы, отказ от участия в занятиях);

- формирование устойчивого негативного отношения к образовательной системе в целом;
- повышенная тревожность, неуверенность и стресс.

Особенно уязвимыми в этом контексте оказываются первокурсники и студенты с низкой академической успеваемостью, которым крайне важно почувствовать поддержку на этапе адаптации.

Таким образом, характер взаимоотношений между преподавателем и студентом является определяющим фактором как в формировании учебной мотивации, так и в достижении высоких академических результатов. Создание условий для психологической безопасности, эмпатии и уважения позволяет активизировать внутренние ресурсы студентов и способствует более продуктивному освоению образовательной программы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Формирование культуры открытого и уважительного диалога.
- Развитие эмоционального интеллекта у педагогов через тренинги и супервизии.
- Регулярная обратная связь от студентов.
- Включение элементов коучинга и наставничества в образовательный процесс.
- Разработка программ повышения квалификации педагогов с акцентом на коммуникационные навыки.

Учитывая значимость межличностного взаимодействия в образовательной среде, важной задачей педагогической практики становится создание и поддержание конструктивных и доверительных отношений со студентами. Ниже представлены практические рекомендации, направленные на развитие эмоционально комфортной и результативной образовательной среды.

Развитие эмоционального интеллекта и эмпатии у педагогов

- Включение тренингов эмоциональной компетентности в программы повышения квалификации;
- Проведение интерактивных семинаров по активному слушанию и рефлексивной коммуникации;
- Использование методов самонаблюдения и анализа педагогических ситуаций для развития эмпатийной отзывчивости.

Формирование культуры диалога и обратной связи

- Регулярное предоставление студентам возможности высказывать мнение по поводу учебного процесса;
- Введение открытых форм обратной связи (анкеты, обсуждения, анонимные отзывы);
- Практика индивидуальных консультаций и наставничества.

Гибкость в выборе стиля педагогического общения

- Использование адаптивного подхода: выбор стиля взаимодействия в зависимости от контекста, уровня подготовки и психологических особенностей группы;

- Стремление к демократическому и партнерскому стилям как наиболее продуктивным для развития мотивации и самостоятельности студентов.

Создание психологически безопасной образовательной среды

- Исключение унижительных или авторитарных форм воздействия;
- Поддержка студента при возникновении трудностей, признание его права на ошибку;

- Формирование атмосферы, в которой студент не боится проявлять инициативу, задавать вопросы и выражать своё мнение.

Повышение педагогической рефлексии

- Ведение профессиональных дневников, педагогических кейсов, участие в методических объединениях;

- Обмен опытом с коллегами, обсуждение сложных ситуаций и поиск оптимальных решений;

- Развитие способности к самооценке и коррекции собственных педагогических стратегий.

Заключение

Взаимоотношения между преподавателями и студентами - ключевой фактор, определяющий успешность образовательного процесса. Эффективное педагогическое взаимодействие основано на уважении, эмпатии, эмоциональной компетентности и выборе оптимального стиля общения. Современная педагогика требует от преподавателя не только знаний предмета, но и глубокого понимания психологии личности обучающегося. Создание благоприятной образовательной среды возможно только при условии конструктивного и гуманистического подхода к межличностному взаимодействию.

Анализ взаимоотношений между педагогом и студентом позволяет сделать вывод о том, что данный компонент образовательного процесса является не только фоном, но и активным фактором, влияющим на успешность обучения, мотивацию, личностное развитие и психологическое благополучие обучающихся.

Успешная педагогическая практика невозможна без уважения к личности студента, умения выстраивать доверительные и этически корректные отношения, понимания его эмоциональных и познавательных потребностей. Современный преподаватель должен обладать не только предметной компетентностью, но и высоким уровнем эмоционального интеллекта, гибкостью мышления и готовностью к постоянному профессиональному росту.

Таким образом, формирование эффективных педагогических взаимоотношений - это многоплановый и непрерывный процесс, от которого зависит качество не только образования, но и воспитания культурных, зрелых и ответственных граждан.

Список литературы:

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, - 2018.
2. Кан-Калик В.А. Педагогическое общение. - М.: Просвещение, - 1987.
3. Леонтьев А.А. Психология общения. - М.: Смысл, - 1996.
4. Щуркова Н.Е. Педагогика: личностно-ориентированный подход. - М.: Академия, - 2000.
5. Рождественская Р. Педагогическая эмпатия как основа общения. // Вестник образования, - № 4, - 2015.
6. Рогов Е.И. Личность учителя: теория и практика. - М.: Владос, - 2003.
7. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. - М.: Большая Российская энциклопедия, - 2002.