

BIRINCHI PSIXOLOGIK YORDAM KO'RSATISHNING MUHIM VAZIFALARI

Boltayeva Surayyo Ixtiyorovna

*Buxoro viloyati Buxoro tumani 49-umumiy
o'rta ta'lim maktabi amaliyotchi psixologi*

ANNOTATSIYA

Mazkur maqolada jabrlanganlarga va psixologik yordamga muhtoj insonlarga o'z vaqtida amaliy yordam ko'rsatishning ahamiyati, jabrlanganlar orasida alohida e'tibor qilinishi kerak bo'lgan asosiy xavf guruhlari haqida so'z boradi. Shu bilan birga psixologik birinchi yordam qanday ko'rsatilishi bilan bog'liq taklif va tavsiyalar o'z aksini topgan.

Kalit so'zlar: psixologik ilk yordam, psixologik travmalar, psixologik debriefing, o'qitilgan ko'ngillilar, kommunikatsiya, inqiroz hodisasi, apatiya, agressiya, stupor holati, vahima.

KIRISH

Bugungi kunda mamlakatimizda amalga oshirib kelinayotgan islohotlar, avvalambor, odamlarga har jihatdan qulaylik yaratish, ularni turli xil ham jismoniy ham ruhiy travmalardan muhofaza qilishga qaratilayotgan e'tibor va psixologiya sohasida qilinayotgan tub o'zgarishlar bugungi davrda zarur va dolzarb masalalardan biridir desak mubolag'a bo'lmaydi.

Hozirgi kunda mamlakatimizda olib borilayotgan psixologik ilk yordam ko'rsatish punktlari va tayyorlanayotgan ko'ngillilar soni ortib borayotgani alohida e'tirofga sazovordir.

ASOSIY QISM

Psixologik birinchi yordam nafaqat ofat yoki salbiy holatlardan jabr ko'rgan shaxslar uchun, balki yordam xodimlari uchun ham muhimdir. Travmatik yoki favqulodda vaziyatga duch kelgan barcha shaxslar, oilalar, qo'llab-quvvatlash guruhlari va qidiruv, qutqaruv va aralashuv bo'linmalari, ayniqsa bolalar, chaqaloqlar va qariyalar psixologik yordamdan foydalanishlari mumkin. Psixologik yordam ko'rsatuvchi provayderlar bolalarni qo'llab-quvvatlash va aralashuvni ta'minlashda ularning rivojlanish darajalari, yoshi, qiziqishlari va idrok darajalariga qarab harakat qilishlari zarur. Favqulodda vaziyatlardan jabrlanganlarning jismoniy va psixologik salomatligini va falokatning barcha bosqichlarida yordam guruhlarini intizomli muvofiqlashtirishni ta'minlash birinchi psixologik yordam ko'rsatish doirasiga kiradi.

Avvalambor, psixologik ilk yordam aslida nima ekanligiga to'xtalib o'tsak.

Psixologik yordam – bu psixologik ma'lumotga ega bo'lmagan odamlarga, agar ular ekstremal vaziyatga tushib qolgan bo'lsalar, ushbu inqiroz yoki falokat bilan bog'liq holda yuzaga keladigan psixologik reaksiyalarni yengish uchun boshqalarga yordam berishga imkon beradigan texnikalar tizimidir. Ushbu yordam odamlarning depressiya yoki undanda og'ir holatga tushishiga qarshi, ularga stressli vaziyatlarni yengish strategiyalarini o'rgatish va o'zlarini yaxshi his qilishlariga yordam berish maqsadida beriladi. Psixologik ilk yordam tabiiy ofatlar, jarohatlar, yo'qotishlar va baxtsiz hodisalar kabi vaziyatlarni yengishga muhtoj bo'lgan odamlar uchun muhimdir. Shuni inobatga olish kerak-ki, birinchi psixologik yordam:

- psixologik maslahat emas,
- nima bo'lganini muhokama qilish yoki tahlil qilish emas,
- his-tuyg'ular haqida gapirish uchun bosim ham emas.

Psixologik ilk yordam atamasi 1940-yillardan beri qo'llanilsada, u so'ngi 15 yil ichida keng ma'lum bo'ldi. 2011-yilda Jahon sog'liqni saqlash tashkiloti psixologik ilk yordam bo'yicha qo'llanmani nashr ettirdi.

Psixologik birinchi yordam, albatta, qaygʻu holatiga sabab boʻlgan voqealarni batafsil muhokama qilishni oʻz ichiga olmaydi. Bu jabrlanuvchining oʻzi bilan sodir boʻlgan voqealarni tahlil qilish va voqealarning aniq xronologiyasi va mohiyatini oʻrnatish talabi emas. Psixologik yordam koʻrsatish odamlarni tinglashni oʻz ichiga oladi, lekin ularni oʻz his-tuygʻulari va hodisaga munosabati haqida gapirishga majburlashni anglatmaydi. Psixologik ilk yordam samarasiz va zararli deb topilgan psixologik debriefingning muqobili emas. Aksincha, bundan farqli ravishda psixologik birinchi yordam insonning uzoq muddatli tiklanishi uchun eng foydali deb hisoblangan jihatlarni oʻz ichiga oladi. Bu jihatlarga quyidagilar kiradi:

- xavfsizlik hissi, boshqa odamlar bilan aloqa, ishonch va umid yaratish;
- ijtimoiy, jismoniy va hissiy yordam olish imkoniyatini taʼminlash;
- oʻzingizga va boshqalarga yordam bera olishga boʻlgan ishonchni mustahkamlash.

Psixologik birinchi yordamda nima qilish kerak? Psixologik birinchi yordam koʻrsatishda quyidagilar muhim ahamiyatga ega:

Tinglash: Psixologik birinchi yordam koʻrsatayotganda, odamning histuygʻularini va sabablarini tushunishga harakat qilish. Ularning nutqi va histuygʻularini hurmat qilinishi;

Qoʻllab-quvvatlash: jabrlanuvchi jismoniy va hissiy jihatdan xavfsiz ekanligini anglashi va u nimani his qilayotganini yordam koʻrsatayotgan shaxsning his qilishini bilishi;

Funksional koʻnikmalarni rivojlantirish: jabrlanuvchining omon qolish va tiklanish koʻnikmalaridan foydalanishga undash, masalan, nafas olish va meditatsiya usullari;

Yoʻl-yoʻriq berish: odamni uzoq muddatli yordam soʻrashga undash, masalan, psixolog yoki terapevtga yoʻnaltirish;

O'zingizga g'amxo'rlik qilish: birinchi psixologik yordam ko'rsatayotganda, yordam ko'rsatayotgan shaxs o'zini xavfsiz va qulay his qilishi kerak. Agar yordam ko'rsatayotgan shaxs charchagan yoki qiyin vaziyatda bo'lsa, boshqa birovga yordam berishga tayyor bo'lmasligi mumkin. Birinchi psixologik yordam ko'rsatishda, insonning o'ziga xos holati va ehtiyojlarini hisobga olish kerak. Har bir vaziyat boshqacha va har kimning yordamga muhtojligi turli xildir.

Birinchi psixologik yordam universal qo'llab-quvvatlash va amaliy yordamni nazarda tutganligi sababli, u ma'lum darajada nafaqat mutaxassislar tomonidan, balki yaqin atrofda bo'lgan oddiy g'amxo'r odamlar tomonidan ham ko'rsatilishi mumkin (mutaxassislar yo'qligi/yetishmasligi yoki odam bilan bog'lanishni istamagan taqdirda).

Bundan tashqari shuni inobatga olish kerak-ki, psixologik travmani yoki hodisani boshdan kechirgan har bir kishi ham yordamga muhtoj bo'lmasligi mumkin. Yordam faqat ilk travmatik vaziyatdan chiqishga shaxsiy resurslari yetishmagan yoki haddan tashqari travmatik ta'sirga beriluvchan belgilari bor insonlarga ko'rsatiladi.

Travmaga asosiy reaksiyalar mavjud bo'lib, ularni inobatga olgan holda yordam ko'rsatish maqsadga muvofiqdir: agressiya, apatiya (beparqlik), stupor (muzlash), qo'rquv, asabiy qaltirash.

Agressiyaning asosiy belgilari g'azablanish, norozilik, g'azab, boshqalarga kuch ishlatish, qo'l yoki biron bir narsa bilan urish, og'zaki haqorat, mushaklarning kuchlanishi, qon bosimining oshishi namoyon bo'ladi.

Psixolog bu vaziyatda quyidagicha ilk yordam ko'rsatishi mumkin: Iloji bo'lsa, agressiya holatidagi shaxsni boshqalardan ajratib qo'ygan holda, unga gapirish hattoki baqirish imkoniyatini berish, yuqori jismoniy faoliyat bilan bog'liq ish yuklash, agressiyani jazodan qo'rqish bilan o'chirish mumkin.

Апатиya. Biror kishi bir necha soatdan bir necha haftagacha apatiya holatida qolishi mumkin. Apatiyaning asosiy belgilari: atrof-muhitga befarq munosabat, uzoq pauzalar bilan sekin nutq, ishtaha yo'qolishi bilan namoyon bo'ladi.

Stupor bir necha daqiqadan bir necha soatgacha davom etishi mumkin. Bezovtalikning asosiy belgilari ixtiyoriy harakatlar va nutqning keskin kamayishi yoki yo'qligi, tashqi ta'sirlarga reaksiyaning yo'qligi (shovqin, yorug'lik), muayyan holatda "muzlash", uyqusizlik, to'liq harakatsizlik holatidir.

Bu ikkala vaziyatda ham psixolog quyidagicha yordam ko'rsatishi mumkin:

Jabrlanuvchining barmoqlarini ikkala qo'lda egib, kaftning tagiga bosish;

Bosh barmoqlar tashqariga qaratilishi kerak. Bosh barmoq va ko'rsatkich barmoq uchlari yordamida, jabrlanuvchining peshonasi, ko'zlari tepasi, soch chizig'i va qoshlar o'rtasida (ijobiy nuqtalar) joylashgan nuqtalarni massaj qilish.

Bo'sh qo'l kaftini jabrlanuvchining ko'kragiga qo'yib, vaqtinchalik nafasni uning nafas olish ritmiga moslashtirish (sozlash). Stopor yoki apatiya holatida tushganiga qaramay odam eshitishi va ko'rishi mumkin. Shuning uchun, uning qulog'iga kuchli his-tuyg'ularga va qo'zg'alishga sabab bo'ladigan narsalar haqida jimgina, sekin va aniq gapirish,

Jabrlanuvchining reaksiyasiga har qanday usul bilan erishish, uni apatiya yoki stupor holatidan chiqarish kerak.

Vahima qo'rquvi, dahshat, uyqusizlikka olib kelishi yoki aksincha, hayajon, tajovuzkor xatti-harakatlarga olib kelishi mumkin. Inson o'zini tuta olmaydi va u nima qilayotganini va atrofida nima sodir bo'layotganini bilmaydi.

Qo'ruqning asosiy belgilariga quyidagilar kiradi: mushaklarning kuchlanishi (ayniqsa, yuz mushaklari), yurak urishi, tez sayoz nafas olish, o'z xatti-harakatlari ustidan nazoratni kamaytirish.

Psixolog bunday vaziyatlarda qanday yordam bera oladi:

Jabrlanuvchining qo‘lini bilakka ohista qo‘yish, shunda u xotirjam yurak urishini his qiladi. Bu uning uchun signal bo‘ladi: "Men hozir sizning yoningizdaman, siz yolg‘iz emassiz!"; "Chuqur va bir tekis nafas oling" kabi tinchlantiruvchi so‘zlardan foydalangan holda jabrlanuvchini bir xil ritmda nafas olishga undash;

Agar jabrlanuvchi gapirsa, uni tinglash, qiziqish, tushunish, hamdardlik bildirish; Jabrlanuvchi tanasidagi eng tarang mushaklarni engil massaj qilish.

Psixologik yordamda nimalarga e‘tibor qaratish kerakligi haqida to‘xtalib o‘tish zarur bo‘lgan yana bir ahamiyat ya‘ni psixologik ilk yordamda nima qilmaslik kerakligi to‘g‘risida qisqacha bayon qilib o‘tamiz. Psixologik birinchi yordamda nima qilmaslik kerak? Psixologik birinchi yordamda bajarilmaydigan narsalar quyidagilardan iborat bo‘lishi mumkin:

Kishini xatti harakatlarini qoralash. Psixologik muammolari bo‘lgan odamni qoralash, uni yomon his qilishiga olib kelishi va davolanish jarayonini qiyinlashtirishi mumkin.

Shaxsni nazorat qilish: Psixologik muammolari bo‘lgan odam uchun o‘z qarorlarini qabul qilish va nazorat qilish muhimdir. Ularni o‘z qarorlarini qabul qilishga majburlash yoki ularning o‘rniga qarorni boshqa bir kimsa qabul qilishi, ularni yomon his qilishlari va davolanish jarayonini qiyinlashtirishiga olib kelishi mumkin.

Insonning his-tuyg‘ularini e‘tiborsiz qoldirish: Psixologik muammolari bo‘lgan odamning his-tuyg‘ulariga e‘tibor bermaslik, uning his-tuyg‘ularini yomonlashtirishi va davolanish jarayonini qiyinlashtirishi mumkin.

Odamning holatini haddan tashqari oshirib ko‘rsatish: Psixologik muammolari bo‘lgan odamning holatini haddan tashqari oshirib yuborish uni yanada yomon his qilishiga olib keladi va tiklanish jarayonini qiyinlashtiradi.

Shaxsning ahvolini minimallashtirish: Psixologik muammolari bo'lgan odamning ahvolini minimallashtirish, uni yomon his qilishiga olib kelishi va tiklanish jarayonni qiyinlashtirishi mumkin.

XULOSA

Dunyoning turli mamlakatlarida psixologik birinchi yordam asosan tabiiy ofatga tayyorlanishga qaratilgan. Ushbu tajribaga asoslanib, tabiiy ofatlarni boshqarish milliy idoralari favqulodda vaziyatlarda birinchi psixologik yordam ko'rsatishda mahalliy birinchi yordam guruhlarini boshqarish uchun tabiiy ofatdan zarar ko'rgan hududlarga yuboriladigan guruhlarini shakllantirishni ko'rib chiqishi mumkin.

Psixologik birinchi yordam mazmuni, shuningdek, o't o'chiruvchilar, politsiya xodimlari, kasalxonaning tez yordam bo'limlaridagi tibbiyot xodimlari va gumanitar yordam xodimlari kabi kundalik ishlarida travma qurbonlari bilan uchrashishi mumkin bo'lgan professional guruhlarini o'qitishga kiritilishi mumkin. Asta sekin psixologik ilk yordam qamrovini oshirib borish, mamlakatning eng chekka joylarida ham bu kabi xizmatlarni yo'lga qo'yish chora tadbirlarini amalga oshirish muhim ahamiyat kasb etadi. Shu nuqtai nazardan, mamlakatimizda tegishli muassasalar bilan tabiiy ofatlar va inqirozli vaziyatlarda psixosotsial qo'llab-quvvatlash xizmatlarini tashkil etish bo'yicha ish olib borilmoqda va yuzaga kelishi mumkin bo'lgan holatlarda aralashuv rejasi ishlab chiqilgan. Bundan tashqari, tibbiyot xodimlarini tayyorlash davom etmoqda.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI:

1. Первая психологическая помощь в экстренной ситуации. Логинова Ольга Иосифовна.
2. Первая психологическая помощь. Андрей Демкин.
3. Первая психологическая помощь: руководства для работников на местах. Женева: ВОЗ, 2014.
4. Когнитивная психология. Роберт Солсо. 8-е издание.

5. Human Psychology: Its Applications and Key Concepts ASEAN Journal of Psychiatry, Vol. 24 (6) June, 2023; 1-2.