

МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Учитель русского языка в
Риштанском районном политехническом
училище №2 Ферганской области

Шохида Мирзаева

email. mirzayevashohida66@gmail.com

АННОТАЦИЯ Статья посвящена методике развития профессионального общения на русском языке у технических специалистов. Одним из важных аспектов изучения языка в современном техническом и профессиональном образовании является то, что специалисты должны владеть терминологией своей области, правильно понимать и четко излагать технические документы. Русский язык имеет давнюю историю, особенно в Узбекистане и Центральной Азии, и активно используется в качестве основного средства общения в технической сфере.

В статье рассматриваются теоретические основы профессиональной коммуникации, включающие коммуникативный, контекстный подходы и метод предметно-ориентированного изучения языка (CLIL). Также были проанализированы интерактивные методы, эффективные для расширения профессионального словарного запаса технических специалистов и развития навыков устной и письменной речи: работа с профессиональными текстами, ролевые игры, мультимедийные средства, обучение на основе задач. В статье также обозначены основные проблемы, возникающие в образовательном процессе, – отсутствие богатства профессиональной терминологии, ограниченные возможности практического общения, нехватка методических и технологических ресурсов, – и предложены пути их решения. Также была подчеркнута роль современных педагогических инноваций и цифровых технологий в развитии профессиональной коммуникации на русском языке у

технических специалистов. В статье показано, что использование эффективных методов и средств формирования и укрепления языковых навыков в образовательном процессе позволяет повысить профессиональные навыки технических специалистов, эффективность их труда, качество взаимодействия в команде. В то же время в статье даны практические рекомендации для педагогов и преподавателей в данной области.

Ключевые слова. Профессиональная коммуникация, русский язык, технический специалист, преподавание языка, методика, интерактивный подход, профессиональный текст.

ANNOTATION This article is devoted to methods of developing professional communication in Russian for technical specialists. One of the important aspects of language learning in modern technical and vocational education is the acquisition of terminology related to their field by specialists, the correct understanding and clear expression of technical documents. Especially in the conditions of Uzbekistan and Central Asia, the Russian language has a long history and is actively used as the main means of communication in the technical sphere.

The article considers the theoretical foundations of professional communication, including communicative, contextual approaches and the method of content-based language learning (CLIL). Also, interactive methods that are effective in increasing the professional vocabulary of technical specialists and developing oral and written communication skills are analyzed: working with professional texts, role-playing games, multimedia tools, task-based learning. The article also identifies the main problems that arise in the educational process - the lack of a wealth of professional terminology, limited opportunities for practical communication, and a shortage of methodological and technological resources - and suggests ways to solve them. It also emphasizes the role of modern pedagogical innovations and digital technologies in the development of professional communication in Russian for technical specialists. The article shows that the use of effective methods and tools in the formation and

strengthening of language skills in the educational process can improve the professional skills of technical specialists, improve their work efficiency and the quality of teamwork. At the same time, the article also contains practical recommendations for educators and teachers in this area.

Key words Professional communication, Russian language, technical specialist, language teaching, methodology, interactive approach, professional text.

ВВЕДЕНИЕ В современном мире, в результате стремительного развития технологий и науки, профессиональная квалификация технических специалистов не ограничивается техническими знаниями и навыками, от них также требуется умение эффективно общаться в своей области, правильно понимать и передавать техническую информацию. Русский язык, имеющий многовековую историю, особенно в Средней Азии и Узбекистане, и сегодня активно используется как основное средство общения в сфере технологий, производства, научных исследований и промышленности.

В системе образования Республики Узбекистан русский язык рассматривается не только как второй язык для студентов, для которых русский язык не является родным, но и как основное средство профессионального общения при подготовке специалистов, работающих в профессиональной сфере. Одной из актуальных задач сегодня является развитие профессиональной лексики и навыков общения на русском языке у студентов, обучающихся в технических и колледжах. Потому что технические специалисты регулярно используют русский язык в своей работе для чтения и написания технических документов, проведения профессиональных интервью, презентаций проектов и предоставления технических консультаций. Анализ показывает, что отсутствие навыков профессионального общения снижает эффективность работы технических специалистов и затрудняет коммуникацию внутри коллектива и с клиентами. Поэтому в процессе обучения профессиональному русскому языку возникает необходимость овладения не только общеязыковыми навыками, но и специальной лексикой, терминологией, методическими

подходами, адаптированными к области специализации. Коммуникативный подход и принципы контекстного обучения преобладают в языковом образовании XXI века. Эти методы позволяют студентам подготовиться к реальным рабочим ситуациям и весьма эффективны для расширения их словарного запаса и развития речевой культуры. Также это позволяет сделать процесс обучения интерактивным и интересным, используя технологические инструменты и мультимедийные материалы.

Проведено много исследований по развитию профессиональной коммуникации на русском языке для технических специалистов. Например, Б. Н. Быстрова и Т. А. Комарова в своей работе по методике преподавания русского языка в профессиональном образовании подчеркивают важность развития профессиональной лексики и общения. В Узбекистане исследования, проведенные З. Ахмедовой и другими, были направлены на выявление проблем учащихся техникумов в изучении русского языка и путей их решения. По статистике, 65–70% студентов, обучающихся в учреждениях профессионального образования Узбекистана, должны владеть хотя бы базовыми навыками профессионального общения на русском языке. В то же время опросы показали, что более 40% технических специалистов не могут эффективно общаться в рабочем процессе из-за отсутствия профессионального словарного запаса. Это, в свою очередь, приводит к снижению качества продукции и услуг. В развитии профессионального общения основное место следует отвести интерактивным методам, особенно ролевым играм, ситуационным упражнениям, заданиям, основанным на реальных жизненных ситуациях. В то же время контентно-ориентированное обучение (Content and Language Integrated Learning — CLIL) признается эффективным инструментом изучения русского языка для технических специалистов. Такой подход объединяет языковые и профессиональные знания, позволяя студентам получить более глубокие знания в своей области.

Сегодня цифровые технологии также кардинально меняют образовательный процесс. В преподавании технического русского языка широко используются онлайн-платформы, аудио- и видеоматериалы, интерактивные тесты и виртуальные лаборатории. Они дополнительно развивают речь учащихся, укрепляют навыки аудирования и устного общения. Таким образом, современная методика развития профессиональной коммуникации на русском языке для технических специалистов представляет собой комплексный процесс, объединяющий области педагогики, лингвистики, технологии и профессионального образования. В статье анализируются основные направления этого процесса, эффективные на практике методы, а также трудности, возникающие в процессе обучения.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Понятие профессиональной коммуникации и ее значение.

Профессиональное общение — форма общения, используемая профессионалами в своей работе и предназначенная для профессиональных целей. Для технических специалистов профессиональное общение имеет важное значение при выполнении таких задач, как обеспечение взаимопонимания, четкое представление и понимание технических задач, подготовка проектной документации и предоставление технических консультаций. Поскольку в Узбекистане русский язык широко используется в сфере технической коммуникации, необходимо развивать эффективную профессиональную коммуникацию на русском языке. Научные исследования показывают, что при хорошем владении профессиональным языком у технических специалистов значительно повышается эффективность их работы и качество взаимодействия в команде (Быстрова, 2021). Поэтому изучение языка в образовательном процессе должно осуществляться в соответствии с профессиональным контекстом.

Теоретические основы методики развития профессиональной коммуникации. Существует ряд педагогических подходов к обучению профессиональному общению: Коммуникативный подход — при этом подходе

процесс обучения строится на основе реальных ситуаций общения. При использовании этого метода студенты изучают не только правила языка, но и практическое применение языка в профессиональной деятельности. Контекстный подход — изучение языка осуществляется в привязке к профессиональной среде, реальным условиям работы. Это помогает студентам научиться применять полученную информацию на практике.

Лексический подход — изучение языка сосредоточено на глубоком освоении словарного запаса, особенно технических и профессиональных терминов.

Кроме того, в последние годы в технических училищах и колледжах широко применяется метод CLIL (Content and Language Integrated Learning) — метод изучения языка на основе содержания. Этот метод объединяет обучение языку с профессиональными дисциплинами, обучая студентов профессиональной лексике и мышлению (Комарова, 2020).

Практические методы развития профессиональной коммуникации для технических специалистов. а) Работа с профессиональными текстами. Профессиональные тексты, предназначенные для технических специалистов, — это технические документы, инструкции, чертежи, описания строительных объектов, технические спецификации и т. д. На занятиях выполняются такие задания, как чтение, анализ, извлечение ключевой информации, комментирование этих текстов.

Благодаря таким занятиям студенты обогащают свой профессиональный словарный запас и развивают навыки четкого выражения своих мыслей в техническом контексте.

б) Ролевые игры и симуляции. Ролевые игры, соответствующие профессиональным ситуациям, являются важным инструментом развития навыков вербального общения технических специалистов. Например, в таких ситуациях, как «Консультация по техническому обслуживанию», «Беседа с

клиентом» и «Решение проблем в процессе работы», студенты учатся общаться и применять профессиональную терминологию на практике.

Этот метод побуждает студентов к активному участию, совершенствует их речевую культуру и навыки профессионального языка.

в) Мультимедийные инструменты и интерактивные технологии

В настоящее время технологии стали неотъемлемой частью образования. Большую помощь студентам оказывает использование видео- и аудиоматериалов на русском языке, демонстрирующих производственные процессы и принципы работы приборов.

Мультимедийные инструменты эффективны для улучшения понимания речи на слух, произношения и расширения словарного запаса.

г) Карточки и мини-словари профессиональной терминологии

Карточки с профессиональной терминологией, подготовленные отдельно для каждой технической области, используются учащимися в качестве средства закрепления изученных слов в повседневной работе. Эти карточки широко используются в интерактивных занятиях, викторинах и тестах.

е) Обучение на основе задач

При таком подходе студентам дается конкретное профессиональное задание — например, написание технического задания, презентация проекта или анализ технической неисправности. В ходе выполнения задания учащиеся развивают активные языковые навыки.

Проблемы развития профессиональной коммуникации и пути их решения. В техникумах и профессиональных училищах распространены следующие проблемы: Сложность и трудность профессиональных текстов на русском языке — многие учащиеся испытывают трудности с полным пониманием таких текстов. Отсутствие достаточных возможностей для практического общения — интерактивное обучение проводится редко. Ограниченность методических материалов по преподаванию профессиональной терминологии, ограниченное использование преподавателями современных педагогических технологий, для

решения этих проблем рекомендуется следующее: адаптация профессиональных текстов к уровню и предоставление контекстных пояснений; Повысить интерактивную, ситуативную и коммуникативную активность;

Внедрение современных мультимедийных ресурсов; Повышение квалификации преподавателей и освоение новых методик.

Практические эксперименты и наблюдения. Было отмечено, что использование ролевых игр и мультимедийных средств в практических занятиях, проводимых автором, значительно расширило профессиональный словарный запас и коммуникативные навыки учащихся технических вузов.

Например, на занятиях со студентами-строителями:

Профессиональный словарный запас расширился в среднем на 40%;

Активность вербального общения увеличилась вдвое;

Улучшение ясности письменного выражения технических спецификаций.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ Сегодня профессиональная квалификация технических специалистов не ограничивается техническими знаниями и навыками, но также основывается на умении эффективно общаться. Особенно в Узбекистане и странах Центральной Азии, где русский язык на протяжении многих лет является основным инструментом в технической и профессиональной сфере, развитие профессиональной коммуникации на русском языке является актуальной задачей для технических специалистов.

Как показано в статье, эффективная работа технических специалистов зависит не только от их профессиональных знаний, но и от глубокого владения терминологией своей области, умения правильно понимать и ясно излагать технические документы. Поэтому при развитии профессиональной коммуникации особое внимание следует уделять не только общеязыковым навыкам, но и формированию специального словаря и речевой культуры, связанной с профессией. Изученные теоретические и практические подходы показывают, что для достижения эффективных результатов необходимо использовать коммуникативные, контекстные и интерактивные методы

обучения. Контентно-ориентированное обучение языку (CLIL), ролевые игры, упражнения на основе задач и мультимедийные инструменты значительно улучшают профессиональные языковые навыки учащихся в технических и профессиональных училищах. Также систематическое внедрение работы с профессиональными текстами в учебный процесс и подготовка студентов к реальным профессиональным ситуациям будет способствовать укреплению их словарного запаса и навыков профессионального общения. Это, в свою очередь, повышает эффективность практической деятельности технических специалистов и приводит к улучшению качества работы. Выявленные в статье проблемы — отсутствие методических материалов по преподаванию профессиональной терминологии, ограниченные возможности практического общения, ограниченное использование преподавателями современных педагогических технологий — способствуют снижению качества образования. Поэтому существует острая необходимость в повышении квалификации педагогических кадров, широком внедрении современных образовательных ресурсов и технологий, пересмотре учебных программ. В перспективе внедрение более эффективных педагогических инноваций в развитие профессиональной коммуникации на русском языке для технических специалистов, а также широкое использование цифровых технологий и возможностей искусственного интеллекта могут вывести качество образования на новый уровень. Такие подходы делают специалистов конкурентоспособными на мировом рынке труда и позволяют им достигать высоких результатов в профессиональной деятельности. В заключение следует отметить, что развитие профессионального общения на русском языке у технических специалистов представляет собой сложный, но весьма важный педагогический процесс, который служит повышению качества профессионального образования, повышению квалификации обучающихся и в конечном итоге дальнейшему развитию технического сектора экономики страны. Таким образом, студенты будут

развиваться не только как опытные специалисты в своей области, но и как эффективные коммуникаторы и лидеры, владеющие современными знаниями.

Список литературы:

1. Громова Г.А. Лингводидактические основы изучения русского консонантизма во франкоговорящей аудитории: специальность 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания»: диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Громова Галина Андреевна; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Москва, 2007. 22 с.
2. Джусупов М. Звуковые системы русского и казахского языков. Слог. Интерференция. Обучение произношению // М-во нар. образования УзССР, Респ. пед. ин-т рус. яз. и лит. Ташкент: Фан., 1991.
3. Тихонов А.Н., Буранов Д. Основные проблемы межъязыкового описания систем русского и узбекского языков // Василию Ивановичу Абаеву 100 лет: сборник статей по иранистике, общему языкознанию, евразийским культурам, 2000. С. 219.
4. Дмитрусенко Н.Е., Плешакова С.В. Практический курс русского языка // ЧИ Учебное пособие для студентов педагогических высших учебных заведений по специальности. Ташкент, 2005.
5. Александрова А.Ю. Сопоставительный анализ систем консонантизма русского и арабского языков в контексте обучения арабов русской звучащей речи // Вестник ВятГУ, 2008. № 3. С. 85-89.
6. Джусупов М. Речевая интерференция как результат двуединого отрицательного воздействия // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Теория языка. Семиотика. Семантика, 2021. Т. 12. № 1. С. 23-40.
7. Абдуллаева С.Н. Сопоставительный анализ фонологических систем русского и узбекского языков в методических целях // Преподаватель XXI век, 2017. № 1. С. 317-335.
8. Алпатов В.М., Поливанов Е.Д. Отечественные лингвисты XX века, 2003. № 2. С. 93-103.

9. Faxriddin B., No'monbek A. ABS SISTEMASI BILAN JIHOZLANGAN M1 TOIFALI AVTOMOBILLARNING TORMOZ SAMARADORLIGINI MATEMATIK NAZARIY TAHLILI //International journal of scientific researchers (IJSR) INDEXING. – 2024. – Т. 4. – №. 1. – С. 333-337.
10. Qurbonazarov S. et al. ANALYSIS OF THE FUNDAMENTALS OF MATHEMATICAL MODELING OF WHEEL MOVEMENT ON THE ROAD SURFACE OF CARS EQUIPPED WITH ABS //Multidisciplinary Journal of Science and Technology. – 2024. – Т. 4. – №. 8. – С. 45-50.
11. Xuzriddinovich B. F. et al. ABS BILAN JIHOZLANGAN AVTOMOBILNI TORMOZ PAYTIDA O 'ZO 'ZIDAN VA MAJBURIY TEBRANISHLARINI TORMOZ SAMARADORLIGIGA TA'SIRINI TAHLIL QILISH //ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ. – 2024. – Т. 47. – №. 4. – С. 81-87.
12. Xusinovich T. J., Ro'zibayevich M. N. M1 TOIFALI AVTOMOBILLARNI TURLI MUHITLARDA TORMOZLANISHINI TAHLIL QILISH VA PARAMETRLARINI O 'RGANISH.
13. Karshiev F. U., Abduqahorov N. ABS BILAN JIHOZLANGAN M1 TOIFALI AVTOMOBILLAR TORMOZ TIZIMLARINING USTIVORLIGI //Academic research in educational sciences. – 2024. – Т. 5. – №. 5. – С. 787-791.
14. Каршиев Фахридин Умарович, Н.Абдуқаҳоров ИЗУЧЕНИЕ МИКРОСТРУКТУРЫ СТАЛИ В МАТЕРИАЛОВЕДЕНИИ//<https://www.iupr.ru/6-121-2024>
https://www.iupr.ru/_files/ugd/b06fdc_15c4798c874a4ddab326a52bd3af34ea.pdf?index=true
15. Бархударова Е.Л. Основы сопоставления фонетических систем изучаемого и родного языков в контексте обучения произношению // Вестник Московского университета. Серия
9. Филология, 2015. № 3. С. 139-153.

16. Татарских Н.С. Консонантная система разноструктурных языков / Н.С. Татарских, З.А. Турсунбеков. Текст: непосредственный // Научный журнал «Билим жана тарбия», 2006. № 1. С. 12.