

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА CASE-STUDY В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ СИСТЕМЫ «МАХАЛЛЯ»

*Узаков Кахрамон Пазилдинович - преподаватель
Академии государственной политики и управления*

Аннотация: В статье рассматриваются отдельные аспекты эффективного использования метода кейсов в повышении квалификации работников микрорайона, а также в качестве примеров приводятся некоторые кейсы, связанные с микрорайоном.

Ключевые слова: Микрорайон, обучение, Органы самоуправления граждан, навыки, кейс, метод, компетенция.

ВВЕДЕНИЕ

В сегодняшнюю эпоху глобализации требования к любому современному специалисту меняются с каждым днем. В сегодняшних условиях от специалиста требуется обладать современными знаниями и навыками, обладать одновременно и «жесткими навыками», и «мягкими навыками». Этого требуют и от работников махалли.

Главным условием этого является то, что наряду с профессиональным опытом, полученным в работе, человек должен постоянно приобретать новые знания и навыки, осмысливать их эмпирическим путем и уметь применять их в своей деятельности, не просто применять, а эффективно использовать.

Успешная реализация поставленных в стратегии «Узбекистан - 2030» целей во многом зависит от знаний, квалификации и навыков государственных органов и работников махалли, в целом, от их профессиональных компетенций.

Узбекские ученые Н.А. Муслимов и К.М. Абдуллаева, по мнению, компетентность - это уровень самостоятельного и творческого применения полученных теоретических знаний, навыков и квалификации на практике, который формируется как в процессе практики, так и в деятельности студента после получения высшего образования. Б.Р. Мукимов, рассматривая идею развития профессиональной компетентности будущих специалистов, подчеркивал: «Профессиональная компетентность – это приобретение специалистом знаний, умений, навыков и квалификации, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, и высокий уровень их применения на практике».

ГЛАВНАЯ ЧАСТЬ

Часто подчеркивается, что сегодняшнему работнику махалли не хватает определенных компетенций для эффективного и результативного выполнения

своих обязанностей. Это мы можем наблюдать и в результате социального опроса, проведенного с участием председателей махалли. В частности, было признано, что компетенции целеполагания, организованности, этики, целеустремленности, открытости к диалогу и адаптивности являются наиболее необходимыми для работников махалли.

Статья 127 новой редакции Конституции Республики Узбекистан устанавливает правовой статус органов самоуправления граждан.

Закон Республики Узбекистан от 22 апреля 2013 года № ЗУР-350 «Об органах самоуправления граждан» определяет органы, задачи и полномочия сходов граждан. В целях формирования у работников схода граждан махалли знаний и навыков, необходимых для реализации задач, обозначенных в настоящем законе, 10 октября 2013 года утверждено Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-2050 «Об организации курсов повышения квалификации работников органов самоуправления граждан».

В контексте перспектив развития системы махалли в нашей стране меняются требования к подготовке работников махалли. Вышеизложенное требует разработки методов повышения квалификации работников махалли, развития системы обучения, пересмотра форм и методов обучения на местах.

В частности, сегодняшняя махалля стала структурой, отвечающей за актуальные вопросы в регионе, такие как социально-экономические, правовые и политические.

Именно вышеуказанные вопросы проявляются в конкретных ситуациях, и каждая ситуация, каждый случай уникален и неповторим.

В таких ситуациях работник махалли действует, исходя из своего опыта и знаний. Возможны разные решения или подходы к одной и той же ситуации. Это требует от сотрудника махалли хорошо развитого набора навыков. В этой связи одним из наиболее эффективных методов обучения является метод «Кейс-стади».

Сначала остановимся на понятии «Кейс-стади». Этот метод исследования основан на анализе ситуации, в которой предлагается реальная или смоделированная ситуация, из которой необходимо найти выход. Данный метод широко используется при изучении различных дисциплин: социологии, политологии, экономики, права и других. Кроме того, он используется в бизнес-образовании и предпринимательской практике.

Данный метод может использоваться при обучении сотрудников в системе махалли следующими способами.

Использование кейсов начинается с предложения ситуации в конкретной махалле — описания ситуации с добавлением фактов, качественных и

количественных характеристик. Это может быть как конфликтная ситуация, проблемная ситуация, нерешенные вопросы, так и план планирования будущего, улучшения образа жизни.

Для этого в первую очередь выполняется задача – выявление проблемы, формулирование исходных гипотез и путей достижения цели, а также, при необходимости, сбор дополнительной информации. В процессе анализа данных гипотезы могут пересматриваться, выдвигаться новые – с учетом известных фактов. В результате предлагается решение ситуации, которое должно соответствовать исходным условиям.

При разработке кейса должны быть максимально полно отражены факты и интересы сторон. Целесообразно подробно описать причины и историю проблемы.

Слушатели кейсов предлагают решение или меру, исходя из собственного опыта, особенностей региона и, конечно же, законодательных норм. В этом случае важно максимально точно спрогнозировать будущее и правильно оценить текущую ситуацию и правильно оценить возможности.

Ниже мы рассмотрим кейс, связанный с махаллинским сектором:

“В ходе процесса «Инициативный бюджет» (openbudget) в конкурс также был включен проект асфальтирования 2,7 километра внутренних улиц в возглавляемой вами махалле (850 миллионов сумов). Как известно, для победы в конкурсе необходимо собрать большое количество голосов. Однако большая часть населения не знает, как участвовать в голосовании. Особенно пожилые люди. Потому что процесс осуществляется в цифровом формате и через персональные мобильные устройства. Самая активная группа в этом плане, конечно же, молодежь.

Вы поставили перед молодежным лидером вопрос о продвижении известного проекта среди молодежи махалли, используя для этого группу «Молодежь Фидокор» и продвигая его в телеграм-группе молодежи махалли, организованной молодежным лидером.

Однако молодежный лидер отклонил поднятый вами вопрос и заявил, что его руководству, то есть региональному отделу Агентства по делам молодежи, поручено собрать голоса за проект «Молодежный технопарк», который будет построен в областном центре. Он говорит, что намерен мобилизовать все свои ресурсы для этого проекта. В частности, он подчеркивает, что не будет размещать анонс (ссылку) проекта соседства в группе Telegram.

Что бы вы сделали в таком случае?”

Конечно, решить ее можно по-разному. Кто-то предпочитает уволить молодежного лидера, кто-то использует возможность подать отчет в

вышестоящую инстанцию, а кто-то предпочитает использовать форму общественного контроля, сделав молодежного лидера подотчетным активистам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Такая ситуация побуждает аудиторию обсуждать ситуацию с социальной, юридической, духовной или экономической точки зрения. В результате развивается мышление о проблеме и вырабатываются навыки. При использовании этого метода процесс обучения осуществляется в живой и понятной для аудитории форме. Тем более, что есть возможность обмениваться опытом между коллегами из разных регионов и с разным опытом и знаниями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Долгоруков, А.М. Метод case-study как современная технология профессиональноориентированного обучения. (http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600)
2. С.Ю. Попова (Смолик) Е.В. Пронина. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. – Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. – 114 с. Серия «Технологии работы с молодежью» Москва – 2015.
3. К.Узаков. “Малака ошириш жараёнида маҳалла ходимларининг касбий компетентлигини ривожлантириш”. *O‘zbekiston Fanlararo Innovatsiyalar va Ilmiy Tadqiqotlar Jurnali*, № 20 (2023, 20.06.2023)
4. Муқимов Б.Р. Талабаларни мустақил иш жараёнида интерфаол таълим методлари асосида дидактик компетенциясини такомиллаштириш. Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) илмий даражасини олиш учун ёзилган диссертация. – Т., 2020. – 186 бет.