

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: ДОСТИЖЕНИЯ, ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

**Неъматова Фарангиз Санжар кизи**

*Студент факультета цифровой экономики и информационных  
Технологий. Специальность: Цифровая экономика*

*Ташкентский государственный экономический университет*

*E-mail: farangiznematova54@gmail.com*

**Махамедова Мунисахон Алишер кизи**

*Студент факультета цифровой экономики и информационных  
Технологий Специальность: Цифровая экономика*

*Ташкентский государственный экономический университет*

*E-mail: maxamedovamunisaxon@gmail.com*

**Научный руководитель: Камалова Жамила Мухсиновна,**

*Старший преподаватель кафедры «Информационные системы и технологии»*

*Ташкентского государственного экономического университета*

*E-mail: yalimaj@mail.ru*

**Аннотация:** В тезисе рассматриваются ключевые аспекты формирования и развития электронного правительства в Республике Узбекистан. Особое внимание уделено достижениям в цифровизации государственного управления, динамике показателей в международных рейтингах, а также нормативно-правовой базе, обеспечивающей переход к цифровым форматам взаимодействия государства с гражданами и бизнесом. Отдельно проанализированы актуальные вызовы: неравномерное развитие инфраструктуры, цифровое неравенство и недостаточный уровень межведомственной интеграции. В заключение предложены приоритетные направления дальнейшего развития, включая создание научно обоснованной концепции, стандартизацию процессов, повышение цифровой грамотности и адаптацию международного опыта с учетом национальной специфики.

**Ключевые слова:** электронное правительство, цифровизация, кибербезопасность, инфраструктура.

**Abstract:** The thesis examines the key aspects of the formation and development of e-government in the Republic of Uzbekistan. Special attention is paid to achievements in the digitalization of public administration, the dynamics of indicators in international ratings, as well as the regulatory framework that ensures the transition to digital formats of government interaction with citizens and businesses. The current challenges are analyzed separately: uneven infrastructure development, digital inequality and insufficient level of interdepartmental integration. In conclusion,

priority directions for further development are proposed, including the creation of a scientifically based concept, standardization of processes, improvement of digital literacy and adaptation of international experience taking into account national specifics.

**Keywords:** e-government, digitalization, cybersecurity, infrastructure.

Электронное правительство представляет собой современный формат государственного управления и предоставления услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий. Его ключевая задача — обеспечить более высокую эффективность, открытость и доступность работы государственных структур, а также упростить взаимодействие между органами власти, населением и бизнес-сообществом. Внедрение цифровых решений позволяет минимизировать бюрократию и расширить возможности получения госуслуг для всех групп граждан.

В Узбекистане развитие электронного правительства приобрело особую значимость с утверждением Президентом страны Стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030», принятой 5 октября 2020 года. Этот программный документ предусматривает создание единой платформы для оказания государственных услуг, автоматизацию обмена данными между ведомствами, развитие цифровой инфраструктуры, а также подготовку квалифицированных IT-специалистов.

Существенным этапом на пути цифровой трансформации стало формирование правовой базы, регулирующей эту сферу. Были приняты ключевые законодательные акты, такие как законы «Об информатизации», «Об электронном документообороте», «Об электронном правительстве» и «О персональных данных».

Пошаговое выполнение предусмотренных в указанных документах мер способствовало укреплению позиций Узбекистана в международных рейтингах, отражающих уровень развития цифрового государственного управления.

Таким образом, согласно исследованиям ООН, в Индексе развития электронного правительства Узбекистан поднялся на 6 позиций. Согласно последнему отчету E-Government Survey, Узбекистан занял 63-е место среди 193 государств, оказавшись на одном уровне с такими странами, как Албания, Коста-Рика и Словакия. Для сравнения, в предыдущем выпуске рейтинга, опубликованном два года назад, республика находилась на 69-й позиции, между Брунеем и Колумбией. Такой рост свидетельствует о значительном прогрессе в цифровизации государственного управления. Особенно учитывая то, что за 4 года Узбекистан с 87 места поднялся на 63 место, а то аж на целых 24 позиций.

## Страны бывшего СССР в рейтинге развития электронного правительства:

| Страна       | Позиция (2024) | Балл (2024) | Позиция (2022) | Балл (2022) |
|--------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| Казахстан    | 24             | 0,9009      | 28             | 0,8628      |
| Украина      | 30             | 0,8841      | 46             | 0,8029      |
| Россия       | 43             | 0,8533      | 42             | 0,8162      |
| Армения      | 48             | 0,8422      | 64             | 0,7364      |
| Узбекистан   | 63             | 0,7999      | 69             | 0,7265      |
| Грузия       | 69             | 0,7792      | 60             | 0,7501      |
| Азербайджан  | 74             | 0,7607      | 83             | 0,6937      |
| Беларусь     | 77             | 0,7445      | 58             | 0,7580      |
| Кыргызстан   | 78             | 0,7316      | 81             | 0,6977      |
| Таджикистан  | 123            | 0,5606      | 129            | 0,5039      |
| Туркменистан | 145            | 0,4757      | 137            | 0,4808      |

За 2024 Индекс развития электронного правительства (EGDI) Узбекистана увеличился на 0,07 пункта и достиг отметки 0,7999, что значительно выше как мирового среднего уровня (0,61), так и среднего показателя по странам Азии (0,65).

Для сравнения, лидирующую позицию в мировом рейтинге сохраняет Дания, набравшая 0,98 балла, а Сингапур остаётся первой среди азиатских стран с показателем 0,97. В регионе Центральной Азии Казахстан по-прежнему опережает соседей: его индекс составляет 0,9, что выше 0,04, зафиксированных в 2022.

Наибольший рост Узбекистан продемонстрировал в компоненте, оценивающем уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры, — этот показатель достиг 0,6575. В части онлайн-услуг оценка составила 0,7440, а по показателю человеческого капитала — 0,7778.

В то же время наблюдается снижение по индексу электронного участия (EPI): с 46-го места в 2020 году страна опустилась в 2024 году на 53-е, при этом значение индекса составило 0,69.

Согласно оценке экспертов ООН, наблюдается устойчивый прогресс в предоставлении цифровых государственных услуг во всех регионах мира. Особое внимание уделяется их значимости для социально уязвимых групп — людей с низкими доходами, пожилых, инвалидов, женщин и молодёжи.

Увеличение доли электронных консультаций с 18% до 58%, а также повышение качества предоставляемой цифровой информации сыграли ключевую роль в достижении положительной динамики. Эти изменения

отражают результат системной работы по формированию прозрачной модели государственного управления, ориентированной на активное участие граждан в процессе принятия решений.

Несмотря на достигнутые успехи, электронное правительство в Узбекистане продолжает сталкиваться с рядом серьезных вызовов. Среди них — неравномерное развитие IT-инфраструктуры в различных регионах, низкий уровень цифровой грамотности части населения, отсутствие единых стандартов для межведомственного обмена данными, а также необходимость в обновлении нормативно-правовой базы. Кроме того, ощущается дефицит научно обоснованного подхода, необходимого для устойчивого и системного развития цифрового управления в долгосрочной перспективе.

Преодоление этих барьеров требует комплексного и стратегически выверенного подхода, основанного как на лучших международных практиках, так и на учете национальной специфики и потребностей общества.

Для успешного продолжения цифровой трансформации государственного управления в Узбекистане необходимо учесть несколько приоритетных задач.

Начнем с того, что важно заложить прочную научную основу для устойчивого развития сферы. Это означает необходимость создания долгосрочной концепции развития электронного правительства, в которой будут учтены лучшие международные практики и особенности национального законодательства. Также следует наладить тесное сотрудничество с научным сообществом и стимулировать прикладные исследования в области цифровизации.

Далее необходимо обеспечить равномерное развитие цифровой инфраструктуры по всей стране. Это включает в себя расширение доступа к высокоскоростному интернету, поддержку частных и государственных инвестиций, а также использование возможностей международного сотрудничества.

Также, направлением должно стать повышение квалификации кадров. Требуется внедрение системного подхода к обучению сотрудников государственных органов цифровым навыкам, а также организация стажировок в странах, где электронное правительство достигло наивысшего уровня.

А еще стоит учитывать создание единых стандартов обмена данными между госструктурами. Это поможет устранить несогласованность в работе информационных систем. Одновременно нужно выстроить эффективную и централизованную систему кибербезопасности.

Еще одной задачей является расширение доступа к электронным услугам. Чем больше государственных функций будет переведено в цифровой формат, тем проще и удобнее станет взаимодействие граждан с государством. Особое

внимание следует уделить доступности этих сервисов для людей с низким уровнем цифровой грамотности.

И наконец, важно не просто заимствовать международный опыт, но и осмыслить его с учётом национального контекста. Страны вроде Дании, Эстонии и Южной Кореи могут служить ориентирами, однако адаптация их моделей требует анализа рисков и учёта локальных реалий.

В заключение можно отметить, что развитие системы цифрового правительства играет ключевую роль в современном мире, где информационные технологии становятся неотъемлемой частью повседневной жизни. Создание цифровой инфраструктуры, внедрение цифровых технологий, обеспечение кибербезопасности и развитие цифровой грамотности являются основными путями развития системы цифрового правительства, способствующими повышению эффективности государственного управления, улучшению качества предоставляемых государственных услуг и укреплению доверия граждан к правительству. Однако для успешной реализации концепции цифрового правительства необходимо учитывать интересы всех заинтересованных сторон, обеспечивать прозрачность и открытость процессов, и соблюдать принципы защиты конфиденциальности данных. Только взаимодействие государственных органов, бизнес-сообщества и общественности позволит создать современную, эффективную и ответственную систему цифрового правительства, которая способствует развитию общества и улучшает качество жизни граждан.

### Литература:

1. Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации» № УП-6079 от 5 октября 2020 года. URL: <https://lex.uz/ru/docs/5031048>
2. Адилходжаева С.М. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В УЗБЕКИСТАНЕ // Universum: экономика и юриспруденция: электрон. научн. журн. 2021. 12(87). URL: <https://7universum.com/ru/economy/archive/item/12637> (дата обращения: 07.06.2025).
3. Матниязов, Р. Р. Развитие электронного правительства в Узбекистане / Р. Р. Матниязов, У. М. Асраев. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 8 (142). — С. 184-186. — URL: <https://moluch.ru/archive/142/39947/> (дата обращения: 07.06.2025).
4. Анализ развития электронного правительства в Республике Узбекистан. Ш.Г. Маннанова
5. Электронное правительство Республики Узбекистан. Электронный ресурс: <https://gov.uz>.
6. UN E-Government Knowledgebase. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/data-center>