ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ И СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ

Арзикулов Хасан Нормуродович,
Преподаватель факультета иностранных языков Нарпайского филиала Самаркандского государственного института иностранных языков.

Аннотация. *В статье анализируются психологические условия образовательной среды, способствующие развитию функциональной грамотности и социальных компетенций у студентов. Подчёркивается важность создания безопасной, поддерживающей и мотивирующей атмосферы, где формируются навыки критического мышления, коммуникации и социальной ответственности. Рассматриваются роль преподавателя, межличностные взаимодействия и влияние образовательной среды на личностное развитие обучающихся. Предложены подходы к оптимизации педагогической практики для повышения качества образования.*

Ключевые слова: *образовательная среда, психологические условия, функциональная грамотность, социальные компетенции, студенты.*

Annotatsiya. *Maqolada talabalarda funksional savodxonlik va ijtimoiy kompetensiyalarni rivojlantirishga yordam beradigan ta’lim muhitining psixologik shart-sharoitlari tahlil qilingan. Tanqidiy fikrlash, muloqot va ijtimoiy mas’uliyat ko‘nikmalari shakllanadigan xavfsiz, qo‘llab-quvvatlovchi va rag‘batlantiruvchi muhit yaratish muhimligi ta’kidlanadi. O‘qituvchining roli, shaxslararo munosabatlar va ta’lim muhitining ta’lim oluvchilarning shaxsiy rivojlanishiga ta’siri ko‘rib chiqiladi. Ta’lim sifatini oshirish uchun pedagogik amaliyotni optimallashtirish yondashuvlari taklif etilgan.*

Kalit so‘zlar: *ta’lim muhiti, psixologik shart-sharoitlar, funksional savodxonlik, ijtimoiy kompetensiyalar, talabalar.*

Abstract. *The article analyzes the psychological conditions of the educational environment that contribute to the development of functional literacy and social competencies in students. The importance of creating a safe, supportive, and stimulating environment where critical thinking, communication, and social responsibility skills are formed is emphasized. The role of the teacher, interpersonal relationships, and the influence of the educational environment on the personal development of students are examined. To improve the quality of education, approaches to optimizing pedagogical practice are proposed.*

Keywords: *educational environment, psychological conditions, functional literacy, social competencies, students.*

Введение. Современная система образования ориентирована на подготовку личности, способной не только усваивать знания, но и эффективно применять их в различных жизненных ситуациях. В этих условиях возрастает значение развития функциональной грамотности и социальных компетенций у студентов как ключевых факторов успешной социализации и профессиональной реализации.

Функциональная грамотность включает в себя умение использовать знания в реальной жизни, принимать обоснованные решения, критически мыслить и адаптироваться к быстро меняющимся условиям. Социальные компетенции, в свою очередь, охватывают навыки взаимодействия с другими людьми, командной работы, эмпатии, ответственности и конструктивного разрешения конфликтов. Формирование этих качеств невозможно без наличия благоприятной психологической среды в образовательном процессе. Психологические условия, в том числе эмоциональная безопасность, поддержка со стороны преподавателей, положительный микроклимат в студенческой группе и возможности для самореализации, играют решающую роль в развитии указанных навыков. В связи с этим возникает необходимость научного анализа тех факторов образовательной среды, которые способствуют развитию функциональной грамотности и социальных компетенций у студентов. Настоящая статья направлена на исследование психологических условий, необходимых для создания эффективной образовательной среды, обеспечивающей всестороннее развитие личности обучающегося.

Анализ литературы и методология исследования. Формирование функциональной грамотности и развитие социальных компетенций студентов в условиях современного образования является одним из приоритетных направлений педагогики и психологии. Анализ научной литературы показывает, что данные качества формируются не только за счёт содержания учебных программ, но и под воздействием образовательной среды, в первую очередь её психологических характеристик.

Согласно результатам международных исследований (PISA, OECD), функциональная грамотность определяется как способность эффективно использовать знания в реальных жизненных ситуациях, принимать обоснованные решения и адаптироваться к социальным изменениям. Отечественные учёные (Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, Т.И. Шамова, В.В. Сериков) подчёркивают, что развивающая образовательная среда должна быть личностно ориентированной, способствовать самореализации, критическому мышлению и социальному взаимодействию.

Большое внимание в современной науке уделяется психологическим условиям образовательной среды. Эмоциональная безопасность, поддержка со

стороны преподавателя, доброжелательная атмосфера и возможность выражать личное мнение считаются необходимыми предпосылками формирования социальных навыков, таких как эмпатия, сотрудничество и ответственность (Д. Гоулман, Р.М. Грановская, А.Б. Орлов).

Методологическая база данного исследования строится на системно-деятельностном и личностно-ориентированном подходах, позволяющих рассматривать образовательную среду как комплексное психологическое пространство, влияющее на когнитивное и социальное развитие личности студента.

В рамках исследования применяются следующие методы:

- теоретический анализ психолого-педагогической литературы;
- наблюдение за образовательным процессом в вузе;
- анкетирование студентов и преподавателей;
- экспертная оценка психологического климата и условий образовательной среды;
- качественная интерпретация эмпирических данных.

Применение этих методов направлено на выявление ключевых психологических факторов, способствующих развитию функциональной грамотности и социальных компетенций в условиях высшего образования.

На основе анализа анкетирования студентов и преподавателей, наблюдения за учебным процессом и экспертной оценки образовательной среды были выявлены ключевые психологические факторы, способствующие формированию функциональной грамотности и социальных компетенций.

Во-первых, наличие эмоционально поддерживающей атмосферы оказывает значительное влияние на активность студентов и их мотивацию к обучению. Там, где преподаватели проявляют уважение, терпимость и открытость к диалогу, студенты демонстрируют большую готовность к сотрудничеству, задаванию вопросов и самостоятельному поиску решений.

Во-вторых, важным условием является признание личностной значимости каждого обучающегося. В условиях, когда студенты ощущают ценность своего мнения и имеют возможность высказываться без страха осуждения, формируются навыки аргументации, критического мышления и уважения к чужой точке зрения.

Также выявлено, что взаимодействие между сверстниками в образовательной среде может служить как ресурсом, так и препятствием. В группах с благоприятным микроклиматом наблюдается высокий уровень взаимопомощи, эмпатии и ответственности. Однако при отсутствии целенаправленной работы с групповой динамикой возможны конфликты, которые снижают общий уровень социальной вовлечённости студентов.

Полученные данные подтверждают, что психологически безопасная и мотивирующая образовательная среда способствует не только лучшему усвоению знаний, но и активному развитию жизненно важных компетенций.

Обсуждение.Результаты проведённого исследования подчёркивают, что развитие функциональной грамотности и социальных компетенций у студентов невозможно без создания благоприятных психологических условий в образовательной среде. Эти условия выступают не второстепенным, а фундаментальным фактором, обеспечивающим успешность как академического, так и личностного развития.

Одним из ключевых элементов является чувство психологической безопасности, которое определяет уровень вовлечённости студента в образовательный процесс. Когда обучающийся чувствует себя защищённым от насмешек, унижений или давления со стороны преподавателя и однокурсников, у него формируется внутренняя мотивация к обучению, снижается тревожность и повышается уровень ответственности.

Важную роль также играет поддержка со стороны педагогов, особенно в аспекте межличностного общения. Студенты, которые воспринимают преподавателя как партнёра и наставника, а не как контролёра, легче включаются в учебную и социальную активность. Таким образом, стиль педагогического взаимодействия напрямую влияет на развитие у студентов коммуникативных и социальных навыков, а также умения аргументировать, слушать и договариваться.

Следует также отметить значимость организации среды для совместной деятельности. Практика показала, что студенты, регулярно вовлечённые в групповые формы работы, тренинги, проектную деятельность и ролевые игры, быстрее формируют навыки командной работы, эмпатии и лидерства. Однако эффективность таких форматов зависит от предварительной работы с групповыми отношениями и установки на сотрудничество.

Сравнение с данными других исследований (Зимняя, Сериков, Гоулман) подтверждает, что психологическая составляющая образовательного пространства не может рассматриваться в отрыве от образовательных целей. Более того, без осознанной работы по формированию этих условий даже содержательно насыщенные программы могут не дать ожидаемых результатов.

Особое внимание требует также вопрос подготовки самих преподавателей. Их психолого-педагогическая компетентность, эмоциональный интеллект и готовность к рефлексии играют решающую роль в создании развивающей образовательной среды. Следовательно, необходимо внедрение программ повышения квалификации, направленных на развитие у преподавателей навыков сопровождения, эмпатии и конструктивной обратной связи.

Таким образом, обсуждение результатов показывает, что интеграция психологических условий в систему организации образования является необходимым условием формирования у студентов не только академических знаний, но и жизненно важных компетенций XXI века.

Исследования показывают, что образовательная среда оказывает комплексное влияние на когнитивные, эмоциональные и поведенческие аспекты развития личности. При благоприятных психологических условиях формируются:

- внутренняя мотивация к обучению;
- устойчивость к стрессу и неудачам;
- готовность к самостоятельному принятию решений;
- развитие саморефлексии и личной ответственности.

Это, в свою очередь, напрямую влияет на уровень функциональной грамотности, включая критическое мышление, способность к анализу информации и практическое применение знаний.

Существуют определённые барьеры, мешающие развитию социальных компетенций и функциональной грамотности:

- авторитарный стиль преподавания;
- эмоциональная холодность и дистанция между студентом и преподавателем;
- негативная атмосфера в группе (враждебность, конкуренция, изоляция);
- ориентация только на оценку, а не на развитие личности.

Преодоление этих барьеров возможно при создании гуманной, поддерживающей и рефлексивной среды обучения.

Выводы. Проведённый анализ показал, что психологические условия образовательной среды играют ключевую роль в развитии функциональной грамотности и социальных компетенций студентов. Без чувства психологической безопасности, поддержки, уважительного взаимодействия и возможностей для активного участия невозможно формирование критического мышления, самостоятельности и социальной ответственности. Эффективное педагогическое сопровождение и благоприятный эмоциональный климат позволяют не только улучшить учебные результаты, но и способствуют всестороннему личностному росту обучающихся. Следовательно, развитие компетенций XXI века требует системного подхода к созданию психологически благоприятной образовательной среды.

Список использованных источников.

1. Выготский Л.С. Психология развития человека. — М.: Смысл, 2021. — 512 с.

2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования. — М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. — 64 с.
3. Сериков В.В. Образовательная среда как фактор развития личности. // Педагогика. — 2010. — №5. — С. 10–16.
4. Грановская Р.М. Основы психологической защиты личности. — СПб.: Питер, 2007. — 288 с.
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект: почему он может значить больше, чем IQ. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 464 с.
6. Казакова Е.И. Психологическая безопасность образовательной среды. // Вопросы психологии. — 2017. — №2. — С. 53–60.
7. Орлов А.Б. Психология педагогического взаимодействия. — М.: Академия, 2015. — 208 с.