

**INSON RESURSLARINI BOSHQARISHDA INNOVATSIYALAR**

*Navoiy Davlat Universiteti Tabiiy fanlar fakulteti  
Maktab menejmenti yo'naliishi talabasi:  
Bahriiddinov Oybek Oydinovich*

**Anotatsiya:** Inson resurslarini boshqarishdagi innovatsiyalar xodimlarning ishga bo'lgan qiziqishlarini oshirish, tashkilotning ish faoliyatini samarali qilish va unga yangi imkoniyatlar yaratishda muhim rol o'ynaydi. Inson resurslarini boshqarish (HRM) sohasida innovatsiyalar tashkilotlarning raqobatbardoshligini oshirish va xodimlarning samaradorligini yuqori darajaga ko'tarish uchun zarurdir. Yangi texnologiyalar va metodologiyalar joriy etilishi bilan HR sohasidagi an'anaviy yondashuvlar o'zgarib, tashkilotlar uchun yangi imkoniyatlar yaratmoqda. Ushbu maqolada inson resurslarini boshqarishda qo'llanilayotgan ba'zi innovatsion usullar va ularning ta'siri haqida so'z yuritiladi.

**Kalit so'zlar:** big data va analytics, HR innovatsiyasi, fleksibil ish jadvali, kreativ fikrlash, digitalizatsiya va avtomatizatsiya, intellektual kapital va innovatsion tafakkur

HR innovatsiyasi - bu inson resurslari bo'limida yangi tushunchalar, usullar, strategiyalar va texnologiyalarni qo'llashdir. Innovatsiyalar HR funktsiyasida muhim rol o'ynashining oltita usuli mavjud: ishga qabul qilish va iqtidorlarni egallash yaxshilandi, xilma-xillik va inklyuziyaning ortishi - yaxshilangan HR texnologiyasi - yaxshiroq ishlash boshqaruvi - xodimlarning faolligi yaxshilash - xodimlarni o'rganish va rivojlantirishni kuchaytirish. Innovatsiyalarni rag'batlantirish inson resurslarining unga nisbatan madaniyatni rivojlantirishga qaratilgan sa'y-harakatlari bilan qo'llab-quvvatlanishi mumkin. Xodimlarga yangi g'oyalarni o'rganish va turli nuqtai nazarlarni xolisona muhokama qilish uchun so'z berilsa, ular o'zlarini kuch va qo'llab-quvvatlashni his qilishlari mumkin, bu esa ish joyidagi xilma-xillik va inklyuzivlikni rag'batlantiradi. Innovatsiyalar uchun sog'lom madaniyatga erishilgandan so'ng, inson resurslari innovatsiyalarni yanada rivojlantirish uchun boshqa bo'limlar bilan hamkorlikni osonlashtirishi mumkin. Bunga tadqiqot va ishlanmalar, IT va boshqa bo'limlar bilan o'zaro loyihalar yaratish kiradi, lekin ular bilan cheklanmaydi. Inson resurslari innovatsiyasi dinamik ish joyini yaratish uchun kuchli metodologiya bo'lishi mumkin. Strategiyalar va texnologiyalardan foydalangan holda, Inson resurslari mutaxassislari o'z jarayonlarini optimallashtirishlari va yanada faol ish joyini yaratishlari mumkin. Ushbu vositalardan ba'zilari avtomatlashtirish, ma'lumotlar tahlili va turli ishtirok platformalarini o'z ichiga oladi. Biroq, innovatsiyalar, shuningdek,

etarli resurslarga bo'lgan ehtiyoj va xodimlarni sotib olishning yetishmasligi kabi qiyinchiliklar bilan birga keladi.

Inson resurslarini boshqarishda innovatsiyalar (HRM innovatsiyalari) bugungi kunda tashkilotlarning muvaffaqiyatiga katta ta'sir ko'rsatmoqda. Bu innovatsiyalar tashkilotning ichki jarayonlarini yanada samarali qilish, xodimlarning motivatsiyasini oshirish va umumiy ish faoliyatini yaxshilashga yordam beradi. Quyidagi asosiy yo'nalishlarda HRM innovatsiyalarini ko'rish mumkin:

**Texnologiyaning joriy etilishi:** Hozirgi kunda ko'plab tashkilotlar xodimlarni boshqarish jarayonlariga texnologiyalardan foydalanishni kengaytirmoqda. Masalan, sun'iy intellekt yordamida xodimlarni tanlash, ularning ish faoliyatini baholash va rivojlantirish bo'yicha yangiliklar yaratilmоqda. HRMS (Human Resource Management System) tizimlari xodimlar ma'lumotlarini saqlash va boshqarishni avtomatlashdiradi, bu esa vaqtin tejash va xatoliklarni kamaytirishga yordam beradi.

**Fleksibil ish jadvali va masofaviy ishslash:** Innovatsion HR strategiyalari xodimlarga ish joyini va vaqtini tanlash imkonini beradi. Masofaviy ishslash va gibrild modellar endi ko'plab tashkilotlar uchun standart bo'lib qoldi. Bu xodimlarning ishga bo'lgan qiziqishini oshiradi va ularning ish va shaxsiy hayotini yaxshilashga yordam beradi.

**Ma'lumotlar tahlili (Big Data):** Xodimlar faoliyatini tahlil qilish va ularning ehtiyojlarini aniqlash uchun big data va analytics texnologiyalari joriy etilmoqda. Bu orqali xodimlar haqida keng qamrovli ma'lumotlar yig'iladi va bu ma'lumotlarga asoslanib tashkilotlar xodimlarning samaradorligini oshirishga yo'naltirilgan qarorlar qabul qilishadi.

**Digitalizatsiya va Avtomatizatsiya:** HR sohasidagi eng katta innovatsiyalardan biri - digitalizatsiya va avtomatizatsiyadir. Bu jarayon xodimlarni boshqarishning an'anaviy usullarini samarali va tezkor qilishga yordam beradi. HRMS (Human Resource Management System) tizimlari orqali xodimlar ma'lumotlari markazlashtiriladi va ular oson boshqariladi. Masalan, ish vaqt, ish haqi, ta'tillar va boshqa muhim jarayonlar avtomatik tarzda qayd etilib, boshqariladi.

#### Ish jarayonlarini optimallashtirish:

**Liderlik va boshqaruvning yangi modellari:** An'anaviy boshqaruv strukturalardan tashqari, barqaror va o'zgaruvchan sharoitlarda ishslash uchun yangi rahbarlik va boshqaruv usullarini qo'llash.

#### Kadrlar tizimini avtomatlashdirish:

**HR-robotlar va chat-botlar:** Xodimlar bilan bog'lanish va ma'lumot olish jarayonlarini avtomatlashdirish. Misol uchun, HR chat-botlari orqali xodimlar o'z ishlariga oid savollarga tez va aniq javoblar olishlari mumkin.

**Ma'lumotlar asosidagi qarorlar:** Kadrlar tizimidagi barcha jarayonlar va faoliyatlarni yanada samarali boshqarish uchun katta ma'lumotlar va analistik vositalar orqali qarorlar qabul qilish.

### **Intellektual kapital va innovatsion tafakkur:**

**Boshqaruv jarayonlarini kreativlashtirish:** Boshqaruv jamoalarining xodimlar va jarayonlar bilan yanada kreativ va inovatsion ishlashiga yordam beradigan yangi usullarni ishlab chiqish.

**Kreativ fikrlash va muammolarni hal qilish:** Xodimlarni har xil innovatsion metodlar orqali, masalan, dizayn fikrlash (design thinking), yangi echimlar izlashga rag'batlantirish.

### **Xulosa**

Hozirgi kunda inson resurslarini boshqarish korxonalar va tashkilotlarning asosiy strategik yo'nalishlaridan biriga aylangan. Zamonaviy iqtisodiyotda inson kapitali tashkilot muvaffaqiyatining kalit omili sifatida qaraladi. Shuning uchun inson resurslarini boshqarishda innovatsion yondashuvlardan foydalanish tobora dolzarb bo'lib bormoqda Inson resurslarini boshqarishda innovatsiyalar nafaqat samaradorlikni oshirishga, balki xodimlarning ishtiyoqini, loyallik darajasini va ishga bo'lgan munosabatlarini ham yaxshilashga yordam beradi. Bularning barchasi tashkilotga yangi muvaffaqiyatlar, yuqori natijalar va ijobjiy ish muhiti yaratishda katta ahamiyatga ega. Bunday innovatsiyalar, tashkilotlarning inson resurslarini boshqarishda nafaqat samaradorlikni oshiradi, balki xodimlarning ishtiyoqini, motivatsiyasini, rivojlanishini ta'minlashga yordam beradi, shu bilan birga tashkilot ichidagi madaniyatni mustahkamlashga hissa qo'shadi.

### **Foydalangan adabiyotlar:**

- Горелов Н. А. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации. – Юрайт, 2020.
- Armstrong, M. (2022). "Human Resource Management Practice".
- Gartner. (2022). "HR Trends and Insights"
- Xasanova Nafisa. Innovatsion rivojlanish sharoitida inson resurslarini strategik boshqarish. – Yashil Iqtisodiyot va Taraqqiyot, 2020.
- Deloitte. (2023). "Automation and Efficiency in HR".
- Kaufman, B. E. (2015). "Theoretical Perspectives on Work and the Employment Relationship."
- Torrington, D., Hall, L., & Taylor, S. (2005). "Human Resource Management."
- Huselid, M. A., & Becker, B. E. (2011). "Bridging the Gap: The Impact of HRM on Organizational Performance."