

**ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО В УЗБЕКИСТАНЕ:  
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ И МЕХАНИЗМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ**

*Махамедова М.А.*

*Научный руководитель: Абсаламова Г.Б., старший преподаватель  
кафедры Искусственный интеллект*

*Ташкентский государственный экономический университет*

*Аннотация: В работе рассматриваются масштабы и особенности цифрового неравенства в Узбекистане. Анализируется разрыв в доступе к интернету, устройствам и цифровым навыкам между различными социальными и региональными группами. Освещены усилия государства по расширению цифровой инклюзии и представлены пути преодоления цифрового разрыва, включая инфраструктурные проекты и образовательные инициативы. Сделан акцент на необходимости комплексного подхода к решению проблемы как важной части устойчивого развития.*

*Ключевые слова: цифровое неравенство, цифровая грамотность, цифровая инфраструктура, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), цифровизация, социальное неравенство, электронные услуги, цифровая экономика.*

Цифровые технологии прочно вошли в нашу повседневную жизнь и затронули почти все важные сферы — от медицины до трудоустройства. Но воспользоваться всеми возможностями, которые даёт цифровизация, могут далеко не все. Из-за этого цифровое неравенство становится не просто технической, а серьёзной социальной и экономической проблемой: оно влияет на то, как люди живут, учатся, работают и участвуют в жизни общества.

В Узбекистане активно реализуется стратегия «Цифровой Узбекистан — 2030», и в этом контексте особенно важно, чтобы все люди имели равный доступ к цифровым возможностям. Хотя за последние годы страна достигла

заметных успехов в развитии интернета и технологий, всё ещё сохраняется разница между городами и сёлами, а также между разными группами населения. Из-за этого не все могут в полной мере пользоваться современными решениями, что мешает развитию образования, социальных услуг и потенциала людей в целом.

За последние годы Узбекистан достиг серьёзных успехов в сфере цифровизации. В стране активно развиваются телекоммуникационные сети, растёт проникновение интернета, внедряются электронные государственные услуги, создаются IT-парки и образовательные инициативы в области цифровых технологий. По данным на начало 2025 года, около 89 % населения имеют доступ к интернету, активно используются мобильные устройства, увеличивается число пользователей цифровых платформ.

Несмотря на общий прогресс, разница между городами и сёлами в уровне цифрового развития всё ещё заметна. Во многих населённых пунктах нет стабильного и быстрого интернета. Также различаются и цифровые навыки: молодёжь обычно уверенно пользуется технологиями, тогда как пожилые люди, женщины и жители отдалённых районов нередко сталкиваются с трудностями при работе с онлайн-сервисами.

Поэтому цифровое неравенство в Узбекистане — это сложная и многослойная проблема, для решения которой нужен серьёзный и комплексный подход.

В последние годы Узбекистан сделал серьёзные шаги в направлении цифровизации. С 2016 года протяжённость магистральных оптоволоконных линий выросла с 22 тыс. до более чем 227 тыс. км, благодаря чему сегодня высокоскоростной интернет охватывает около 93 % населённых пунктов страны. Однако 7 % населённых пунктов, преимущественно в сельской местности, всё ещё остаются с ограниченным доступом к качественному интернету. В городах, таких как Ташкент и Самарканд, уже функционирует сеть 5G, в то время как в отдалённых районах часто встречаются лишь 3G или 4G, а также нестабильное электроснабжение, что мешает полноценному

цифровому подключению.

К 2024 году более 30 млн человек (из ~37,5 млн населения) пользовались интернетом. Из них 6,3 млн — в Ташкенте, тогда как в Сырдарьинской области — менее 0,7 млн. По состоянию на 2023 год скорость мобильного интернета достигла 23–27 Мбит/с, а фиксированного — 53 Мбит/с, что позволило Узбекистану войти в топ-100 мирового рейтинга по скорости мобильного интернета.

Покрытие мобильной связи достигает 97 % территории, при этом 78 % пользователей подключаются через широкополосный мобильный интернет. В стране функционирует более 27 400 базовых станций, включая первые 5G-вышки от Mobiuз и UCell.

Цифровые навыки растут, особенно среди молодёжи до 30 лет. Они активно используют соцсети (Telegram, Instagram) и даже ИИ-инструменты вроде ChatGPT, который в январе 2025 года вошёл в топ-5 самых посещаемых ресурсов в стране.

Гендерный и возрастной разрыв остаётся: мужчины чаще выходят в интернет, чем женщины, а пожилые люди и сельские жители сталкиваются с трудностями при работе с онлайн-сервисами. Согласно опросу ЮНЕСКО (2024), лишь 30 % учителей уверенно работают с онлайн-платформами (Moodle, Google Classroom), а только треть применяют ИИ в преподавании. При этом около 75 % учителей уверенно используют смартфоны и браузеры, но навыки работы с офисной техникой и ПО у них ограничены.

Инициативы по снижению цифрового неравенства:

В Узбекистане реализуется ряд программ, направленных на повышение цифровой инклюзии. В рамках проекта «One Million Uzbek Coders» по всей стране ведётся подготовка IT-специалистов, в том числе в регионах.

Программа Digital Inclusion Project, запущенная IT Park, Министерством цифровых технологий и Всемирным банком, предусматривает создание 25 000 рабочих мест, половина из которых предназначена для женщин, а около 4 % — для людей с ограниченными возможностями.

Также при поддержке Швейцарии осуществляется проект по выявлению ключевых препятствий цифровой инклюзии в сельских районах. На основе собранных данных разрабатываются специальные обучающие программы, адаптированные к нуждам молодёжи, женщин и людей с ОВЗ.

Развиваются и электронные государственные услуги: на платформе [my.gov.uz](https://my.gov.uz) зарегистрировано более 10 миллионов пользователей, а через мобильное приложение гражданам доступно свыше 520 различных сервисов.

Несмотря на заметные достижения в сфере цифровизации, проблема цифрового неравенства в Узбекистане остаётся острой и многослойной. Она выражается в разрыве между городскими и сельскими территориями по уровню цифровой инфраструктуры, в ограниченных навыках использования технологий у отдельных социальных групп, а также в неравном доступе к онлайн-сервисам. Преодоление этих вызовов требует целостного и продуманного подхода — от расширения технической базы и повышения качества цифрового образования до реализации инклюзивных программ, ориентированных на нужды всех слоёв населения.

### **Использованная литература**

Арзуова Ш.А., Сагидуллаев М.А. Цифровое неравенство: доступ к телекоммуникационным технологиям/ *Barqarorlik va yetakchi tadqiqotlar onlayn ilmiy jurnali*- С. 157-159.

DataReportal. Digital 2025: Uzbekistan. — [Электронный ресурс]. — <https://datareportal.com/reports/digital-2025-uzbekistan>

Speedtest by Ookla. Global Index — Mobile Internet — Uzbekistan [Электронный ресурс]. — <https://www.speedtest.net/global-index#mobile>

IT Park. Уже 500 тысяч участников в проекте «One Million Uzbek Coders» // IT Park Uzbekistan. — 2024. — [Электронный ресурс]. — <https://it-park.uz/en/itpark/news/there-are-already-500-thousand-participants-on-the-one-million-uzbek-coders-project>