

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ
УСИЛЕНИЯ КОНСУЛЬСКОЙ ЗАЩИТЫ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ И
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

Абдукаххорова Мохичехра Иззатилло кизи

Магистрант факультета практики и

применения уголовного законодательства

Ташкентского государственного юридического

Университета

Аннотация: В статье рассматривается влияние цифровых технологий на эффективность консульской защиты прав и интересов граждан, находящихся за рубежом. Проводится сравнительный анализ международного и узбекского опыта цифровизации консульских услуг. Особое внимание уделено вызовам, связанным с кибербезопасностью, доступностью электронных платформ и нормативно-правовым регулированием. Сделаны выводы о необходимости создания интегрированных цифровых экосистем, укрепления правовой базы и подготовки специалистов в области цифровой дипломатии.

Ключевые слова: Консульская защита, цифровые технологии, виртуальная дипломатия, кибербезопасность, электронные консульства, граждане за рубежом, Узбекистан, международный опыт, цифровизация.

Abstract: This article examines the impact of digital technologies on the effectiveness of consular protection of the rights and interests of citizens living abroad. A comparative analysis is conducted of the international and Uzbek experiences in the digitalization of consular services. Special attention is given to challenges related to cybersecurity, the accessibility of electronic platforms, and legal regulation. The study concludes on the necessity of creating integrated digital ecosystems, strengthening the legal framework, and training specialists in digital diplomacy.

Keywords: *Consular protection, digital technologies, virtual diplomacy, cybersecurity, electronic consulates, citizens abroad, Uzbekistan, international experience, digitalization.*

Цифровизация дипломатических и консульских функций стала важнейшим направлением трансформации государственной внешнеполитической деятельности в XXI веке. Рост мобильности населения, развитие информационных технологий и вызовы глобальной безопасности усилили роль цифровых инструментов в защите прав граждан за рубежом. Современная консульская служба уже не может эффективно функционировать без внедрения инновационных решений — от онлайн-платформ до виртуальных консультаций и цифровой идентификации.

Ведущие страны мира успешно реализуют цифровую трансформацию в консульской сфере. Германия, Эстония, Канада, Южная Корея и США уже перешли к формату «**электронного консульства**», где значительная часть услуг осуществляется дистанционно¹. Например, платформа **SmartConsular** в Южной Корее предоставляет гражданам за границей круглосуточный доступ к консульской помощи, включая срочные обращения, запись на прием, получение справок, а также экстренные уведомления в случае ЧС².

В Германии широко используются мобильные приложения, позволяющие мгновенно связаться с консульством и получить актуальные инструкции по действиям в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, внедрение блокчейн-технологий, электронной подписи, двухфакторной идентификации значительно повысило уровень кибербезопасности при обмене данными между гражданами и консульскими учреждениями.

Узбекистан также предпринимает последовательные шаги по цифровизации системы консульской защиты. Одним из ключевых достижений является запуск портала consulate.mfa.uz, на котором граждане

¹ OECD Digital Government Review of Uzbekistan, 2023.

² Digital Consular Services: Comparative Overview / Estonian Ministry of Foreign Affairs, 2022.

могут получить широкий спектр услуг — от оформления справок и легализации документов до получения юридических консультаций онлайн³. Также ведется работа над развитием единой базы учета граждан Республики Узбекистан за границей, что особенно важно в условиях миграции и глобальных кризисов⁴.

Кроме того, реализуется система записи на прием через электронную очередь, что снижает административную нагрузку на консульских сотрудников и повышает прозрачность оказания услуг. В ряде стран на базе узбекских дипломатических представительств внедрены цифровые терминалы самообслуживания.

Существующие вызовы Несмотря на достижения, остаются актуальными следующие проблемы:

- 1) Правовой вакуум в регулировании цифровых форм консульской поддержки;
- 2) Низкий уровень цифровой грамотности среди части граждан, особенно пожилых и мигрантов с низким уровнем образования;
- 3) Нерегулярный доступ к интернету и слабая техническая база в некоторых дипломатических миссиях;
- 4) Киберриски и необходимость защиты персональных данных в условиях трансграничного обмена информацией.

Предложения и выводы. Для повышения эффективности цифровой консульской защиты в Узбекистане и формирования устойчивой системы взаимодействия с гражданами за рубежом предлагается:

1. Разработка единого правового акта, регулирующего все формы цифровой консульской деятельности

В условиях активного внедрения цифровых технологий в сферу консульской службы возникает необходимость формирования единого и целостного нормативно-правового документа, который бы определял

³ Портал консульских и правовых услуг МИД Республики Узбекистан: <https://consulate.mfa.uz>

⁴ OECD Digital Government Review of Uzbekistan, 2023.

правовой статус, функции, полномочия и порядок предоставления электронных консульских услуг. Такой акт должен учитывать вопросы защиты персональных данных, юридическую силу цифровых документов и электронных подписей, а также предусматривать механизмы контроля за качеством и безопасностью предоставляемых услуг⁵. Принятие данного акта позволит устранить правовые пробелы, обеспечить правовую определённость и унифицировать цифровую практику во всех дипломатических представительствах Республики Узбекистан.

2. Создание платформы «Личный кабинет гражданина за рубежом»

Целесообразно разработать интегрированную цифровую платформу — «Личный кабинет гражданина за рубежом», которая станет основным каналом взаимодействия между гражданами и консульскими учреждениями. Через данную платформу пользователь сможет:

- отслеживать статус поданных обращений и заявлений в режиме реального времени;
- загружать и хранить копии необходимых документов;
- получать персонализированную консультационную и правовую помощь;
- получать оповещения в случае чрезвычайных ситуаций.

Реализация данной инициативы повысит прозрачность процессов, сократит бюрократические барьеры и обеспечит доступность консульской помощи даже в удалённых регионах.

3. Укрепление кибербезопасности дипломатических каналов связи

В условиях роста числа киберугроз особое значение приобретает защита цифровых каналов коммуникации, используемых в системе МИД. Необходимо внедрение многоуровневых систем информационной безопасности, регулярное обновление программного обеспечения,

⁵ Абдурахманова Д.Ш. Электронные государственные услуги в Узбекистане: опыт и перспективы // *Право и технологии*, 2021, №2.

использование шифрования данных, а также проведение аудитов уязвимости ИТ-инфраструктуры. Также важно обучать консульских сотрудников методам защиты информации и реагирования на инциденты в цифровой среде. Повышение уровня кибербезопасности напрямую связано с доверием граждан к электронным консульским услугам и эффективностью дипломатической деятельности в целом.

4. Подготовка специалистов в области цифровой дипломатии с учётом международного опыта

Развитие цифровых инструментов в консульской сфере требует появления нового поколения кадров, обладающих не только традиционными юридическими и дипломатическими компетенциями, но и знанием информационных технологий, кибербезопасности, работы с цифровыми платформами и базами данных. Следует внедрить специализированные учебные модули в рамках образовательных программ подготовки будущих дипломатов, а также организовать международные стажировки, вебинары и курсы повышения квалификации для действующих сотрудников⁶. При этом особое внимание следует уделить изучению успешного опыта стран-лидеров в области цифровой дипломатии.

5. Расширение системы онлайн-обратной связи с диаспорой и обеспечение инклюзивного доступа к цифровым сервисам

Для повышения эффективности взаимодействия с гражданами Республики Узбекистан, проживающими за рубежом, важно создать устойчивую и интерактивную систему обратной связи. Это могут быть онлайн-платформы, официальные группы в социальных сетях, цифровые «приёмные» при посольствах, а также регулярные онлайн-встречи с представителями диаспоры. Одновременно необходимо упрощать интерфейс цифровых сервисов, адаптировать их под разные языки и расширить доступ к ним для всех категорий граждан — включая пожилых людей, трудовых мигрантов и

⁶ Digital Consular Services: Comparative Overview / Estonian Ministry of Foreign Affairs, 2022.

лиц с ограниченными возможностями. Такой подход обеспечит широкое вовлечение граждан в процессы консульской поддержки и укрепит связи между государством и его гражданами за границей.

Цифровые технологии становятся неотъемлемым инструментом консульской защиты, способным не только повысить качество обслуживания, но и укрепить доверие между государством и гражданином. Узбекистан демонстрирует положительную динамику в этой сфере, и при дальнейшей целенаправленной политике может войти в число лидеров по качеству цифрового взаимодействия со своими гражданами за границей.

Список литературы:

1. Vienna Convention on Consular Relations, 1963.
2. Портал консульских и правовых услуг МИД Республики Узбекистан: <https://consulate.mfa.uz>
3. UN Digital Government Index Report, 2023.
4. Кадырова Н.Р. Цифровизация дипломатической службы: вызовы и возможности // *Журнал международного права и дипломатии*. – 2022. – №3.
5. OECD Digital Government Review of Uzbekistan, 2023.
6. Абдурахманова Д.Ш. Электронные государственные услуги в Узбекистане: опыт и перспективы // *Право и технологии*, 2021, №2.
7. Digital Consular Services: Comparative Overview / Estonian Ministry of Foreign Affairs, 2022.
8. Эстония и цифровое государство: опыт построения цифрового консульства // *Цифровой мир*, 2020.