

## **TA'LIM MUASSASALARI XODIMLARINING PSIXOLOGIK BILIMLARNI OSHIRISH MASALALARI**

**Safarova Dildora Shavkat qizi**

*Jizzax viloyati Forish tumani 29- maktab amaliyotchi psixolog*

**Annotatsiya:** Ta'lif muassasasidagi psixologik xizmat o'rta maxsus ta'lifining zaruriy tarkibiy qismidir. Bu xizmatning zaruriyligi texnikum ehtiyojlaridan kelib chiqadi. Har bir o'quvchida hayotga ijodiy munosabat va individual xususiyatlarning taraqqiyoti ta'minlaganligini psixologik xizmat to'g'ri tashkil etilgan deyish mumkin.

**Kalit so'zlar:** Ta'lif, pedagogika, psixologiya, psixologik xizmat, psixolog, elektron ta'lif, ruhiy holat, konsultatsiya

### **KIRISH**

Ta'lif muassasasidagi psixologik xizmat o'rta maxsus ta'lifining zaruriy tarkibiy qismidir. Bu xizmatning zaruriyligi texnikum ehtiyojlaridan kelib chiqadi. Har bir o'quvchida hayotga ijodiy munosabat va individual xususiyatlarning taraqqiyoti ta'minlaganligini psixologik xizmat to'g'ri tashkil etilgan deyish mumkin. Psixolog o'zining inson xulq-atvori va ruhiy faoliyati, ruhiy taraqqiyotning yosh qonuniyatları haqidagi kasbiy bilimlariga, ulaming o'quvchilar va kattalar, tengdoshlari bilan o'zaro munosabat xususiyatlariga, o'quvtarbiya jarayonini tashkil etishga bog'liqligiga tayanib, shaxsga individual yondashuv imkoniyatlarini ta'minlaydi, uning qobiliyatlarini aniqlaydi, normadan chetlashishlarning bo'lishi mumkin bo'lgan sabablarini psixologik-pedagogik korreksiya qilish yo'llarini aniqlaydi. Bu bilan psixologik xizmat maktabda o'quv tarbiya ishining mahsulorligini oshirishga, ijodiy faol shaxsni shakllantirishga imkon beradi.

Psixologik xizmat xodimlari barcha muammolarni hal qilishda, shaxsni har tomonlama va garmonik rivojlanish vazifalariga va uning qiziqishlariga tayanadilar. Professional ta'lif tizimidagi psixologik xizmatning maqsadi — shaxsning har tomonlama garmonik kamoloti, to'laqonli psixologik taraqqiyotni ta'minlovchi qulay shart-sharoitlar yaratishdan iboratdir. Psixologik xizmatda tadqiqot va ta'sir o'tkazish obyekti bo'lib, maktabgacha yoshdag'i bolalar, maktab o'quvchilari, professional ta'lif tizimi o'quvchilari,

ota-onalar hisoblanadi, ularni alohida yoki guruhiy shaklda tatqiq qilish mumkin. Yosh davr taraqqiyoti mezonlariga muvofiqligini aniqlash maqsadida psixolog professional ta'lim muassasasi o'quvchilarni psixologik tekshiruvdan o'tkazadi, ularning bilim saviyalarini belgilaydi.

O'quvchilarning kasbiy yaroqliligini tashxis qiladi, ularning shaxsiy xislatlari, irodaviy sifatlari, his-tuyg'ulari, o'zini-o'zi boshqarish imkoniyati, intellektual darajasini tekshiradi. Maslahat berish ishlari-amaliyotchi psixologning asosiy faoliyat turlaridan biridir. Maslahat berish ishlari o'qituvchilar, o'quvchilar, ota-onalar uchun ham olib boriladi. Maslahat berish ishlari individual va guruhiy bo'lishi mumkin. Amaliyotchi psixologlar ish tajribasini umumlashtirish shuni ko'rsatadiki, o'qituvchilar ko'pincha psixologga quyidagi muammolar: turli fanlar bo'yicha o'quvchilarning o'zlashtirishdagi qiyinchiliklar, o'quvchilarning o'qiy olmasligi va o'qishni istamasligi, guruhda nizoli vaziyatlar, shaxsiy pedagogik ta'sirning natija bermasligi, har xil yoshdagi o'quvchilarning tengdoshlari orasida oila muloqoti va o'quvchilar jamoasining shakllanishi, kasbiy malakalarini oshirish yo'llari, o'quvchilarning qobiliyatları, layoqatlari, qiziqishlarini aniqlash va rivojlantirish yo'llari, o'quvchilar bilan kasbga yo'naltirish ishlarini olib borish bo'yicha murojaat qiladilar.

Amaliyotchi psixologga o'qituvchilar ham murojaat qiladilar: — kattalar va tengdoshlari bilan o'zaro munosabatini yaxshilash masalalari, o'z-o'zini tarbiyalash, kasbiy va shaxsiy o'z-o'zini bilish, aqliy mehnat va xulq-atvor madaniyati va boshqa muammolar bo'vicha maslahat so'raydilar. Psixolog o'quvchilar bilan bevosita aloqada ularda vujudga kelgan muammolarni hal qiladilar. Bu to'g'ridan to'g'ri maslahat berish deb ataladi. Ba'zan o'quvchilarga va ota-onalarga o'qituvchilarning u yoki bu muammolari bo'yicha maslahat beradi, bu bavosita maslahat berishdir, bunda ma'lum qoidalariga amal qilishga to'g'ri keladi. Maslahat berish markazida har doim psixolog va maslahat berilayotgan shaxsning o'zaro ta'sir jarayoni, ular orasida ishonchli o'zaro munosabatni o'rnatish yotadi. Bunda psixolog — maslahat beruvchi, o'qituvchi, ota-ona — maslahat beriluvchi, o'quvchi mijoz rolida bo'ladi. Maslahat berish — psixologik xizmatning asosiy yo'nalişlaridan biridir. Lekin psixologik maslahat o'zi nimaligi oraliqida yagona tushuncha yo'q. Bu holda o'quvchiga

«tarbiyasi qiyin» tashxisi (diagnozi) o‘qituvchilar, tibbiyot xodimlari, nazorat xodimlari tomonidan qo‘yilgan bo‘ladi. Psixologning vazifasi - qiyinchiliklaming sabablarini aniqlash va ularga mos tuzatish (korreksiya) metodlarini topishdan iborat.

Ta’lim-tarbiya jarayonida o‘quvchilarga individual yondashuv zarurligi hamma tomonidan tan olingan, lekin undan amalda kam foydalaniladi. Bunga texnikumda o‘qituvchilaming o‘quvchi haqida ko‘p gapirishlari dalil bo‘ladi. Chunki texnikumda o‘quvchining qobiliyatları, shaxsning asosiy xislatları haqida chuqur va har tomonlama ma’lumot beradigan mutaxassis yo‘q. Ta’lim-tarbiyadagi individual yondashuv, bolani boshqalardan ajratib alohida o‘qitishni bildirmaydi, balki shaxsning u yoki bu xislatlarining shakllanishida maxsus sharoitlarni hisobga olish, har bir o‘quvchining individual psixologik xususiyatlarini ilmiy asosda tushunishni anglatadi.

Psixologiyada shaxsning individual xususiyatlari deganda bir shaxsni ikkinchi shaxsdan farqlaydigan xususiyatlar tushuniladi. Individual yondashuvning vazifasi — rivojlanishning individual usullarini aniqlash, o‘quvchining imkoniyatlarini har bir shaxsning faolligini ta’minlashdan iborat. Bu nuqtayi nazardan olganda individual yondashuv faqatgina «tarbiyasi qiyin» o‘quvchilarga emas, barcha o‘quvchilarga ham zarurligi tushunarli bo‘ladi. Texnikum psixologlari bu usulni u yoki bu shaklda qo‘llaydilar, chunki bu ko‘zga tashlanib turgan qiyinchiliklar bilan birgalikda, o‘quvchi shaxsiy taraqqiyotining ba’zi yashirin nuqsonlarini ham topishga yordam beradi. Bunday diagnostik ishning asosiy maqsadi — o‘quvchi psixik taraqqiyotining umumiy holatini bilishdan iborat. Bunday ko‘p qirrali va to‘liq tashxis natijalari psixolog uchun ham, ota-onalar, o‘qituvchilar uchun ham «tarbiyasi qiyin» o‘quvchi bilan olib boriladigan tuzatish va rivojlantirish ishlarining yo‘llarini aniqlash imkonini beradi. Bu usul yutuqlar bilan birga kamchiliklarga ham ega. Bu usulni qo‘llash juda ko‘p vaqtini olganligi uchun, uni amalga oshirishning har doim ham iloji bo‘lmaydi. Negaki, uzoq vaqt davomida nafaqat psixolog, balki «tarbiyasi qiyin» o‘quvchi ham charchaydi, tekshiruvda ishtirok etishdan bosh tortadi, topshiriqlami o‘zi sezmagan holda nomiga bajaradi. Tajribadan ma’lum bo‘lishicha, ayniqsa, og‘zaki metodikalar qanchalik to‘liq bo‘lmisin, qiyinchilik tug‘diradi. Bunday tashqari bunday

metodikalar shaxsni to‘liq xarakterlash uchun yetarli bo‘lmaydi. Rasmiy iltimosga qanday munosabatda bo‘lish kerak? Texnikum psixologi javob beradigan birinchi savol mana shu. Rasmiy iltimosga ikki xil munosabat, ikki xilma-xil ish uslubi mavjud. Birinchisi, rasmiy iltimosga o‘ziga xos bo‘lмаган javob qaytarishdir.

Bu ikki usul bilan amalga oshiriladi. Birinchidan, rasmiy talabga javob tarzida (uning mazmuniga bog‘liq bo‘lмаган holda) psixodiagnostik metodlar to‘plami qo‘llaniladi. Ikkinchidan, rasmiy talabga o‘ziga xos javob qaytarishning usuli bo‘lib, mashhur amerikalik psixolog K.Rodgers psixologiya fani va amaliyotiga kiritgan psixologik ish to‘g‘ri hisoblanadi. Uning fikricha, «tarbiyasi qiyin» o‘quvchi bilan ishslash uchun, rasmiy talabning mazmuni qiyinchiliklar sabablarini tushunishga teng, lekin bu muhim ahamiyatga ega emas.

Psixologik tashviqot ishlari teleko‘rsatuv va radio orqali eshittirish qilish, yakkama-yakka maslahatlar tashkil etish, muloqot treninglari uyuştirishdan iboratdir. Psixologik xizmatning uchala vazifasi o‘zaro chambarchas bog‘liq, ularning birgalikda olib borilishi maqsadga muvofiq. Texnikumdagi psixologlar direktorga bo‘ysunadi. Biroq texnikumlariga psixologik xizmat haqidagi qonunda ko‘rsatilgan vazifalar bilan bog‘liq bo‘lмаган ishlami psixologga topshiriq yo‘nalishida berishlariga ruxsat etilmaydi. Psixolog rivojlantiruvchi ishlarining mohiyati shundaki, ular yordamida bolaning turli tuman bilish jarayonlari va shaxsiy xususiyatlari rivojlanishiga ijobiy turtki beriladi, ular takomillashtiriladi. Psixolog — vositachi texnikumda neytral holatni egallashga harakat qiladi. U o‘z vazifasini urishib qolgan va nizolashayotganlarini yarashtirish, o‘qituvchiga o‘quvchisi nima uchun yomon o‘qishi yoki dars qoldirishining obyektiv va subyektiv sabablarini tushuntirishga harakat qiladi: ota-onalarga o‘qituvchilar bilan gaplashishni yoki direktor ta’sir ko‘rsatishini va’da beradi. Murakkab vaziyatdagi har qanday holatda u vositachi uchinchi shaxs sifatida namoyon bo‘ladi.

Professional o‘quv ta’lim muassasasidagi psixolog ishi bir-biridan tubdan farq qiladi. Psixolog aniq ta’lim muassasadagi o‘qituvchilar va o‘quvchilar orasidagi munosabatning ijobiy va salbiy tomonlarining, rivojlanadigan ijtimoiy muhitning ichida bo‘ladi. U har bir o‘quvchi yoki o‘qituvchining o‘zinigina emas, shaxslararo munosabatning murakkab

tizimini ham ko‘radi, boshqa ish turlari bilan birgalikda vaziyatni hal qiladi. Amaliyotchi psixologning diagnostik-korreksion ishi murakkab faoliyat turlaridan biri bo‘lib, maxsus psixologik tayyorgarlikni talab qiladi. Amaliyotchi psixologning diagnostik korreksion faoliyati murakkab, javobgarlikni talab qilishi bilan birga kam ishlangandir. Bu jarayon birinchi bo‘lib, tarbiyasi qiyin va normal bolalarni o‘rganishga bag‘ishlangan pedadogik tadqiqotlarda L.S.Vigotskiy tomonidan qo’llangan. I.Shvansara shaxs taraqqiyotini tashxis qilishning bosqichli eksperimentalpsixologik nuqtayi nazarini taklif etadi. Bu bosqichlar quyidagilar:

1. Psixologga rasmiy iltimos.
2. Psixologik muammoni aniqlash.
3. Tadqiqot metodini tanlash.
4. Psixologik tashxis qo‘yish.
5. Amaliy tavsiyalar.

Psixologning rasmiy iltimosga javob tarzidagi ishini birinchi nuqtayi nazar sifatida psixologning yoki bu tarbiyasi qiyin o‘quvchiga nibatan o‘qituvchining ma’lum ijtimoiy talabiga javobini ko‘rsatish mumkin.

## **XULOSA**

Shunday qilib, kattalar ta’limida psixologik xizmatni tashkil qilishning asosiy vazifasi tadqiqot ishlari, amaliy ishlar va tashviqot ishlaridan iboratdir. Ilmiy tadqiqot vazifalari o‘quvchilar shaxsini shakllantirishning muhim muammolarini, ta’lim va tarbiyaning psixologik asoslarini o‘quvchilar bilan o‘qituvchilar, psixologlar bilan o‘qituvchilar o‘rtasidagi o‘zaro ta’sirni hamda psixologning odobini o‘z ichiga oladi. Amaliy vazifalar psixologik tadqiqot natijalarini amalda psixologik xizmat ishida qo’llab, o‘quvchilarning professional ta’limga tayyorligini aniqlash, o‘quvchilaming o‘qish faoliyatini osonlashtirish, o‘quvchi shaxsini har tomonlama kamol toptirish, o‘quvchilaming qobiliyat va moyilliklarini aniqlash va rivojlantirish, o‘quvchilar bilan hunarga, kasbga oid suhbat, maslahat ishlarini olib borish, turli xildagi «qiyin» bolalar bilan ish olib borish kabi asosiy vazifani hal qilishdan iboratdir. Tashviqot ishlari psixologik bilimlarni, psixologik professional ta’limni targ‘ib

qilib, o‘quvchilaming psixologik bilimlarini oshirish, ota-onalar uchun seminarlar, ma’ruzalar va suhbatlar uyushtirish, anjumanlar o‘tkazishdan iborat.

### **FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR :**

1. Baratov Sh.R. Psixologik xizmat Toshkent 1998
2. Лендрет Г.Л. Игровая терапия:искусство отношений. - Международная педагогическая академия, 1994 3.
3. Nishonova Z.T Psixologik xizmat Toshkent 2007.
4. Internet materiallari
5. e.library.namdu.uz