ИШЧИЛАР ҚЎНИМСИЗЛИГИ ТАҲЛИЛИ

АНАЛИЗ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

ANALYSIS OF EMPLOYEE TURNOVER RATE

Қличев Бахтиёр Пардаевич
Тошкент молия институти
“Иқтисодий таҳлил” кафедраси
катта ўқитувчиси
e-mail: b_qilichev@tfi.uz
ORCID: 0000-0001-6938-7897

Аннотация: Мазкур мақолада кадрлар қўнимсизлиги кўрсаткичи, унинг иқтисодий аҳамияти ўрганиб чиқилган. Ривожланган давлатларда кадрлар қўнимсизлиги даражалари келитирлган, уларнинг ўзаро фарқланиши асослаб берилган. Ўзбекистонда ишчилар қўнимсизлиги даражасининг ҳозирги ҳолати танқидий ўрганилган ва қўнимсизлик даражасини пасайтириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Аннотация: В данной статье исследованы показатель текучести кадров и его экономическое значение. В развитых странах приведены уровни текучести кадров и обоснованы их различия. Критически анализировано ситуация с уровнем текучести работников в Узбекистане и разработаны предложения и рекомендации по снижению уровня текучести кадров.

Abstract: This article examines the employee turnover rate and its economic significance. In developed countries, the levels of staff turnover are given and their differences are justified. The situation with the level of employee turnover in Uzbekistan was critically analyzed and proposals and recommendations were developed to reduce the level of employee turnover.

COVID-19 пандемиясидан кейин жаҳон миқёсида рўй берган “Буюк истеъфолар” фонида меҳнат бозорида ишчи кучининг ҳаракати ва кадрлар қўнимсизлигининг ошиб бориш тенденцияси 2023 йилда ҳам кузатилди. Сўнгги йилларда АҚШ, Европа ва Осиёдаги йирик компанияларнинг HR-менежменти олдидаги энг муаммоли вазифалардан бири малакали ишчиларнинг содиқлик даражасини ушлаб туриш ва ишчи кучини ривожлантириш бўлиб қолмоқда. Бунинг муаммоли жиҳатларидан биринчиси, ишчиларнинг юқори маошли касбда ишлашга бўлган иштиёқининг юқорилиги бўлса, иккинчи муаммоли жиҳати, “Буюк истеъфолар” натижасида ишчи кучларининг иш жойининг ўзгартиришга табиий мажбур бўлганлиги, ишчиларда иш жойини ўзгартиришга бўлган иккиланиш ва қўрқув ҳиссиётига қарши иммунитетнинг шаклланганлиги билан боғланмоқда (Қличев, Б. (2022)). Бугунги кунда жаҳон

миқёсида қурилиш, меҳмонхона, савдо, молия ва суғурта соҳаларидаги етакчи компанияларнинг HR мутахассисларининг компания ишчилари ўртасида ўтказган сўровнома якунларига кўра, ҳозирги вақтда ишчилар учун иш жойини ўзгартириш пандемиядан олдинги вақтлардагидек иккиланадиган ва қўрқинчли жараён эмас ҳамда ишчилар бундай ҳолат юзага келганда жуда хотиржам муносабатда бўлишларини билдиришган (Қличев, Б. (2021)).

Албатта, айтиб ўтилган мазкур натижалар ходимларни ушлаб туриш, ишчиларнинг содиқлик даражасини ошириш ва қўнимсизлик даражасини туширишни мақсад қилган компанияларнинг HR мутахассислари учун муҳим огоҳлик вазифасини бажариб берди. Энди компаниялар малакали ишчиларга эга бўлиш ва уларни сақлаб қолиш учун креатив ёндашишлари, янгича рағбалантириш механизмларини ишлаб чиқиши лозим бўлади (Klichev, B. (2014)).

2023 йилда бутун жаҳон миқёсида 2020-2022 йилларга нисбатан ишчиларнинг ишдан бўшаши ва қўнимсизлик даражасини пасайиб бориши пандемиядан кейинги меҳнат бозорининг нисбатан сокинлашганлиги ва HR-менежментнинг яхши ишлаётганлиги билан боғлашимиз мумкин. Жумладан, 1-жадвалда АҚШ, Австралия, Европа, Россия каби давлатларда ишчиларнинг ўртача қўнимсизлик даражасини ва тармоқлар кесимидаги қўнимсизлик даражасини кўришимиз мумкин.

1-жадвал

Хорижий давлатларда 2023-йилда ишчилар қўнимсизлиги даражалари

	Кўрсаткичлар	**АҚШ**[1]	**Австралия**[2]	**Европа**[3]	**Россия**[4]
1.	Ўртача қўнимсизлик даражаси	3,8	9,5	12,6	16
	Шунингдек, айрим тармоқлар ва соҳалар кесимида				
2.	Қишлоқ хўжалиги	5.2	5,9	13,8	11,2
3.	Саноат	3,4	9,8	13,2	14,7
4.	Қурилиш	5,1	9,6	14,1	17
5.	Ахборот, телекоммуникация	3,1	10,1	14,4	15
6.	Меҳмонхона	5	19,1	16,1	6

[1] https://data.bls.gov маълумотлари асосида
[2] https://www.abs.gov.au/statistics/labour/jobs/job-mobility/latest-release маълумотлари асосида
[3] https://www.statista.com/topics/4095/employment-in-europe маълумотлари асосида
[4] https://www.forbes.ru/svoi-biznes/491452-rossiane-stali-reze-uvol-nat-sa-vpervye-s-2020-goda

7.	Иқтисод ва молия	2,3	10	9,2	20
8.	Соғлиқни сақлаш	3,4	9,7	8,2	19,5
9.	Таълим	2,5	6,4	7,8	7,6
10.	Савдо	3,5	7,6	10,4	21,4

Афсуски, Ўзбекистонда етарлича меъёрий асослар мавжуд бўлсада, корхона ва ташкилотларда кадрлар ҳаракати, ишчиларни ишга қабул қилиш, ишдан бўшатиш ва қўнимсизлик даражалари бўйича статистика деярли юритилмайди. Жумладан, Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 28 июлдаги 207-сон "Давлат улуши бўлган акциядорлик жамиятлари ва бошқа хўжалик юритувчи субъектлар фаолияти самарадорлигини баҳолаш мезонлари тўғрисида" ги қарорида самарадорликнинг муҳим кўрсаткичлари (СМК) таркибига ходимлар қўнимсизлиги коэффициенти ҳам киритилган (Қличев, Б. (2021, ноябрь 19)). Бундан ташқари, Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 9 декабрдаги 775-сон қарорига мувофиқ, ташкилотлар ҳар чоракда СМК бажарилишини ҳисоблаши ва эълон қилиши белгилаб қўйилган. Афсуски, республикамиздаги корхона ва ташкилотлардаги ишчи кучининг ҳаракат кўрсаткичлари ва кадрларнинг қўнимсизлик даражаси тўғрисидаги статистик маълумотлар алоҳида ҳам, топшириладиган молиявий ҳисоботларда ҳам эълон қилинмаяпти.

Сўнгги йилларда Ўзбекистонда амалга оширилаётган ислоҳотларда, қабул қилинаётган меъёрий ҳужжатларда ишчи-ходимларга бўлган ёндашувни ўзгартириш, корхоналарни бошқариш тизимини ривожлантиришда малакали ва ташаббускор кадрларни рағбатлантириш механизмларини такомиллаштириш талаб этилмоқда (Қличев, Б. (2021, сентябрь 30)). Барчамиз биламизки, компанияларнинг рақобатбардошлик даражаси компаниядаги кадрларнинг малакаси, унумдорлиги, интелекти ва таълим маълумотига боғлиқ бўлади. Ишчилар малакаси тоифалари ва уларнинг унумдорлиги ишчиларнинг йиллар давомида тўплаган иш тажрибалари, кўникмалари асосида ошиб боради. Халқаро тажрибалардан келиб чиқиб хулоса қилишимиз мумкинки, Ўзбекистонда ҳам компанияларнинг HR мутахассислари олдидаги асосий вазифалардан бири сифатида ходимлар қўнимсизлигини пасайтириш, унумдорлиги ва иш стажи юқори бўлган кадрларни сақлаб қолиш масалалари қўйилиши керак. Бунинг учун раҳбарлар компанияларнинг меҳнат жамоаси орасидаги ички ва ташқи муҳит, ижтимоий, иқтисодий ва ташкилий муаммолар, рағбатлантириш ва бошқа мотивацион омилларни доимо эътибор марказида ушлаб туриш керак.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати.

1. Klichev, B. (2014). Бошқарув ҳисобида баҳо шакллантиришни такомиллаштириш масалалари. Молия, 2014(5), 10–15. https://doi.org/10.5281/zenodo.10522860

2. Қличев, Б. (2022). Истеъмолчи манфаатлари асосида маҳсулотга баҳо шакллантириш масалалари таҳлили. Iqtisodiyot: tahlillar va prognozlar, 4 (20)-сон, 170-175.

3. Pardayevich, K. B. (2023). Analysis of the Maximum Volume of Production in Cement Production Enterprises in Uzbekistan. International Journal on Economics, Finance and Sustainable Development, 5(6), 1-8. Retrieved from https://journals.researchparks.org/index.php/IJEFSD/article/view/4460

4. Пардаевич, Қ. Б. (2023). Хўжалик юритувчи субъектларда операцион фаолиятида ишлаб чиқариш ҳажмини ифодаловчи кўрсаткичлар таҳлили. Scientific Journal of "International Finance & Accounting, (2), 2181-1016.

5. Қличев, Б. (2021, ноябрь 19). Ички аудит хизмати фаолиятида иқтисодий таҳлилни такомиллаштириш масалалари. Рақамли иқтисодиёт шароитида солиқ маъмуриятчилиги ва халқаро солиққа тортиш механизмини такомиллаштириш. Халқаро конференция материаллари тўплами. Тошкент, Ўзбекистон. https://doi.org/10.5281/zenodo.10531234

6. Қличев, Б. (2021). Хўжалик юритувчи субъектларда ишбилармонлик фаоллиги таҳлили. Актуар молия ва бухгалтерия ҳисоби, 1 (3)-сон, 1-9. Retrieved from https://finance.tsue.uz/wp-content/uploads/2021/06/4.-Қличев-Б.pdf

7. Қличев, Б. (2021). Инновацион фаолиятда асосий воситалар таҳлилини ташкил этиш масалалари. Инновацион иқтисодиёт: муаммолар, таҳлил ва ривожланиш истиқболлари. Қарши, Ўзбекистон. https://doi.org/10.5281/zenodo.10531216

8. Қличев, Б. (2021, сентябрь 30). Меҳнат мотивациясида моддий рағбатлантириш таҳлили. Молия-банк тизимида илм-фан,таълимнинг инновацион инфратузилмасини шакллантириш ва ривожлантиришда тошкент молия институтининг ўрни. Конференция материаллари тўплами, Тошкент, Ўзбекистон. https://doi.org/10.5281/zenodo.10531256

9. Қличев Бахтиёр Пардаевич. (2023). ОПЕРАЦИОН ФАОЛИЯТ НАТИЖАЛАРИНИ ИФОДАЛОВЧИ КЎРСАТКИЧЛАР ТАҲЛИЛИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 182–188. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2876

10. Tulaev, M. (2021). МҲХС БЎЙИЧА МОЛИЯВИЙ ҲИСОБОТ: ТАЙЁРЛАШ ВА АВТОМАТЛАШТИРИШ. Архив научных исследований.

11. Tulaev, M. (2019). Финансовая отчетность: на пути соответствия национальным и международным стандартам. Архив научных

исследований, 1(1). извлечено от https://ejournal.tsue.uz/index.php/archive/article/view/723

12. Tulayev M., Axmedov A. (2023). Balansning tarkibiy tuzilishi va unga ta'sir etuvchi omillar. YASHIL IQTISODIYOT VA TARAQQIYOT, 8, 71-77

13. Тулаев Мирзакул Саламович. (2023). КОРХОНАЛАРНИНГ МОЛИЯВИЙ ФАОЛИЯТИНИ ТАШҚИ АУДИТОРЛАР ТОМОНИДАН ТЕКШИРИШ МАСАЛАЛАРИ . World Scientific Research Journal, 16(1), 252–258. Retrieved from http://wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2724

14. Tulayev M. (2023). Moliyaviy hisobotning halqaro standartlari bo'yicha moliyaviy hisobot: tayyorlash va avtomatlashtirish. YASHIL IQTISODIYOT VA TARAQQIYOT, 6, 134 -138.

15. Yakubov U. (2021). IMPROVEMENT OF ACCOUNTING AND METHODOLOGY IN ORGANIZATION OF JOINT VENTURES. Эконмока и бизнес: теория и практика.. 4-2 (74).

16. Асаналиевна, С. З. (2022). Факторы Устойчивого Развития Предприятий. Central Asian Journal of Innovations on Tourism Management and Finance, 3(4), 65-70. https://doi.org/10.17605/OSF.IO/QSMX8

17. Yakubov U. (2022). MODELING THE ANALYSIS OF FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY. Web of scientist: Inernational scientific research journal ISSN: 2776-0979, Volume 3, Issue 2

18. Yakubov Ulugbek. (2023). ISSUES OF ASSESSING THE JOINT ACTIVITY OF BUSINESS ENTITIES. American Journal of Interdisciplinary Research and Development, 14, 57–61. Retrieved from https://ajird.journalspark.org/index.php/ajird/article/view/557

19. Якубов, У. (2023). КОРХОНАНИНГ ТАШҚИ ИҚТИСОДИЙ ФАОЛИЯТИНИ КОМПЛЕКС ТАҲЛИЛИ. Евразийский журнал права, финансов и прикладных наук, 3(4), 132–139. извлечено от https://in-academy.uz/index.php/EJLFAS/article/view/12603

20. Ибрагимов, Г. А. (2023). ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЭКОНОМИКИ И ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ. Gospodarka i Innowacje., 68-73.

21. Ibragimov, G. A. (2021). Business Analysis In The Digital Economy. Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry, 12(7), 4543–4549.

22. Ibragimov G. (2022). Introduction of digital solutions to the economy of Uzbekistan: problems and solutions. International Journal of Research in IT and Management (IJRIM), 12(9), 34-39. Retrieved from https://euroasiapub.org/wp-content/uploads/IJRIM2Sep22-Uzb-1.pdf

23. Ibragimov G. (2022). Keeping records of imported goods while improving customs administration in Uzbekistan. International Journal of Research in Finance and Marketing (IJRFM), 12(11), 30-34. Retrieved from https://euroasiapub.org/wp-content/uploads/IJRFM3Nov22-Uzb.pdf

24. Ibragimov G. (2023). Problems of training financial analysts in the republic of Uzbekistan. International Journal of Research in Economics and Social Sciences (IJRESS), 13(06), 108-115. Retrieved from https://euroasiapub.org/wp-content/uploads/IJRESS11June23-Uzb.pdf

25. Ibragimov G. (2022). Digitalization of the economy of Uzbekistan: experience and prospects. International Journal of Research in Economics and Social Sciences (IJRESS), 12(05), 102-109. Retrieved from https://euroasiapub.org/wp-content/uploads/IJRESS10-May2022.pdf

26. Ibragimov, G., & Yakubov, U. (2015). Agricultural Development in Uzbekistan. SCIENTIFIC ENQUIRY IN THE CONTEMPORARY WORLD: THEORETICAL BASICS AND INNOVATIVE APPROACH, 74. Retrieved from https://bmpublgroup.com/assets/l_26_4_1.pdf#page=75

27. Нурманов, У. А. (2022). ИҚТИСОДИЁТНИ ГЛОБАЛЛАШУ ШАРОИТИДА ЖОРИЙ АКТИВЛАР ТАҲЛИЛИНИНГ НАЗАРИЙ-УСЛУБИЙ АСОСЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ. "Экономика и туризм" международный научно-инновационной журнал, 4(6). Retrieved from http://interjournal.uz/index.php/journals/article/view/82

28. Нурманов, У. А. (2022). ХЎЖАЛИК СУБЪЕКТЛАРИДА ЖОРИЙ АКТИВЛАР ВА УЛАРНИНГ ТАҲЛИЛИЙ КЎРСАТКИЧЛАРИ. Журнал Инновации в Экономике, 5(2). Retrieved from https://tadqiqot.uz/index.php/economy/article/view/4757

29. Рахимов М.Ю. Иқтисодиёт субъектлари молиявий ҳолатининг таҳлили. Ўқув қўлланма.-Т.;“Iqtisod-Moliya”, 2013. -390 б.

30. Gayratjon Ibragimov Artikovich. (2022). GLOBAL DIGITALIZATION AND THE PLACE OF UZBEKISTAN. IV ФОРУМ «ЭКОНОМИКА В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ» 2022 май КАЗАНЬ-ТАШКЕНТ), Казань-Ташкент. https://doi.org/10.5281/zenodo.6627529

31. Султанов Махмуд Ахмедович. (2023). ИНВЕСТИЦИЯ ФОНДЛАРИДА ДИВИДЕНД СИЁСАТИ ВА УНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ. World Scientific Research Journal, 16(1), 163–169. Retrieved from http://wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2714

32. Sultanov, M. (2023). Features of Dividend Allocation and Taxation in Investment Funds of Uzbekistan. Asian Journal of Technology & Management Research (AJTMR) ISSN, 2249(0892).

33. Файзиев, Ф. А. (2023). ЎЗБЕКИСТОНДА ЎЗИНИ ЎЗИ БАНД ҚИЛИШ: РИВОЖЛАНИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ ВА СОЛИҚ ТИЗИМИДАГИ ЎРНИ. Gospodarka i Innowacje., 42, 426-434. https://gospodarkainnowacje.pl/index.php/issue_view_32/article/view/2099

34. Файзиев Фаррух Абдуллахожаевич. (2023). КЎЧМАС МУЛКНИ СОЛИҚҚА ТОРТИШНИНГ ЎЗИГА ХОС ХУСУСИЯТЛАРИ. World Scientific

Research Journal, 21(1), 232–247. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2881

35. Курбонов, М. (2020). Зарубежный опыт эффективного использования финансовых ресурсов государственных целевых фондов. Экономика И Образование, 1(5), 163–166. извлечено от https://inlibrary.uz/index.php/economy_education/article/view/4823

36. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТДА ЭКСПОРТ-ИМПОРТНИ СОЛИҚҚА ТОРТИШ ТАРТИБИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 176–181. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2875

37. Пардаев Файзулла Ғаффарович, & Мухиддин Абдуллаевич Қурбонов. (2023). ИСТИҚБОЛДА ҚЎШИЛГАН ҚИЙМАТ СОЛИҒИ ХИСОБИНИ ЮРИТИШДА АВТОМАТЛАШТИРИЛГАН ДАШБОРДЛАРДАН САМАРАЛИ ФОЙДАЛАНИШ. World Scientific Research Journal, 21(1), 189–196. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2877

38. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТ ШАРОИТИДА БЮДЖЕТ НАЗОРАТИНИНГ ТИЗИМЛИ ТАҲЛИЛИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 197–210. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2878

39. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТ ШАРОИТИДА НАЗОРАТ ОРГАНЛАРИ ФАОЛИЯТИНИ ЯНАДА ТАКОМИЛЛАШТИРИШ. World Scientific Research Journal, 21(1), 221–231. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2880

40. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТ ШАРОИТИДА ДАВЛАТ МОЛИЯВИЙ НАЗОРАТИ ВА УНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎНАЛИШЛАРИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 248–259. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2882

41. Мухиддин Абдуллаевич Қурбонов, & Эргашев Уйғун Жабборович. (2023). КАМЕРАЛ СОЛИҚ ТЕКШИРУВИДА ИНСОН ОМИЛИНИ КАМАЙТИРИШДА СМАРТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДАН ФОЙДАЛАНИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 260–268. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2883

42. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТНИ КАМАЙТИРИШДА ЭКСПОРТ-ИМПОРТ ОПЕРАЦИЯЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 269–275. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2884

43. Қурбонов Мухиддин Абдуллаевич. (2023). ХУФИЁНА ИҚТИСОДИЁТГА КУРАШИШ ЖАРАЁНИДА БЮДЖЕТ ИНТИЗОМИНИ

МУСТАҲКАМЛАШНИНГ ЗАРУРЛИГИ. World Scientific Research Journal, 21(1), 153–165. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2873

44. Nargiza Samadova. (2023). INFORMATION SOURCES OF ECONOMIC COMPETENCE ANALYSIS OF ECONOMIC SUBJECTS AND THEIR CLASSIFICATION. Academia Repository, 4(12), 278–283. Retrieved from https://academiarepo.org/index.php/1/article/view/290

45. Tulaev, M. (2020). Учет корпоративных облигаций. Архив научных исследований, 1(25). извлечено от https://ejournal.tsue.uz/index.php/archive/article/view/2783

46. Samadova Nargiza Rasulovna. (2022). ANALYSIS OF INDICATORS REPRESENTING THE ECONOMIC POTENTIAL OF ECONOMIC ENTITIES AND ITS DISTINCTIVE FEATURES. European Journal of Research Development and Sustainability, 3(11), 108-111. Retrieved from https://www.scholarzest.com/index.php/ejrds/article/view/2960

47. Sagdillayeva, Z. A. (2023). BUSINESS ANALYSIS IS A NEW DIRECTION OF ANALYTICAL WORK. Intent Research Scientific Journal, 2(6), 93-104.

48. Asanalievna, S. Z. (2022). ASSESSMENT OF THE FINANCIAL STABILITY OF THE ENTERPRISE. 湖南大学学报 (自然科学版), 49(10). Retrieved from https://johuns.net/index.php/publishing/454.pdf

49. Yuldasheva Umida Asanaliyevna. (2023). TAX POTENTIAL AS AN INDICATOR OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE REGION. European Journal of Emerging Technology and Discoveries, 1(8), 41–45. Retrieved from https://europeanscience.org/index.php/1/article/view/305

50. М.Ю.Рахимов. (2023). МОЛИЯВИЙ ҲИСОБОТ ТАҲЛИЛИ: МУАММО ВА ЕЧИМЛАР. World Scientific Research Journal, 21(1), 211–220. Retrieved from http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/2879

51. Yuldasheva Umida Asanaliyevna. (2023). THEORETICAL APPROACHES TO THE CONCEPT OF "TAX POTENTIAL" AND METHODS OF ITS ASSESSMENT. European Journal of Emerging Technology and Discoveries, 1(8), 21–25. Retrieved from https://europeanscience.org/index.php/1/article/view/302