

ЭТИКА РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ.

Шарипова Наталья Ивановна,

преподаватель кафедры русского языка и методики его преподавания

nta1970@gmail.com

Алиева Сабина Мамедовна,

студентка 3 курса факультета русского языка и литературы

sabisha1610@gmail.com

Джизакский Государственный Педагогический университет им.

А.Кадыри,

г. Джизак, Узбекистан

Аннотация: *в данной статье говорится об этике речевого общения, изучение и продвижение этики речевого общения в современной действительности, являющейся актуальной и значимой задачей.*

Хулоса: *Ushbu maqolada nutq aloqasi etikasi, zamonaviy voqelikdagi nutq aloqasi etikani o'rganish va targ'ib qilish haqida so'z boradi, bu dolzarb va muhim vazifadir.*

Ключевые слова: *искренность, уважение, ответственность, речевая агрессия, манипуляция, сплетни и распространение ложных слухов*

Калит so'zlar: *samimiyylik, hurmat, mas'uliyat, og'zaki tajovuz, manipulyatsiya, g'iybat va yolg'on mish-mishlar tarqatish*

В современном мире, пронизанном информацией и коммуникацией, этика речевого общения приобретает особое значение. Но что же такое этика речевого общения, и почему она так важна?

Начнем с базовых понятий. Этика, в самом широком смысле, – это философская дисциплина, изучающая мораль и нравственность, а также

нормы поведения, основанные на представлениях о добре и зле, справедливости и несправедливости. Она представляет собой систему ценностей, определяющих, что правильно, а что нет, в человеческих поступках и отношениях. Речевое общение, в свою очередь, – это процесс обмена информацией между людьми с использованием языка, вербальных и невербальных средств коммуникации. Это не просто передача сведений, но и выражение эмоций, установление связей, формирование представлений о мире.

Этика речевого общения – это свод моральных принципов и норм, регулирующих наше вербальное взаимодействие с другими людьми. В современном мире, где коммуникация пронизывает все сферы жизни, от личных отношений до бизнеса и политики, соблюдение этих принципов становится особенно важным. Неэтичное речевое поведение, такое как речевая агрессия, манипуляция и дезинформация, может приводить к конфликтам, непониманию и даже разрушению отношений. Поэтому, изучение и продвижение этики речевого общения является актуальной и значимой задачей.

В основе этичного речевого общения лежат несколько ключевых принципов. Прежде всего, это **уважение** к собеседнику, предполагающее признание его права на собственное мнение и достоинство. Уважительное общение предполагает использование вежливых форм обращения, внимательное слушание и отсутствие оскорбительных высказываний. Другой важный принцип – **искренность**, требующий от нас говорить правду и избегать лжи и обмана. Искренность укрепляет доверие и способствует установлению здоровых отношений. Наконец, **ответственность** за свои слова – еще один фундаментальный принцип этики речевого общения. Мы должны осознавать, что наши слова могут оказывать влияние на других людей, и стараться избегать высказываний, которые могут причинить вред или вызвать негативные эмоции.

К сожалению, в реальной жизни этические принципы часто нарушаются. Одним из наиболее распространенных нарушений является **речевая агрессия**, проявляющаяся в использовании оскорблений, угроз и унижений. Речевая агрессия может наносить серьезный психологический вред жертве и приводить к деструктивным последствиям. Другой пример – **манипуляция**, когда слова используются для обмана и достижения личной выгоды. Манипуляция подрывает доверие и может привести к серьезным финансовым и моральным потерям. Также, важно упомянуть **дискриминационные высказывания**, направленные против определенных групп людей на основе их расы, пола, возраста или других признаков. Дискриминация разрушает социальную гармонию и способствует распространению ненависти.

К сожалению, в реальной жизни этические принципы часто нарушаются. Одним из наиболее распространенных нарушений является **речевая агрессия**, проявляющаяся в использовании оскорблений, угроз и унижений. Речевая агрессия может наносить серьезный психологический вред жертве и приводить к деструктивным последствиям. Другой пример – **манипуляция**, когда слова используются для обмана и достижения личной выгоды. Манипуляция подрывает доверие и может привести к серьезным финансовым и моральным потерям. Также, важно упомянуть **дискриминационные высказывания**, направленные против определенных групп людей на основе их расы, пола, возраста или других признаков. Дискриминация разрушает социальную гармонию и способствует распространению ненависти. Отдельную категорию нарушений составляют **сплетни и распространение ложных слухов**, которые, хоть и не всегда кажутся столь серьезными, могут нанести значительный ущерб репутации человека и разрушить межличностные отношения. Распространение непроверенной или заведомо ложной информации создает атмосферу недоверия и вражды.

Основные принципы этики речевого общения

Вежливость – это один из краеугольных камней этики речевого общения. Она представляет собой проявление уважения и внимания к другим людям, стремление создать приятную и комфортную атмосферу в процессе коммуникации. **Вежливость в контексте речевого общения – это не просто формальность, а сознательное усилие, направленное на поддержание позитивных отношений и предотвращение конфликтов.** Это умение говорить и действовать таким образом, чтобы не задеть чувства собеседника, не унизить его достоинство и не вызвать негативной реакции.

Вежливость проявляется в различных формах, как **вербальных** (слова, фразы), так и **невербальных** (тон голоса, мимика, жесты). К **вербальным формам вежливости** относятся:

- **Слова приветствия:** "Здравствуйте", "Добрый день", "Доброе утро", "Добрый вечер". Эти слова демонстрируют наше внимание к собеседнику и готовность к общению.

- **Слова благодарности:** "Спасибо", "Благодарю Вас". Эти слова выражают нашу признательность за оказанную услугу или проявленное внимание.

- **Слова извинения:** "Извините", "Прошу прощения". Эти слова демонстрируют наше сожаление о причиненных неудобствах или допущенных ошибках.

- **Формы обращения:** Использование уважительных форм обращения ("Вы", "господин", "госпожа") по отношению к незнакомым людям или людям старшего возраста.

- **Просьбы:** Использование вежливых форм просьб ("Не могли бы Вы...", "Будьте добры...", "Пожалуйста...") вместо повелительного наклонения.

- **Уточняющие вопросы:** "Правильно ли я Вас понял?", "Не могли бы Вы повторить?", "Вы имели в виду...?" Эти вопросы демонстрируют наше желание понять собеседника и избежать недоразумений.

К невербальным формам вежливости относятся:

- **Тон голоса:** Спокойный, доброжелательный и приветливый тон голоса. Избегание повышенного тона, крика и раздраженного голоса.

- **Мимика:** Улыбка, выражение заинтересованности и внимания. Избегание хмурого взгляда, нахмуренных бровей и других выражений, которые могут быть восприняты как недоброжелательные.

- **Жесты:** Открытые и приветливые жесты. Избегание агрессивных жестов, таких как скрещенные руки на груди или указательный палец, направленный на собеседника.

- **Зрительный контакт:** Поддержание зрительного контакта с собеседником во время разговора. Избегание отвода глаз или пристального взгляда, который может быть воспринят как агрессивный.

- **Поза:** Открытая и расслабленная поза. Избегание закрытой позы, такой как сгорбленная спина или скрещенные ноги.

- **Дистанция:** Соблюдение комфортной дистанции между собеседниками. Избегание чрезмерного приближения или отдаления, которое может быть воспринято как нарушение личного пространства.

Примеры проявления вежливости можно найти в самых разных ситуациях. В **общении с незнакомыми людьми** это может быть простое приветствие, вопрос о том, как пройти в определенное место, или предложение помощи. В **обслуживании клиентов** это доброжелательное отношение, готовность ответить на вопросы и решить проблемы. В **ведении деловых переговоров** это уважительное отношение к партнерам, соблюдение этикета и умение находить компромиссы.

Однако важно помнить, что **вежливость должна быть искренней и уместной**. Чрезмерная формальность или притворная любезность могут быть восприняты как лицемерие и вызвать обратную реакцию. Необходимо соблюдать **дистанцию** и учитывать **контекст** общения. То, что уместно в официальной обстановке, может быть неуместно в дружеской беседе.

Вежливость – это не просто набор правил, а образ мышления и поведения. Это проявление уважения к другим людям, признание их ценности и значимости. **Вежливость является мощным инструментом установления контакта, создания позитивной атмосферы и предотвращения конфликтов.** Она помогает нам строить гармоничные отношения, добиваться успеха в профессиональной деятельности и просто чувствовать себя комфортно в обществе. Именно поэтому так важно развивать в себе это качество и постоянно практиковать его в повседневной жизни.

Актуальность этики речевого общения в современном обществе трудно переоценить. Мы живем в эпоху поляризации, когда люди с разными взглядами все чаще вступают в конфликт, а информационное пространство наполнено фейковыми новостями и дезинформацией. Агрессия и ненависть в социальных сетях стали обыденным явлением, а оскорбления и унижения, зачастую скрытые за анонимными профилями, разрушают доверие и подрывают основы цивилизованного общества.

В этих условиях соблюдение этических норм в речи становится не просто вопросом хорошего тона, а необходимостью. **Этика речевого общения напрямую влияет на качество межличностных отношений, социальную стабильность и личный успех каждого человека.** Вежливая и уважительная коммуникация способствует установлению доверия, созданию позитивной атмосферы и разрешению конфликтов. Толерантность и умение слушать другую точку зрения помогают преодолевать разногласия

и находить компромиссы. Уместность и такт позволяют избегать обид и недоразумений, а также поддерживать хорошие отношения с окружающими.

Целью данной статьи – является знакомство с основными принципами и нормами этики речевого общения, важность их соблюдения в повседневной жизни и предоставление практических советов по улучшению речевой культуры.