

KOMMUNAL INFRATUZILMANI BOSHQARISHDA MALAKALI KADRLARNING AHAMIYATI

Firdavs Raximov Feruz o'g'li

Xorazm qurilish va kommunal xo'jaligi texnikumi katta o'qituvchisi

telefon raqam (+99850)0107794

Annotatsiya: Mazkur ishda kommunal infratuzilmani samarali boshqarishda malakali kadrlarning tutgan o'rni va ahamiyati tahlil qilingan. Xorazm viloyatidagi kommunal xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar faoliyati o'rganilib, kadrlar malakasi bilan xizmat ko'rsatish samaradorligi o'rtasidagi bog'liqlik aniqlangan. Tahlil natijalari shuni ko'rsatadiki, malakali mutaxassislar ulushi yuqori bo'lgan tashkilotlarda texnik nosozliklar kamayib, xizmat ko'rsatish tezligi va sifati oshmoqda. Tadqiqot davomida statistik tahlil, taqqoslash va so'rovnoma usullari qo'llanilgan. Xulosa sifatida, kommunal infratuzilma tizimini rivojlantirishda kadrlar malakasini oshirish, innovatsion yondashuvlarni joriy etish va doimiy kasbiy rivojlanishni ta'minlash zarurligi ta'kidlangan.

Kalit so'zlar: kommunal infratuzilma, boshqaruv, malakali kadrlar, xizmat ko'rsatish sifati, samaradorlik, Xorazm viloyati.

Kirish: Kommunal infratuzilma tizimi aholi hayot sifatini ta'minlashda, iqtisodiy barqarorlik va shaharlarning barqaror rivojlanishida hal qiluvchi rol o'ynaydi. Bu tizimning samarali faoliyat yuritishi, eng avvalo, malakali kadrlarning mavjudligi va ularning boshqaruv salohiyatiga bog'liq. Zamonaviy texnologiyalarni joriy etish, resurslardan oqilona foydalanish hamda sifatli xizmat ko'rsatish uchun yetuk mutaxassislar zarur. Shuning uchun kadrlar malakasini oshirish va ularni zamon talablari darajasida tayyorlash masalasi dolzarbdir.

Asosiy qism: Metod va uslublar

Tadqiqot jarayonida quyidagi uslublardan foydalanildi:

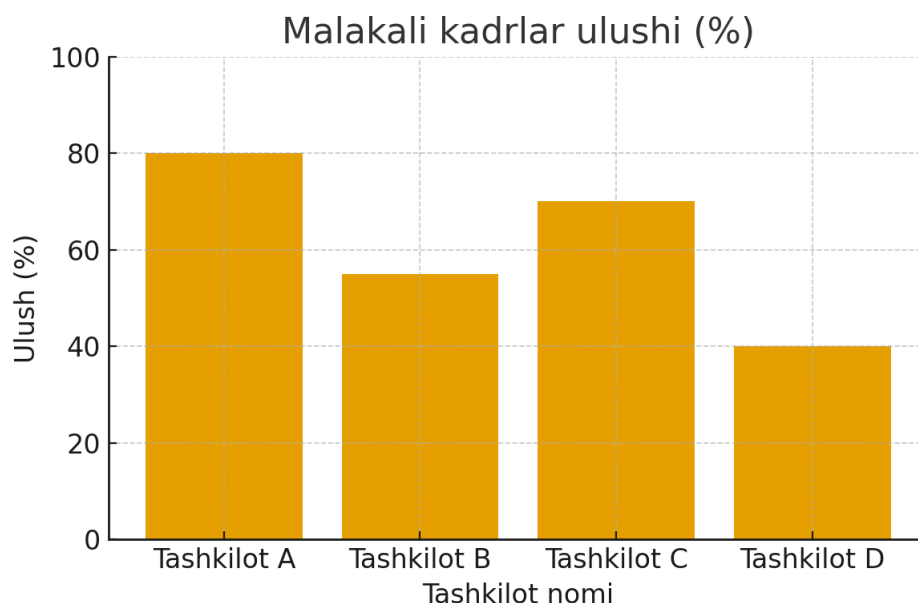
- tahliliy va statistik usullar;
- tashkilotlar faoliyatini taqqoslash;
- so'rovnomalar va intervyular orqali amaliy ma'lumotlar yig'ish.

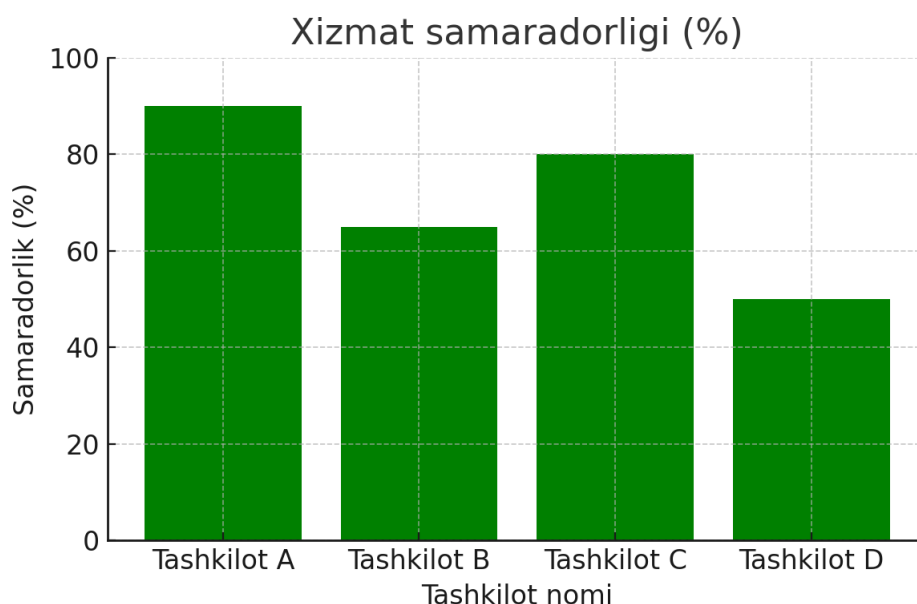
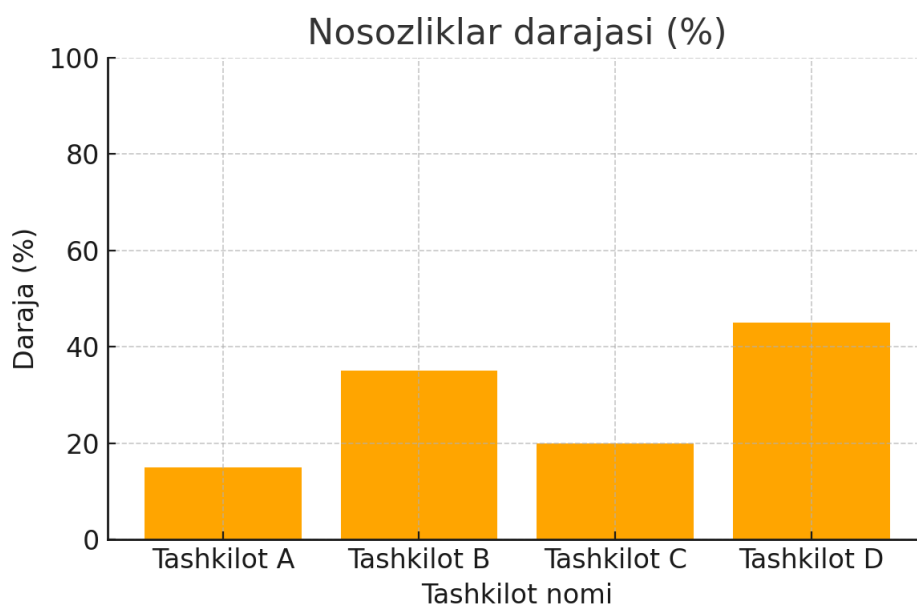
Tahlil uchun Xorazm viloyatida faoliyat yuritayotgan to'rtta yirik kommunal xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar tanlab olindi. Ularning xodimlar malaka darajasi, xizmat ko'rsatish samaradorligi va nosozliklar ko'rsatkichi o'rganildi.

Natijalar

Tashkilot nomi	Malakali kadrlar ulushi (%)	Nosozliklar darajasi (%)	Xizmat samaradorligi (%)
Tashkilot A	80	15	90
Tashkilot B	55	35	65
Tashkilot C	70	20	80
Tashkilot D	40	45	50

Tahlil natijalari quyidagi grafiklar orqali ko'rsatilgan:





Tahlil va muhokama

Tahlil natijalari kommunal infratuzilma sohasida malakali kadrlarning ahamiyatini yaqqol namoyon etdi. Kadrlar malakasi yuqori bo'lgan tashkilotlarda tizimdagi texnik nosozliklar kamaymoqda, xizmat ko'rsatish tezligi va sifati oshmoqda, resurslardan tejamkorlik bilan foydalanilmoqda. Shuningdek, zamonaviy boshqaruv texnologiyalarini bilish va qo'llash soha samaradorligini oshirishda muhim omil ekanligi aniqlandi. Doimiy malaka oshirish kurslarini yo'lga qo'yish, tajriba almashish tizimini rivojlantirish va raqamli yechimlarni joriy etish bu borada samarali choradir.

Xulosa: Kommunal infratuzilmani samarali boshqarish uchun malakali kadrlar tayyorlash va ularning kasbiy rivojlanishiga e'tibor qaratish zarur. Malaka oshgan sayin tizimning barqarorligi ta'minlanadi, texnik nosozliklar kamayadi, xizmat sifati va aholining qoniqish darajasi oshadi. Shu bois, sohaga innovatsion yondashuvlar va kadrlar salohiyatini kuchaytirishga yo'naltirilgan strategiyalarni ishlab chiqish muhim ahamiyatga ega.

Foydalanilgan adabiyotlar

1. Karimov, I. "Yuksak ma'naviyat – yengilmas kuch." – Toshkent: Ma'naviyat, 2017.
2. Porter, M. E. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. – New York: Free Press, 2008.
3. Kotler, P. Marketing Management. – Pearson Education, 2019.
4. Xabibullaev, Sh. "Servis korxonalarini boshqarishda innovatsion yondashuvlar." – Toshkent: Iqtisodiyot va Ta'lim, 2022.
5. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining PF-6079-son Farmoni – "Raqamli iqtisodiyotni rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida". – 2020.
6. Alimov, R. "Menejment asoslari." – Toshkent: Iqtisod-Moliya, 2021.
7. OECD Report. Digital Transformation in Service Sector. – Paris: OECD Publishing, 2021.
8. Fayziyev, B. "Servis kompaniyalarida sifat menejmenti tizimi." // Ilmiy-amaliy jurnal, 2023. – №4, 45–52-bet.