

**АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В  
ОБЩЕЖИТИИ, С АДМИНИСТРАЦИЕЙ УПРАВЛЕНИЯ.**

*Расулова Насибахон Юсуфжанова,*

*Старший преподаватель, кафедры,*

*Ташкентский Университет Информационных Технологий;*

*100084, Узбекистан, г. Ташкент, пр-т Амир Темур, 108;*

*Умирбаева Шахризода Дарийай кызы,*

*студентка,*

*Ташкентский Университет Информационных Технологий;*

*100084, Узбекистан, г. Ташкент, пр-т Амир Темур, 108;*

*[umirbayevashakhrizada@gmail.com](mailto:umirbayevashakhrizada@gmail.com)*

**АННОТАЦИЯ.** В исследовании рассматривается актуальность разработки цифровой среды взаимодействия студентов, проживающих в общежитии, с администрацией высшего учебного заведения. На основе анализа отечественных и зарубежных исследований обоснована необходимость создания единой веб-платформы, обеспечивающей прозрачную коммуникацию, оперативное решение бытовых и организационных вопросов, повышение уровня социальной активности и развитие цифровой культуры студенческого сообщества. Показано, что цифровизация процессов управления общежитием способствует формированию открытой модели взаимодействия, улучшению качества студенческой жизни и модернизации инфраструктуры вуза. Создание специализированной платформы рассматривается как стратегически значимое направление цифровой трансформации высшего образования.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** цифровая среда; студенческое общежитие; веб-платформа; цифровизация образования; коммуникация студентов;

социальная адаптация; цифровая культура; управление общежитием.

**RELEVANCE OF DEVELOPING A DIGITAL ENVIRONMENT  
FOR INTERACTION BETWEEN STUDENTS LIVING IN  
DORMITORIES AND THE ADMINISTRATION.**

**ABSTRACT.** This study examines the relevance of developing a digital environment to facilitate communication between students living in university dormitories and dormitory administration. Based on an analysis of domestic and international research, the paper justifies the need for a unified web platform that ensures transparent communication, efficient resolution of organizational and everyday issues, and fosters students' social engagement and digital culture. The findings demonstrate that the digitalization of dormitory management processes enhances the openness of administrative procedures, improves students' living conditions, and contributes to the modernization of university infrastructure. The development of such a digital platform is considered a strategically important component of the ongoing digital transformation in higher education.

**KEYWORDS:** digital environment; student dormitory; web platform; educational digitalization; student communication; social adaptation; digital culture; dormitory management.

Современные изменения в системе высшего образования приводят к расширению онлайн-взаимодействия между участниками образовательного процесса. Одним из ключевых направлений цифровой трансформации высших учебных заведений становится создание цифровой среды, обеспечивающей эффективное взаимодействие студентов, проживающих в общежитиях, с администрацией.

Разработка цифровой среды требует определения ключевых функций, обеспечивающих эффективную коммуникацию между студентами и администрацией.

Платформа создаёт возможности не только для общения и обмена информацией между студентами, но и для конструктивного взаимодействия с администрацией: подачи обращений, предложений и жалоб, а также участия в принятии решений, касающихся условий проживания и организации общественной жизни. Такой формат способствует открытости управления, формированию обратной связи и развитию инициативности студентов.

Более того, единая информационная система упрощает обмен данными, делает процессы более прозрачными и повышает участие студентов в управлении. Это повышает уровень самоорганизации, цифровой культуры и социальной активности молодежи.

Следовательно, создание цифровой среды взаимодействия студентов с администрацией общежития и университетом является актуальным направлением развития образовательных учреждений. Оно способствует повышению качества социальной и организационной жизни студентов, эффективности коммуникации внутри университетской системы и формированию открытого, инновационного пространства вуза.

Цель исследования состоит в научном обосновании, разработке и аprobации веб-платформы, обеспечивающей цифровую среду взаимодействия студентов общежития с администрацией.

Период обучения в вузе является важным этапом социальной и профессиональной социализации студентов. Данный период характеризуется изменением социальных ролей и формированием навыков самостоятельной организации жизнедеятельности. Как отмечают **А. А. Смирнова и Е. С. Шомина**, обеспечение комфортных условий проживания студентов, впервые покидающих родительский дом, является важным направлением работы государственных и социальных институтов, поскольку именно в этот период формируется самостоятельность личности и её социальная адаптация [3].

Переезд в общежитие становится ключевым этапом социализации молодёжи. Исследователь **Н. А. Коростелева** подчёркивает, что жизнь в студенческом общежитии предоставляет молодым людям уникальные возможности для формирования автономии, так как они оказываются в среде, требующей активного взаимодействия со сверстниками и самостоятельного решения бытовых и межличностных задач. Новое социальное окружение способствует развитию коммуникабельности, ответственности и способности к конструктивному взаимодействию [1].

Отсутствие систематизированных каналов коммуникации приводит к задержкам в обработке обращений и снижает прозрачность управления.

Таким образом, разработка **веб-платформы для взаимодействия студентов, проживающих в общежитии**, является востребованным направлением, ориентированным на повышение эффективности коммуникации, поддержку социальной активности и развитие культуры цифрового общения в студенческой среде.

В настоящее время, в эпоху стремительного развития концепции «Интернет+» и цифровых технологий, общежития высших учебных заведений всё активнее внедряют элементы цифровых решений в свою инфраструктуру и культурную жизнь. Как отмечает **Лян Юйпэн**, «Интернет+» представляет собой стратегию интеграции традиционного Интернета с другими современными технологиями и платформами, направленную на повышение интеллектуальности, взаимосвязанности и эффективности различных сфер — от образования и здравоохранения до городского управления. В контексте студенческой жизни это выражается в переходе значительной части коммуникаций, культурных и воспитательных мероприятий в цифровую среду.

По мнению Лян Юйпэна, именно цифровые платформы становятся важным инструментом формирования студенческой культуры, способствуя активному взаимодействию, обмену информацией и распространению

образовательных инициатив. Создание специализированных веб-сайтов и онлайн-платформ позволяет не только координировать мероприятия, но и укреплять сообщество студентов, формировать их цифровую идентичность и поддерживать высокий уровень социальной активности.

Опираясь на данное утверждение, можно подчеркнуть, что и в контексте отечественных вузов существует высокая **востребованность внедрения цифровых решений в жизнь студенческих общежитий**. Современные студенты активно пользуются интернет-сервисами для решения бытовых, учебных и организационных вопросов. Однако отсутствие единой платформы для внутреннего взаимодействия приводит к фрагментарности коммуникации, что снижает эффективность и уровень вовлечённости.

Следовательно, разработка веб-платформы для взаимодействия студентов, проживающих в общежитии, представляется своевременным и практически значимым решением.

Предлагаемая система может включать функциональные модули для публикации новостей, подачи заявок и обращений, организации мероприятий, а также внутренних чатов и форумов. Такое решение позволит объединить цифровое пространство общежития, повысить прозрачность коммуникации и поддержать развитие цифровой культуры среди студентов.

Идеи, высказанные Лян Юйпэном, находят практическое отражение в концепции создания цифровой среды студенческих общежитий, адаптированной к современным условиям цифровой трансформации.

Современная студенческая среда активно формируется под влиянием цифровизации и распространения социальных сетей, онлайн-ресурсов и образовательных платформ. Активность учащихся в цифровом пространстве оказывает заметное влияние не только на способы их коммуникации и обучения, но и на формирование устойчивых норм взаимодействия и коммуникации в среде общежития.

Как отмечает Чжао Ц., развитие цифровых платформ в университетах способствует не только укреплению коммуникации и социализации студентов, но и открывает новые рыночные и инвестиционные возможности. Согласно его исследованию, использование социальных и образовательных платформ в организации студенческой жизни может стать драйвером роста в сфере образования и развлечений, стимулируя инвестиции в учебные заведения, развитие цифровой экономики и, в целом, экономический подъём [4].

Передовые методы формирования культуры общежития с помощью цифровых сервисов, по мнению исследователя, не только совершенствуют образовательный процесс, но и способствуют созданию благоприятной среды для инноваций, внедрения технологических решений и повышения уровня жизни студентов.

Опираясь на выводы Чжао Ц., можно утверждать, что **создание цифровой среды взаимодействия студентов общежития** становится не просто социальной или организационной инициативой, а стратегически значимым направлением развития образовательных учреждений. Такая цифровая платформа объединяет студентов и администрацию, стимулирует развитие культуры общения, поддерживает образовательные инициативы и вносит вклад в экономическую активность через внедрение инновационных технологий.

Цифровое решение должно объединять несколько модулей: информационный, организационный, сервисный и аналитический, обеспечивая комплексную поддержку жизнедеятельности общежития

Проведённый анализ отечественных и зарубежных исследований (А. А. Смирнова, Е. С. Шомина, Н. А. Коростелева, Лян Юйпэн, Чжао Ц.) показывает, что современное студенческое общежитие является не просто местом проживания, а сложной социокультурной системой, активно вовлечённой в процессы цифровой трансформации образования и молодежной среды.

На этапе формирования личной и социальной автономии студенты нуждаются в новых инструментах взаимодействия, обмена опытом и самоорганизации. Традиционные формы коммуникации уже не отвечают требованиям цифрового поколения, что делает особенно актуальным создание специализированных цифровых решений, обеспечивающих комфортное, безопасное и продуктивное взаимодействие в среде общежития.

В современных условиях требуется переход к структурированной цифровой модели взаимодействия, основанной на прозрачности процессов и доступности информации.

Таким образом, совершенствование коммуникационных механизмов в общежитиях выступает важным элементом модернизации университетской инфраструктуры

### **Список использованной литературы**

1. Коростелева, Н. А. Студенческое общежитие как особая социокультурная среда для межличностного взаимодействия студентов и развития их социальной автономии / Н. А. Коростелева, В. И. Крючкова // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Чебоксары, 24 декабря 2024 года. – Чебоксары: ООО "Издательский дом "Среда", 2024. – С. 46-48. – EDN PAYOIG
2. Лян, Ю. Исследование построения культуры общежития в китайских колледжах и университетах на фоне «Интернет+» / Ю. Лян // Казачество. – 2024. – № 74(1). – С. 42-50. – EDN PBPVGO.
3. Смирнова, А. А. Жилищный вопрос для студентов: проблемы и возможности / А. А. Смирнова, Е. С. Шомина // Экономические и социально-гуманитарные исследования. – 2016. – № 3(11). – С. 92-103. – EDN WWCPBN
4. Чжао, Ц. Исследование инновационного пути формирования культуры общежития в китайских высших школах в эпоху интернета плюс / Ц. Чжао // Культура Мира. – 2024. – Т. 12, № 38(3). – С. 95-102. – EDN GAOPAY.